



PRIMORSKO – GORANSKA ŽUPANIJA

Dom za starije osobe „KANTRIDA“ Rijeka, Đuro Catti 6

Institucijska skrb ▪ tel. 051/612-100 ▪ Izvaninstitucijska skrb ▪ tel. 051/341-087

tajnistvo@dom-kantrida.hr

<http://www.dom-kantrida.hr/>

Izvješće o radu Doma „Kantrida“ za 2023. godinu

Rijeka, siječanj, 2024. g.

SADRŽAJ IZVJEŠĆA:

1. UVOD	2
2. OSNOVNI PODACI	3
3. IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNIH RADNIKA	5
4. IZVJEŠĆE O RADU RADNO OKUPACIJSKE TERAPIJE	17
5. IZVJEŠĆE O RADU ODSJEKA POMOĆI U KUĆI	40
6. IZVJEŠĆE O RADU KLUBOVA STARIJIH OSOBA	50
7. IZVJEŠĆE O RADU ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU	67
8. IZVJEŠĆE O RADU FIZIKALNE TERAPIJE	81
9. IZVJEŠĆE O RADU PRAONE	86
10. IZVJEŠĆE RADA PO MODELU E-QALIN	90

1. UVOD

Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka je ustanova socijalne skrbi koja pruža usluge institucijske i izvaninstitucijske skrbi za osobe starije životne dobi.

NAŠA MISIJA

OSTVARIVATI I RAZVIJATI CJELOVITU SKRB ZA STARIJE OSOBE KROZ KVALITETNE USLUGE INSTITUCIJSKE I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI, KOJE SU DOSTUPNE I UČINKOVITE: SRETNIIJA STAROST!

NAŠA VIZIJA

ŽELIMO BITI CIJENJENI I PREPOZNATI PO KVALITETI NAŠIH USLUGA , SUVREMENIM METODAMA RADA, ZADOVOLJNIM I SRETNIM KORISNICIMA.

NAŠI CILJEVI

Na temelju postojećeg stanja, a u okviru planiranih i raspoloživih resursa ljudskih potencijala i materijalnih mogućnosti glavni je cilj ustanove kao dionika socijalno sigurnosne mreže naše Županije, prepoznavanje procesa u zajednici, razumjeti problematiku starijih osoba i odgovoriti primjerenom akcijom.

Dom Kantrida načinom rada i procesima prati suvremene oblike institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi kao i europske trendove deinstitucionalizacije institucionalne skrbi. Otvoren je za suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama, tijelima državne uprave, domovima zdravlja. Surađuje s Primorsko – goranskom županijom, Gradom Rijeka, Ministarstvom, centrima za socijalnu skrb, udrugama, medijima, fakultetima i školama kojima omogućava provođenje prakse.

Dom za starije osobe Kantrida jedna je od 197 ustanova socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj. Osnivač Doma i vlasnik objekata je Primorsko-goranska županija.

2. OSNOVNI PODACI

Puni naziv: Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sjedište i adresa: Đuro Catti 6, Rijeka

Broj telefona: 051 612 100

E-mail: tajnistvo@dom-kantrida.hr

Mrežna stranica: www.dom-kantrida.hr

Osnivač Doma: Primorsko-goranska županija

Dom za starije osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ Rijeka je javna, neprofitna ustanova za skrb o starijim osobama.

Dom djeluje na prostoru u vlasništvu PGŽ temeljem ugovora o korištenju objekata iz siječnja 2023. godine, kojeg u naravi čine tri zgrade (A,B,C) povezane toplim hodnicima i okoliš.

ZGRADA „A“ izgrađena je 1964. godine, sastoji se od 7 etaža i to suterena, prizemlja i pet katova, ima 67 soba, zajedničke sanitarije i kapacitet 89 korisnika. Ukupna površina zgrade 2.767. m²

ZGRADA „B“ izgrađena je 1974. godine, sastoji se od ukupno 8 etaža i to podruma, prizemlja i šest katova, ima 116 soba (jednokrevetne, dvokrevetne i 4krevetne većinom sa sanitarijama) i kapacitet 167 korisnika. Ukupna površina zgrade 4.789. m²

ZGRADA „C“ izgrađena je 1988. godine, sastoji se od 7 etaža i to prizemlja i šest katova, ima 81 sobu većinom jednokrevetne sa sanitarijama i kapacitet 105 korisnika. Ukupna površina 3.252..m²

Ukupna površina Doma je 10.808.m², a površina okoliša: 6.742.m²

2.1. DJELATNOST USTANOVE

Statutom je predviđeno da je djelatnost Doma pružanje socijalnih usluga starijim osobama ovisno o utvrđenim potrebama i njihovom izboru te starijim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Socijalne usluge su: smještaj, boravak, pomoć u kući i organizirano stanovanje, u opsegu i intenzitetu određenim posebnim propisom.

Osim pružanja navedenih socijalnih usluga Dom može pružati usluge smještaja i pripreme i posluživanja hrane i pića, sukladno posebnom propisu, provoditi posebne programe izvaninstitucijske skrbi s ciljem pružanja pomoći i podrške starijim osobama, te obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti upisanih u sudski registar, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnosti.

2.2. RADNICI

Poslovi u Domu organiziraju se i obavljaju u ustrojbenim jedinicama.

Ustrojbene jedinice osnivaju se radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma, a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma, a to su prema važećem unutarnjem ustrojstvu:

- Odjel socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi, s odsjecima:
 - Odsjek pomoći u kući; Odsjek klubovi za starije osobe;
- Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima:
 - Odsjek zgrada A; Odsjek zgrada B; Odsjek zgrada C;
- Odjel financijskih, općih i pomoćno-tehničkih poslova, s odsjecima:
 - Odsjek prehrane, Odsjek tehničkih poslova, Odsjek čišćenja, i Odsjek financijsko-računovodstvenih i općih poslova.

Poslovima ustrojstvene jedinice rukovodi voditelj kojeg imenuje i razrješuje ravnatelj Doma iz redova zaposlenika.

Krajem 2023. godine u Domu je sistematizirano 173,5 radnih mjesta od čega je popunjeno 142 na neodređeno vrijeme (3 radnice rade na pola radnog vremena) i 19 na određeno vrijeme (od čega

15 zamjena i 4 umirovljenika na pola radnog vremena zbog potrebne ispomoći u procesima rada). Prosječan broj zaposlenih na mjesečnom nivou bio je 160 dok je prethodne godine prosječno mjesečno bilo 158 radnika.

Godišnjim planom radnih mjesta predviđeno je popunjavanje određenog broja radnih mjesta s 31 izvršiteljem, iako se tijekom 2023. planiralo donošenje novog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu radi usklađivanja s važećim Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22) i potrebama organizacije poslovnih procesa prema suvremenim načelima kućanskih zajednica, navedeno se nije realizirano ponajviše zbog najave donošenja novih zakonskih propisa vezano za plaće u javnim službama i s tim u vezi sistematiziranje radnih mjesta i novih koeficijenata za javnu službu u djelatnosti socijalne skrbi.

Zbog velike fluktuacije radne snage, redovitog korištenja godišnjih odmora i učestalih bolovanja (na dugotrajnom bolovanju kontinuirano je 17-20 osoba) tijekom godine sklapani su ugovori o radu na određeno radi zamjene za dugotrajna bolovanja ili radi potreba u procesu rada. Sklopljeno je novih 21 ugovora o radu na neodređeno (provedena su 4 javna natječaja za zapošljavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta, njegovateljica, kuhara, pomoćnih radnika u kuhinji, računovodstvenog referenta, socijalne radnice i radnog terapeuta) zbog odlazaka radnika (otkaz, mirovina) ili sporazumnih raskida radnih odnosa. Ukupno su tijekom godine prijavljena 42 nova radnika a objavljeno 40 radnika.

Tijekom godine došlo je do povećanja troškova za zaposlene u odnosu na prethodnu godinu iz razloga povećanja dogovorene osnovice za obračun plaća (travanj i listopad), uvođenja stalnog privremenog dodatka prema Odluci Vlade RH (srpanj) te uvećanja materijalnih prava (božićnica, dar za djecu) za što nisu osigurana sredstva u državnom proračunu, kada je riječ o županijskim ustanovama, već je osnivač Primorsko-goranska županija dodatna sredstva osigurala kroz rebalans proračuna.

2.3. KORISNICI I USLUGE

U okviru institucionalnog stalnog smještaja Dom pruža svojim korisnicima sljedeće usluge: stanovanje i prehranu, brigu o zdravlju, njegu, održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, socijalni rad i psihosocijalnu rehabilitaciju, radne aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena i savjetodavni rad.

U okviru izvaninstitucionalne skrbi Dom pruža usluge: pomoć i njega u kući, dostava obroka u kuću, alarmni sustav Halo-pomoć, klubovi za starije osobe i distribucija pučke kuhinje.

Dom skrbi o 361 institucionalizirana stanara starije populacije kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega. Uz uslugu institucijskog smještaja, Dom nudi mogućnost pružanja i ostalih usluga stanarima poput brige o zdravlju, njege, fizikalne terapije, socijalnog rada, aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti, pedikerske, frizerske, liječničke te stomatološke usluge. Također, Dom srkbi za oko 70 tak korisnika smještenih temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb i ugovora s ministarstvom nadležnim za socijalnu skrb (2020 i aneksi).

Dom pruža usluge pomoći u kući tijekom godine za oko 120 korisnika te dnevno dostavlja obroke za do 220 korisnika. U sustav „Halo pomoći“ bilo je uključeno 29 korisnika. Klubovi za starije osobe na 6 lokacija u Gradu Rijeci okupljaju oko 1 000 članova za koje skrbi 4 domaćica koje također sudjeluju u podjeli pučke kuhinje (dnevno gotovo 200 oborka), uz sufinanciranje Grada. U Klubovima se provode kulturne, zabavne, sportsko-rekreativne, zdravstveno-socijalne aktivnosti a uz podršku socijalne radnice i savjetodavne aktivnosti.

U kolovozu 2023. povećane su cijene smještaja i dodatnih usluga za oko 6% prosječno zbog povećanih troškova za zaposlene i troškova hrane.

3. IZVJEŠTAJ O RADU SOCIJALNIH RADIKA

Tijekom 2023. godine stručni radnici Odjela socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi provodili su u ustanovi aktivnosti predviđene planom i programom rada.

Poslove socijalnog rada u razdoblju od siječnja do travnja 2023. g. obavljala su 3 socijalna radnika/ce. Temeljem raspisanog natječaja u Odjel je primljena socijalna radnica koja je počela s radom od 18.04.2023. g. Zbog odlaska voditeljice KSO-a u lipnju 2023. g., socijalna radnica za izvaninstitucijsku skrb preuzela je vođenje KSO-a te je u slučaju odsutnosti voditeljice Odsjeka pomoći u kući obavljala poslove organizacije službe pomoći u kući.

Tijekom kolovoza 2023. g. raspisan je natječaj za stručnog suradnika terapeuta te je odabrani kandidat započeo s radom 16.10.2023. g. uz uvjet probnog rada na rok od 6. mjeseci.

U 2023. godini socijalni radnici obavljali su procese rada predviđene Planom i programom rada te su u nastavku iskazani i evaluirani pokazatelji za sljedeće aktivnosti: rad sa strankama i zaprimanje zahtjeva za smještaj; obavljanje poslova u svezi prijema, premještanja i prekida smještaja; sudjelovanje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika; provođenje individualnog rada sa stanarima; provođenje grupnog rada sa stanarima; pomoć u rješavanju konfliktnih situacija; sudjelovanje u radu Povjerenstva za utvrđivanje stupnja usluge; sudjelovanje u radu Stručnog vijeća; događanja u ustanovi i stručno usavršavanje.

3.1. RAD SA STRANKAMA, PRIJEM I PREKID SMJEŠTAJA

Tijekom 2023. godine zabilježen je velik broj zainteresiranih za smještaj koji su putem telefona, e-maila ili prilikom osobnog dolaska tražili informacije u svezi smještaja.

Prilikom realizacije smještaja, kod dogovora za smještaj, socijalni radnik je prva osoba s kojom kontaktira budući stanar i njegova obitelj te ima zadaću dati sve potrebne informacije koje se odnose na boravak starije osobe u domu, pojasniti postupak dolaska te upoznati budućeg stanara ili članove njegove obitelji s okruženjem u koje dolazi. Također je važno da prilikom dolaska novog stanara na smještaj budu uključeni i drugi stručni radnici (glavne sestre, medicinske sestre, njegovateljice, stručne suradnice te fizioterapeutkinje) kako bi se novom stanaru olakšalo preseljenje iz vlastitog doma u ustanovu te pružila podrška tijekom procesa prilagodbe.

U nastavku su iskazani brojčani pokazatelji koji se odnose na nove zahtjeve za smještaj, prijem i prestanak smještaja u Domu tijekom 2023. godine te je dan osvrt na trendove koji su determinirani analiziranim vrijednostima.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2023. g. zaprimljeno je **495** novih zahtjeva za smještaj u dom, dok je u 2022. g. zaprimljeno **383** zahtjeva, a 2021.g. zaprimljeno je **350** zahtjeva. Od ukupnog broja zahtjeva, **334** se odnosi na osobe **ženskog** spola (**67%**), a **161** se odnosi na osobe **muškog** spola (**33%**). Od ukupnog broja zahtjeva zaprimljenih u razdoblju od siječnja do prosinca, **288** zahtjeva predano je za smještaj na **stambenom dijelu (58%)** dok je **207** zahtjeva predano za **stacionar (42%)**.

Najviše zahtjeva predano je u ožujku (**59**), a najmanje u srpnju (**30**).

Tablica 1. Zahtjevi za smještaj prema **spolu, vrsti smještaja i prioritetu** za siječanj – prosinac 2023. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	Hzsar	svega	Ukupno
siječanj	26	19	45	24	21	45	43	2	45	45 (9%)
veljača	23	11	34	15	19	34	32	2	34	34 (7%)
ožujak	40	19	59	38	21	59	54	5	59	59 (12%)
travanj	31	14	45	30	15	45	43	2	45	45 (9%)
svibanj	24	10	34	19	15	34	32	2	34	34 (7%)
lipanj	29	17	46	25	21	46	42	4	46	46 (9%)
srpanj	20	10	30	14	16	30	25	5	30	30 (6%)
kolovoz	26	14	40	21	19	40	36	4	40	40 (8%)
rujan	32	10	42	23	19	42	41	1	42	42 (8%)
listopad	24	10	34	25	9	34	32	2	34	34 (7%)
studen	31	12	43	27	16	43	39	4	43	43 (9%)
prosina	28	15	43	27	16	43	34	9	43	43 (9%)
UKUPNO (%)	334 (67%)	161 (33%)	495 (100%)	288 (58%)	207 (42%)	495 (100%)	453 (92%)	42 (8%)	495 (100%)	495 (100%)

S obzirom na prioritet kod smještaja, od ukupnog broja zahtjeva **42** zahtjeva upućeno je od **Hrvatskog zavoda za socijalni rad (8%)**, što je znatno manje u odnosu na 2022. g. kada je zaprimljeno 67 zahtjeva od HZSR (17%). Od **42** zahtjeva upućena od **HZSR** tijekom 2023.g. za njih **8** je osiguran smještaj u Domu, a preostali prijemi od HZSR odnose se na zahtjeve iz prethodnih godina.

Od preostalih **34** zahtjeva:

- 7 zahtjeva je odbijeno – 6 zbog dobi i 1 zbog psihičkih bolesti
- 10 zahtjeva je nepotpuno te je tražena nadopuna dokumentacije,
- 3 osobe su preminule,
- 2 osobe su odbile smještaj u dom,
- 1 zahtjev je usvojen na redovnu listu čekanja – samoplatac,
- za 10 zahtjeva će smještaj biti prioritetno realiziran po oslobođenju adekvatnog mjesta,
- 1 zahtjev je od Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Labin, koji je obavješten da prednost kod smještaja imaju osobe s prebivalištem na području PGŽ.

U razdoblju od siječnja do rujna **aktivirano je 7** zahtjeva koji su se u trenutku donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika nalazio na odgodi, tzv. pasivnoj listi. Od toga **5** zahtjeva aktivirano je za **stambeni** dio (4 ženske osobe i 1 muška) i 2 zahtjeva za **stacionar** (ženske osobe). Na listu čekanja uvršteni su s danom aktivacije zahtjeva.

Tablica 2. Prijem novih stanara s obzirom na **spol, vrstu smještaja i prioritet** u razdoblju siječanj - prosinac 2023. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	Hzs	svega	Ukupno
siječanj	7	3	10	2	8	10	9	1	10	10 (10%)
veljača	7	1	8	5	3	8	7	1	8	8 (8%)
ožujak	6	3	9	2	7	9	6	3	9	9 (9%)
travanj	4	3	7	4	3	7	7	0	7	7 (7%)
svibanj	4	0	4	3	1	4	3	1	4	4 (4%)
lipanj	7	3	10	7	3	10	10	0	10	10 (10%)
srpanj	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3 (3%)
kolovoz	2	1	3	1	2	3	2	1	3	3 (3%)
rujan	5	3	8	3	5	8	6	2	8	8 (8%)
listopad	10	4	14	6	8	14	12	2	14	14 (15%)
studeni	7	3	10	3	7	10	8	2	10	10 (10%)
prosina	9	3	12	3	9	12	10	2	12	12 (13%)
UKUPNO (%)	71 (72%)	27 (28%)	98 (100%)	42 (43%)	56 (57%)	98 (100%)	83 (85%)	15 (15%)	98 (100%)	98 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2023. g. na smještaj je primljeno **98** novih stanara, od toga 15 temeljem zahtjeva **HZSR (15%)**. U 2022. godini je primljen 120 novi stanar od kojih 22 temeljem zahtjeva HZSR (18%). Najviše prijema bilo je u **listopadu (14)**, a najmanje u **srpnju i kolovozu (3)**. Od ukupnog broja novoprimljenih stanara, **56** stanara primljeno je na smještaj na **stacionaru (57%)**, u odnosu na **42** stanara smještenih na **stambenom dijelu (43%)**.

Tijekom 2023. g. na smještaj je primljeno **11** osoba temeljem odluke o prioritetu koju je donijela Komisija za prijem i otpust. Od navedenog broja **8** osoba je prioritetno primljeno temeljem članka 21. stavka 2. Pravilnika o prijemu (temeljem propisa kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji), **1** osoba temeljem članka 21 stavak 3 . točka 1. (zdravstveno stanje je takvo da nije moguć daljnji samostalan život, niti joj se primjerena njega može nadalje pružati u okviru njenog kućanstva) i **2** osobe temeljem članka 21 stavak 3 . točka 3. (osoba je starija od 90 godina).

U razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine na smještaj je primljeno ukupno **98** stanara, od toga je **28 (29%)** osoba prije dolaska u naš Dom bilo smješteno u privatnom domu. Od **56** osoba koje su primljene na stacionar, **23** stanara je prije dolaska u Dom Kantrida bilo smješteno u privatnom domu (**41%**), a **33** je živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**59%**). Od **42** osobe koje su primljene na stambeni dio, **5** stanara je živjelo u privatnom domu (**12%**) dok je **37** stanara živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**88%**).

U 2023. godini smještaj je do kraja rujna odbilo 168 osoba, od čega je 149 osoba odbilo stambeni smještaj, a 19 osoba stacionarni. Navedeni zahtjevi su s danom odbijanja smještaja vraćeni na kraj liste čekanja. U razdoblju od 2015. do lipnja 2023. godine ponuđeni smještaj ukupno je odbilo 908 osoba. Od toga 745 (82%) osoba je odbilo stambeni smještaj, dok je stacionar odbilo 163 osobe (18%).

U 2023. godini ukupno je **99** stanara napustilo dom, od čega je **92** stanara preminulo, a **7** je prekinulo smještaj, dok je u 2022. g. 114 stanara napustilo dom – 100 je preminulo a 14 prekinulo smještaj. Razlog prekida smještaja kod 3 stanara je želja za boravkom u vlastitoj obitelji, 2 stanara su prihvatila smještaj ali nisu došli u Dom jer su se u međuvremenu predomislili i 2 stanara su prekinuli smještaj zbog preseljenja u Hospicij uslijed značajnog pogoršanja zdravstvenog stanja. Od siječnja do prosinca 2023. g., od ukupnog broja preminulih **69** su bile **žene (75%)** i **23 muškarci (25%)**, dok je **82 (89%)** stanara bilo smješteno na **stacionaru** i **10 (11%)** na **stambenom** dijelu.

PRIJEM I PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU KANTRIDA OD 2010.G DO 2023.G.

 Tablica 3. **Prijem** novih stanara s obzirom na vrstu smještaja i prioritet i **prestanak** smještaja

	PRIJEM					PRESTANAK SMJEŠTAJA		
	stambeni	stacionar	sami	hzsr	svega (%)	preminuli	prekid	svega
2010. (kapacitet 450)	66	65	101	30	131 (29%)	122 (27%)	10(2%)	130 (29%)
2011. (kapacitet 450)	46	101	110	37	147 (33%)	125 (28%)	11(2%)	136 (30%)
2012. (kapacitet 450)	51	104	113	42	155 (34%)	137 (30%)	15(3%)	152 (34%)
2013. (kapacitet 450)	47	67	74	40	114 (25%)	108 (24%)	9(2%)	117 (26%)
2014. (kapacitet 450)	40	50	76	14	90 (20%)	105 (23%)	17(4%)	122 (27%)
2015. (kapacitet 415)	40	73	101	12	113 (27%)	111 (27%)	10(2%)	121 (29%)
2016 . (kapacitet 405)	43	57	70	30	100 (25%)	97 (24%)	13(3%)	110 (27%)
2017. (kapacitet 387)	48	90	112	26	138 (36%)	132 (34%)	19 (5%)	151 (39%)
2018. (kapacitet 378)	36	64	78	22	100 (26%)	98 (26%)	11 (3%)	109 (29%)
2019. (kapacitet 369)	33	64	75	22	97 (26%)	95 (26%)	9 (2%)	104 (29%)
2020. (kapacitet 365)	29	78	95	12	107 (29%)	104 (28%)	9 (2%)	113 (30%)
2021. (kapacitet 361)	28	73	80	21	101 (28%)	98 (27%)	10 (3%)	108 (30%)
2022. (kapacitet 361)	53	67	98	22	120 (33%)	100 (28%)	14 (4%)	114 (32%)
2023. (kapacitet 361)	42	56	83	15	98 (27%)	92 (25%)	7 (2%)	99 (27%)

3.2. RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

U 2023. godini u Domu Kantrida održano je **11 sjednica** dok je 09.01.2024. je održana Komsija koja se odnosila na zahtjeve iz prosinca 2023.godine. Na Komisiji se usvajaju zahtjevi predani u prethodnom mjesecu. Zahtjevi za smještaj se zaprimaju poštom, mailom i osobnim dolaskom kod socijalnih radnika. U proteklom razdoblju zaprimljen je do sada najveći broj zahtjeva, a koji je za 112 zahtjeva veći nego prethodne godine. Sporni zahtjevi se razmatraju nakon čega Komisija donosi odluku o usvajanju, odbijanju ili traži nadopunu zahtjeva.

U 2023. godini Komisija je **odbila 15** zahtjeva za smještaj, od toga **8** zahtjeva iz razloga što osobe boluju od bolesti za koje Dom nema uvjete za pružanje usluge smještaj i **7** zahtjeva osoba mlađih od 65 godina. Od 15 odbijenih zahtjeva, 7 zahtjeva su upućena od HZSR. S obzirom na svakodnevno obraćanje podnositelja zahtjeva te promjene vezano uz njihovo zdravstveno stanje, odnosno funkcionalnost, bračni status, obiteljske odnose, Lista čekanja DINAMIČAN je proces koji se mijenja gotovo na dnevnoj bazi, a ažurira se svaka 3 mjeseca.

Trenutno se na aktivnoj Listi čekanja nalazi ukupno više od 1600 zahtjeva za smještaj, a u istom periodu 2022. g. je bilo oko 1400 zahtjeva na Listi čekanja. Od ukupnog broja zahtjeva, **91** su zahtjevi osoba koje nemaju prebivalište 5 godina na području PGŽ-a, dok su **164** zahtjeva podnijele osobe koje imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju, a **6** zahtjeva su s prebivalištem izvan PGŽ i sklopljenim ugovorom o doživotnom uzdržavanju. Na Listi čekanja trenutno imamo **217** osoba s navršenih 90 godina života, od kojih 60 osoba imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju. Ukoliko zahtjeve osoba koje nemaju prebivalište 5 godina na području PGŽ-a i/ili imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju izuzmemo iz ukupnog broja, na Listi čekanja ažuriranoj u siječnju 2024. nalazi se **1411** zahtjeva. Važno je napomenuti da se od ukupnih zahtjeva na Listi čekanja, 809 zahtjeva odnosi na funkcionalno samostalne osobe koje su predale zahtjev za smještaj u jednokrevetnoj sobi sa sanitarijama.

Unatoč podacima koji pokazuju kako značajan broj pokretnih i samostalnih osoba odbija ponuđeni smještaj na stambenom dijelu, i dalje imamo veliki broj zahtjeva na Listi čekanja, osobito za jednokrevetnu sobu na stambenom dijelu, iz razloga što se prilikom odbijanja ponuđenog smještaja zahtjevi ne brišu s Liste već ostaju na njoj s datumom odbijanja.

Također, veliki broj osoba na Listi čekanja za jednokrevetnu sobu nije zainteresiran za sobu bez sanitarija (zgrada A) te ponuđeni smještaj odbijaju dok se njihovi zahtjevi i dalje nalaze na Listi. Tako dolazimo do situacije da za jednokrevetnu sobu čekaju osobe koje su predale zahtjev 2017. godine, a po oslobođenju sobe bez sanitarija pozivajući smo došli do osoba koje su predale zahtjev 2019. godine.

Nameće se zaključak kako veliki broj podnositelja zahtjeva želi biti evidentiran na Listi čekanja jer to starijim osobama i članovima njihovih obitelji predstavlja sigurnost da će biti zbrinuti kada više ne budu mogli samostalno funkcionirati kod kuće.

Također se produžuje očekivano vrijeme čekanja na smještaj na stacionaru iz razloga što su u Domu već smještene starije osobe visoke životne dobi te im je u slučaju pogoršanja zdravstvenog stanja potrebno osigurati premještaj na stacionar. Dužem čekanju na mjesto na stacionaru značajno pridonosi i sve veći broj prijema na smještaj osoba koje ostvaruju zakonom predviđenu prednost – prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji te pravo na smještaj priznato temeljem rješenja nadležnog zavoda za socijalni rad. Također je primijećen povećan broj prijema osoba na stacionar temeljem prenamjene zahtjeva osoba koje su prethodno predale zahtjev za smještaj i dugo čekale jednokrevetnu sobu te su u međuvremenu nastupile promjene u zdravstvenom stanju.

3.3. SOCIJALNI RAD SA STANARIMA DOMA

Socijalni rad sa stanarima provode socijalni radnici. Uključeni su i članovi njihovih obitelji i druge zainteresirane osobe, kako bi se povećala kvaliteta života stanara. Za stanare smještene temeljem

rješenja hrvatskog zavoda za socijalni rad socijalni radnici traže jednokratne novčane pomoći po potrebi za podmirenje troškova lijekova, materijala za njegu i higijenu te ostalih životnih potreba. Za sve stanare u domu socijalni radnici putem MUP aplikacije prijavljuju boravište, te odjavljuju boravište onim stanarima koji prekidaju smještaj u domu.

S novim stanarima koji su primljeni u dom, socijalni radnici su u individualnom i grupnom radu, provodili postupak socijalne integracije, kako bi se što uspješnije adaptirali na uvjete smještaja, a tijekom boravka aktivnosti su usmjerene na osnaživanje u kriznim situacijama, savjetovanje, pružanje potpore.

INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad sa stanarima doma socijalni radnici provode svakodnevno.

Socijalni radnici u Domu Kantrida, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, izrađuju individualne planove promjene sa stanarima i članovima njihovih obitelji. Sadržaj IPP-a prilagođen je specifičnostima starijih osoba čije se potrebe zadovoljavaju u okviru usluga koje pruža dom za starije osobe kao ustanova socijalne skrbi. Metodom individualnog planiranja stanaru se daje odgovornost za odluke o vlastitom životu, sagledavanje situacije iz druge perspektive, te osjećaj kontrole nad trenutnom situacijom.

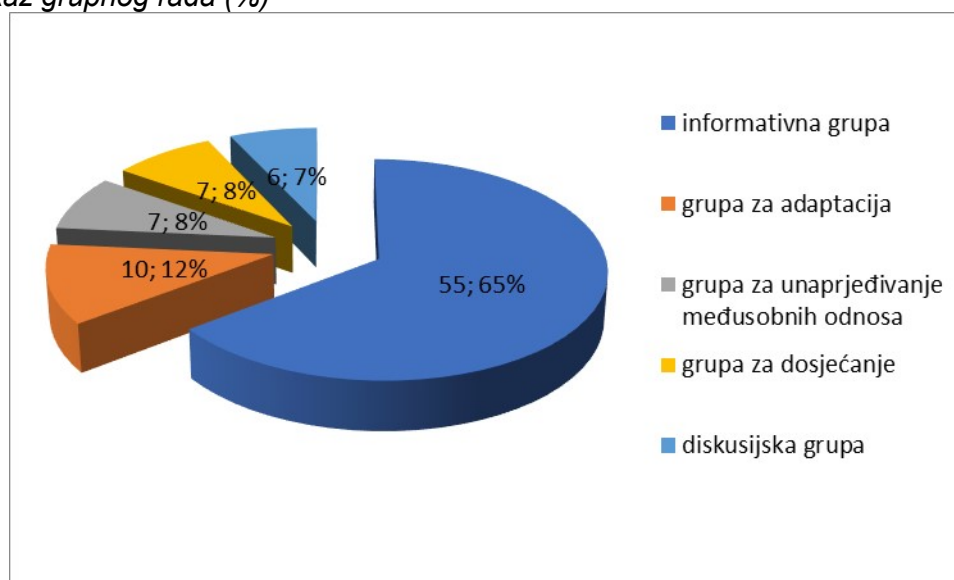
Tijekom 2023. godine izrađeno je 98 individualnih planova promjene u kojima su definirani kratkoročni i dugoročni ciljevi kao i planirane aktivnosti.

GRUPNI RAD

Grupni rad provode socijalni radnici sa stanarima u zajedničkom dnevnom prostoru na katu zgrade u kojoj su smješteni ili u prostoru polivalentne dvorane u prizemlju zgrade B (grupa za adaptaciju stanara zgrade B). Grupni rad provodio se sa stanarima stambenog smještaja kao i sa stanarima kućanskih zajednica uvažavajući njihove individualne želje i zdravstvene mogućnosti.

Tijekom godine održavale su se sljedeće grupe:

Slika 1. Prikaz grupnog rada (%)



Održano je ukupno 85 sastanka sa stanarima Doma. Iz prikazanog grafikona vidljivo je da je tijekom 2023. godine održano najviše informativnih grupa 65%. Na informativnoj grupi stanarima su davane razne obavijesti o aktivnostima koje su u tijeku, aktualnim događanjima u domu itd. Na grupi za adaptaciju (12%) stanarima se pružala podrška u procesu prilagodbe na novu sredinu i uvjete života u ustanovi.

Održane su grupe za unaprjeđivanje međuljudskih odnosa na kojima se sa stanarima raspravljalo o kulturi međusobnog ophođenja u domu, toleranciji i međusobnom poštivanju, suživotu u

dvokrevetnim sobama, neprimjerenom ponašanju stanara prilikom korištenja zajedničkih sanitarija i sl. Na grupi za dosjećanje (8%) stanari su razgovarali o životnim iskustvima te su se rado prisjećali običaja i događaja iz prošlosti. Na diskusijskim grupama (7%) stanari su raspravljali o aktualnostima vezano za povećanje cijena i utjecaju promjena na globalnom tržištu na životni standard.

Dana 27.06.2023. godine održan je Zbor stanara na kojemu su stanari informirani o povećanju cijene smještaja za 6% od 01.08.2023. godine kao posljedice nepovoljne situacije na globalnom ekonomskom tržištu te isplate privremenog dodatka na plaću za koji nisu osigurana sredstva u državnom proračunu, kada je riječ o županijskim ustanovama.

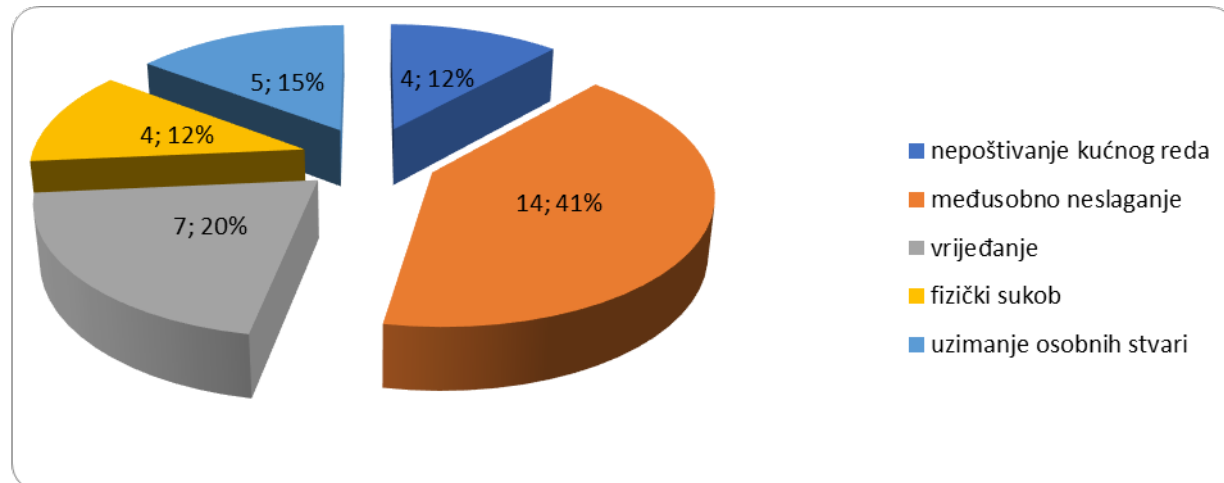
Povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, u suradnji s Fakultetom zdravstvenih studija, u razdoblju od 01. do 05.10.2023. g., održan je niz manifestacija za stanare Doma i članove klubova starijih osoba, kako bi se dalo na važnosti populaciji starijih osoba te ih se uključilo u društveni život lokalne zajednice.

MEDIJACIJA

Jedna od zadaća socijalnih radnika je provođenje aktivnosti stručnog savjetodavnog rada i pružanje podrške u rješavanju intrapersonalnih, obiteljskih i drugih međuljudskih odnosa u svrhu unaprjeđenja socijalnih odnosa. Gotovo svakodnevno socijalni radnici posreduju u rješavanju nesuglasica između stanara, često i više puta između istih osoba.

U razdoblju od siječnja do prosinca posredovalo se u slučaju 40 konflikata. Od toga se u 34 slučaja posredovalo između stanara te u 6 između stanara i radnika. Između nekih stanara konflikti su učestali te su socijalni radnici posredovali u više navrata, dok su neki stanari u višestrukim konfliktima s drugim stanarima.

Slika 2. Posredovanje prema razlozima nesuglasica (%)



Iz grafičkog prikaza na slici 2 vidljivo je da se u najvećem postotku 41% posredovalo zbog međusobnog neslaganja stanara odnosno nepomirljivih životnih navika (nesuglasice oko otvaranja/zatvaranja prozora/vrata, paljenja/gašenja svjetla, narušavanja osobnog prostora i privatnosti sustanara). U 12% slučajeva socijalni radnici su posredovali zbog nepoštivanja kućnog reda, odnosno neprimjerenog ponašanja stanara u zajedničkim javnim prostorima, remećenja reda i mira te uznemiravanja drugih stanara u ustanovi. U 20% konflikata stanari su se sukobljavali zbog međusobnog vrijeđanja, dok su se u 12% slučajeva stanari fizički sukobili. Najčešće se međusobno vrijeđaju stanari koji borave u dvokrevetnim sobama, ali i oni koji borave odvojeno dok se fizički sukobi događaju uslijed nasrtanja stanara, guranja, odnosno nedostatka tolerancije na frustrirajuće situacije i osjećaja ugroze osobnog prostora.

Novi moment su sve učestaliji konflikti stanara s osobljem (6) a najčešće su uzrok neispunjena osobna očekivanja stanara te promjene u zdravstvenom stanju koje mogu biti posljedica razvoja bolesti i drugih neliječenih stanja.

U većini situacija posredovanja socijalni radnici su uspjeli postići dogovor između sukobljenih stanara, međutim u slučajevima kada stanar ne želi odstupiti od svojih uvriježenih navika koje smetaju sustanaru ili ugrožava sigurnost i zdravlje drugih stanara, te nije spreman surađivati, postizanje prihvatljivog rješenja predstavlja veliki izazov za socijalne radnike. Kada problem nije moguće riješiti alatima koje socijalni radnici imaju na raspolaganju te stanar svojim ponašanjem ometa suživot u domskoj zajednici, potrebno je prekinuti smještaj ili udaljiti stanara iz ustanove na drugi način (premještaj u drugu ustanovu).

Tijekom 2023. g. za jednog stanara zatražen je premještaj u drugu ustanovu zbog neprimjerenog ponašanja prema stanarima i radnicima ustanove uslijed problema s dugogodišnjom konzumacijom alkoholnih pića.

STUPNJEVANJE USLUGA

Temeljem Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga kojim se propisuju mjerila, sadržaj, opseg i način pružanja socijalnih usluga. Kada je riječ o starijim osobama, usluga smještaja pruža se u sljedećem intenzitetu:

- prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom stanaru koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, te mu pomoć druge osobe nije potrebna
- drugi stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom stanaru kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba
- treći stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom stanaru kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu
- četvrti stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom stanaru kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

Prema Postupniku o formiranju stručnog povjerenstva za utvrđivanje stupnja usluge (koji je izrađen kao mjera poboljšanja prema kriteriju 3.4.1. Proces / radni postupci / - aspekt Vodstvo u okviru modela E-Qalin) stupnjeve usluge određuje Povjerenstvo za utvrđivanje stupnja usluge jedanput mjesečno te predaje evidencije na blagajnu Doma za obračun troškova za sljedeći mjesec. Članovi Povjerenstva su: socijalni radnici, glavna sestra, stručni suradnici i medicinske sestre/tehničari. Zapisnik o promjeni stupnja usluge vode socijalni radnici te ga pohranjuju u evidenciji.

Tijekom 2023. godine Povjerenstvo za utvrđivanje stupnja usluge stupnjevalo je usluge za svaki mjesec.

Važno je napomenuti kako stupnjevanje usluga predstavlja osnovu za naplatu dijela troškova mjesečne opskrbe te ujedno osnovu izračuna potrebnog broja radnika u ustanovi. Zbog svega navedenog stručni radnici odgovorno pristupaju prilikom određivanja stupnja usluge za svakog pojedinog stanara vodeći se pri tome propisanim zakonskim okvirima. S druge strane, stručni radnici uočavaju nelogičnosti kod definiranja stupnjeva u praksi, budući se četvrti stupanj usluge odnosi na osobe oboljele od demencije koje zahtijevaju pojačan nadzor (ne i nepokretne osobe oboljele od demencije) dok je za starije osobe u terminalnoj fazi bolesti predviđen treći stupanj, kao i za starije osobe s dijagnozom duševne bolesti, a opseg pružanja pomoći i njege zahtijeva također dodatan angažman medicinskog i njegovateljskog osoblja, odnosno pojačan nadzor.

STUPNJEVI UKUPNO ZA SVE KORISNIKE PO MJESECIMA

2023
GODINA

2023 g	1 MJESEC	% ZA 1.MJ	2 MJESEC	% ZA 2.MJ	3 MJESEC	% ZA 3.MJ	4 MJESEC	% ZA 4.MJ	5 MJESEC	% ZA 5.MJ	6 MJESEC	% ZA 6.MJ	7 MJESEC	% ZA 7.MJ	8 MJESEC	% ZA 8.MJ	9 MJESEC	% ZA 9.MJ	10 MJESEC	% ZA 10.MJ	11 MJESEC	% ZA 11.MJ	12 MJESEC	% ZA 12.MJ
1 STUPANJ	99	28%	94	26%	92	26%	92	26%	95	26%	96	27%	99	27%	100	28%	98	27%	94	27%	99	28%	100	28%
2 STUPANJ	43	12%	42	12%	44	12%	44	12%	45	13%	41	11%	39	11%	37	10%	36	10%	35	10%	34	9%	34	9%
3 STUPANJ	174	48%	182	50%	181	50%	181	51%	178	49%	182	51%	183	50%	183	51%	185	52%	188	54%	193	54%	196	54%
4 STUPANJ	43	12%	43	12%	42	12%	41	11%	42	12%	41	11%	42	12%	39	11%	38	11%	34	10%	32	9%	31	9%
UKUPNO SVE = BROJ KORISNIKA	359	100%	361	100%	359	100%	358	100%	360	100%	360	100%	363	100%	359	100%	357	100%	351	100%	358	100%	361	100%

3.4.STRUČNO VIJEĆE

U Domu „Kantrida“, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Poslovniku o radu Stručnog vijeća, redovito se održavaju sjednice Stručnog vijeća najmanje jedanput mjesečno. Stručno vijeće čine svi stručni radnici doma. Uži sastav stručnog vijeća čine socijalni radnici, glavne medicinske sestre, stručne suradnice i fizioterapeutkinje, pri čemu je osigurana zastupljenost svih područja stručnih radnika koji pružaju usluge stanarima ustanove.

Tijekom 2023. godine održano je 19 sjednica Stručnog vijeća, odnosno Stručnog vijeća u užem sastavu, o čemu su vođeni zapisnici. Temeljem sudjelovanja radnika u samoocjenjivačkim grupama, kao manja mjera poboljšanja, usvojen je prijedlog o periodičnom održavanju sastanaka s medicinskim i njegovateljskim osobljem te su od ukupnog broja sjednica, 3 sjednice održane u sastavu proširenog stručnog vijeća u mjesecu lipnju, kolovozu i studenom. Članovi Stručnog vijeća su na sjednicama raspravljali o stručnim pitanjima vezanim za rad ustanove, realizaciji izvješća i planova rada, stručnom usavršavanju i drugim važnim pitanjima.

Dana 15.07.2022. godine održan je Zbor radnika na kojemu su radnici informirani o poslovanju ustanove, predviđenoj adaptaciji kuhinje, organizaciji rada i kadrovskim pitanjima te drugim aktualnostima u procesima rada.

Dana 15.09.2023. g., u sklopu stručne ekskurzije, Dom „Kantrida“ posjetili su djelatnici Doma za starije Center iz Ljubljane.

Dana 10.10.2023. g., u sklopu stručne ekskurzije, Dom „Kantrida“ posjetili su djelatnici Doma Tisje Šmartno pri Litiji te su razmjenjena praktična znanja i iskustva u procesu implementacije standarda kvalitete prema modelu E-Qalin.

Dana 25.10.2023. godine održan je Zbor radnika na kojem su prezentirani rezultati mjerenja zadovoljstva te su radnici informirani o provođenju E-Qalin certifikacije i planiranoj stručnoj ekskurziji u prosincu 2023. g.

20. i 21.11.2023. g. proveden je stručni audit od strane 2 procjeniteljice iz Slovenije te je ustanova dobila Certifikat Dom kvalitete E-Qalin.

U okviru procesa implementacije standarda kvalitete prema europskom modelu E-Qalin, organizirane su stručne edukacije i ekskurzije sa svrhom usvajanja i profesionalnog usavršavanja teorijskog znanja i razmjene praktičnog iskustva u radu sa starijim osobama u tzv. e-qalinskim domovima.

Voditeljica Odjela, socijalna radnica tijekom 2023. godine sudjelovala je u radu Povjerenstva za ispitivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga.

STRUČNO USAVRŠAVANJE

Socijalni radnici Doma Kantrida članovi su Hrvatske komore socijalnih radnika koja kao strukovna organizacija postavlja određene standarde kojima će unaprijediti ulogu stručnjaka i koja u okviru vlastitih ovlasti radi na promicanju obrazovanja i prakse standarda socijalnog rada i socijalnog razvoja. Tijekom 2023. godine socijalni radnici nisu odlazili na stručne skupove i edukacije već su pratili online stručne edukacije putem ZOOM aplikacije.

Dana 30.06.2023. g. održana je edukacija za stručne radnike ustanova socijalne skrbi o primjeni modela E-Qalin u županijskim ustanovama u Praputnjaku na kojoj je sudjelovala ravnateljica Doma „Kantrida“, socijalne radnice te stručna suradnica i glavna sestra Odsjeka zgrade A i C.

Dana 05.12.2023. godine održana je stručna ekskurzija u okviru nastavka suradnje i razmjene iskustva s domovima iz Slovenije koji također provode standarde kvalitete prema modelu E-Qalin te razvijaju i unaprjeđuju model kućanskih zajednica u svojim ustanovama. Na stručnoj ekskurziji sudjelovali su radnici Doma „Kantrida“ iz svih sektora rada te su posjetili dom u Šentjuru.

U prosincu je održana stručna edukacija na temu "Kultura usklađenih odnosa" kao dinamički pristup koji omogućava korisnicima da dožive veće dostojanstvo u svom životu, dok zaposlenici razvijaju veće kompetencije i osjećaj suodgovornosti u svom radu. Iskustva u uvođenju ovog modela pokazuju da trajne promjene, koje duboko utječu na radnu filozofiju i kulturu odnosa u organizaciji, možemo postići samo sustavnom edukacijom svih zaposlenika. Na edukaciji su, osim radnika iz drugih sektora rada, sudjelovali i socijalni radnici.

Provođenje unutarnjeg nadzora

Sukladno Godišnjem planu i programu provođenja unutarnjeg nadzora u Domu „Kantrida“ Rijeka za 2023. godinu, unutarnji nadzor proveden je nad radom radnika/ca sljedećih ustrojstvenih jedinica Doma:

1. Odjel socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi, s odsjecima:

Odsjek pomoći u kući i - Odsjek klubova za starije osobe

2. Odjel njege i brige o zdravlju, s odsjecima: Odsjek zgrada A, Odsjek zgrada B i Odsjek zgrada C. Unutarnji nadzor provodio se u vremenskom periodu od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine, u roku definiranom odlukom o imenovanju članova Povjerenstva. Nadzor je proveden nad radom: 1 medicinske sestre u „Halo-pomoć“ sustavu, 10 gerontodomaćica, 2 medicinske sestre i 7 negovatelja/ice – Odsjek zgrada A, 8 medicinskih sestara i 23 negovateljice – Odsjek zgrada B, 4 medicinske sestre i 9 negovatelja – Odsjek zgrada C i 4 fizioterapeutkinje.

Unutarnjim nadzorom za 2023. godinu ukupno je obuhvaćeno 68 radnika/ca iz navedenih Odjela, odnosno Odsjeka, što odstupa od broja predviđenog Godišnjim planom za 2023. godinu (90). Navedeno odstupanje posljedica je fluktuacije radnika/ca tijekom godine kao i odsutnosti zbog korištenja prava na godišnji odmor i bolovanje te je nadzorom bilo obuhvaćeno čak 22 radnika/ce manje od predviđenog broja.

Ograničenja u radu najviše se odnose na fluktuaciju kadra i odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja, izloženost profesionalnom stresu te neprikladne prostorne uvjete za boravak i rad sa stanarima u pojedinim smještajnim jedinicama ustanove.

Prijedlozi mjera za poboljšanje usmjereni su na kontinuirano vođenje propisane evidencije i dokumentacije, uspostavljanje profesionalnog odnosa sa stanarima/korisnicima i rodbinom, važnost pravovremenog prijenosa informacija unutar radnog tima te između različitih struktura rada kao i potrebne arhitektonske prilagodbe s ciljem postizanja veće kvalitete skrbi za stanare.

4. IZVJEŠĆE O RADU RADNO OKUPACIJSKE TERAPIJE

4.1. RADNO TERAPIJSKE AKTIVNOSTI

Sportske aktivnosti provodile su se od travnja do listopada 2023. godine za vrijeme toplijih dana: boćanje, viseća kuglana, pikado, nabacivanje kolutova, gađanje koša, kuglanje loptom, trčanje s jajem u žlici, aerobic, ples, šetnje, portska natjecanja



31.05.2023. u Domu za starije osobe Kantrida održane su 9. Ljetne sportske igre. U natjecanju je sudjelovalo 43 stanara. Natjecali su se u visećoj kuglani, nabacivanju kolutova, poligonu spretnosti, pikadu, kuglanju loptom, gađanju koša i nošenju jaja u žlici. Suci natjecanja bili su volonteri – učenici Učeničkog doma Podmurvice u pratnji prof. Filipa Polegubić



12.05.2023. stanari Doma sudjelovali su na 15. Opatijskoj olimpijadi umirovljenika. Sudjelovalo je 12 stanara. Zajedno sa korisnicima drugih domova i članovima klubova za starije osobe vježbali su pikado, gađanje lukom i strijelom i stolni tenis.



Društvene igre su gotovo svakodnevne: šah, kartanje, domino, čovječe ne ljuti se, tombola. Aktivnosti društvenih igara provodile su se organizirano, ali su se stanari i spontano okupljali. Tijekom 2023. godine tombola se je igrala srijedom od 11,00 sati do 12,00 sati u Domaćinskoj skupini Kvarner i četvrtkom od 10,30 do 11,30 sati na stambenom dijelu C zgrade. Učestalost društvenih igara sa stanarima III. i IV. stupnja usluge ovisila je o njihovoj želji. Šah i karte stanari su najčešće igrali u poslijepodnevnim satima u zajedničkim prostorijama Doma.



11.02.2023. , 16.05.2023. i 13.06.2023. u 10,00 sati učenici OŠ „Podmurvice“ i Prve riječke hrvatske gimnazije s profesoricom Dijanom Negovetić igrali su sa stanarima tombolu, šah, karte, čovječe ne ljuti se.



3.05.2023. u 10,00 sati organizirano je međugeneracijsko druženje uz društvene igre s učenicima razrednog odjeljenja 8c OŠ „Milan Brozović“ Kastav



19.05.2023. u 10,00 sati održano je međugeneracijsko druženje uz društvene igre s učenicima Gimnazije Andrije Mohorovičića



Zadovoljavanje osobnih potreba: odlazak na svetu misu – u Domu – sveta misa služi se subotom u 10,15 sati; slobodno vrijeme koje stanar provodi sam – pije kave, komunikacija, gledanje televizije, čitanje; „INTERNET CAFFE“



Kulturno zabavne aktivnosti: gostovanja vrtića i škola, glazbenih i dramskih skupina; muzikoterapija - svakodnevno; E – Qalin zbor Doma Kantrida Čine ga stanari i radnici Doma (15 stanara, 5 radnica). Tijekom 2023. godine zbor je održao koncert na završnoj Božićno – novogodišnjoj svečanosti uz klavirsku pratnju prof. Nine Kovačić.



Cvetan Pelčić i Vjera Lukšić



Mješoviti zbor matice umirovljenika Grada Rijeke



ženska klapa Vongola



tenor Ivan Zorco



Glazbena škola I. M: Ronjgov



Vrli novi čitatelji GK Rijeka

Kulturno zabavne aktivnosti tijekom 2023. ukupno 81– tablica 1.

	SIJEČANJ	VELJAČA	OŽUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENI	PROSINAC
1.	Trio Veljak	David Danijel	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Ženska klapa Vongola	Vokalna skupina Mareta	Dječji vrtić More s igrokazom Djed i repa	Rita Zhao Simonić	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Tenori Ivan Zorco i Ezio Rundić	Muška klapa Dišpet	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Djeca i odgajateljice dječjeg Waldorfskog vrtića
2.	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Maškarani tanac uz glazbenu pratnju DJ Sanjin	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Duško Jeličić i Udruga za bolji svijet	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Zborovi Zajednice Talijana grada Rijeke	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Pjevački zbor KUD-a Lovran	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Ženska klapa Vongola	Završna priredba – Joso Butorac, Mladen Žmak i E-Qalin zbor Doma Kantrida
3.	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Učenici Glazbene škole Ivan Matetić Ronjgov Rijeka	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Učenici Umjetničke škole M.B. rašan Labin, područni odjel Lovran
4.	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Tenor Ivan Zorco	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori – projekt Prije Snova	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Crveni nosovi – klaunovi doktori
5.		Paljenje pusta	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Voljen Grbac i prijatelji	Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Glazbena radionica osoba oboljelih od cerebralne paralize	Crveni nosovi – klaunovi doktori		Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Učenici Glazbene škole I.M. Ronjov Rijeka	Crvenonosni Ni neki Bend	Vrli novi čitatelji GK Rijeka
6.		Vrli novi čitatelji GK Rijeka		Vrli novi čitatelji GK Rijeka	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Muška klapa Baladur			Crveni nosovi – klaunovi doktori	Cvetan Pelčić i Vjera Lukšić	Učenici Glazbene škole I.M. Ronjov Rijeka	Ispraćaj stare godine
7.		Crveni nosovi – klaunovi doktori		Zbor Marjanskog svetišta Trsat		Vrli novi čitatelji GK Rijeka				Crveni nosovi – klaunovi doktori	Crveni nosovi – klaunovi doktori	Zbor Matice umirovljenika grada Rijeke
8.				Mješoviti zbor Matice umirovljenika grada Rijeke		Crveni nosovi – klaunovi doktori						Zbor Marjanskog svetišta Trsat
9.				Crveni nosovi – klaunovi doktori								Voljen Grbac i prijatelji
10.												Ženski zbor Fratelanza
11.												OŠ Kantrida
12.												Dječji vrtić More

U veljači 2015. godine započela je suradnja sa **Crvenim nosovima** – klaunovima doktorima koji za cilj imaju donijeti smijeh i životnu radost stanarima koristeći glazbu, mađioničarske trikove, emotivnu komunikaciju i druge alate u kojima su educirani i vješti. Tijekom 2023. godine Crveni nosovi posjećivali su stanare kućanskih zajednica i domaćinskih skupina dva puta mjesečno. Uvedena je večernja vizita pod nazivom „Prije snova“. Provođi se jednom mjesečno. Crvenonosni „Ni neki bend“ održao je koncert 24.11.2023. godine.

21.07.2023. , 10.08.2023. i 20.09.2023. u 10,00 sati održano je „Filmsko jutro“. Održane su projekcija serije „Gruntovčani“



Tijekom 2023. sredstvima Primorsko-goranske županije nabavljeno je novo prijenosno računalo za prezentacije i prikazivanje filmova.

Kreativan rad – pletenje, vezanje, kreativne radionice, šivanje

6.06.2023. i 12.12.2023. u suradnji s Društvom tjelesnih invalida grada Rijeke organizirane su kreativne radionice. Voditeljica radionica bila je Dolores Prodan.



11.12.2023. odgajateljice dječjeg Waldorfskog vrtića održale su radionicu šivanja božićnih ukrasa.)



13.12.2023. i 15.12.2023. u sklopu suradnje s Pomorskim i povijesnim muzejem Hrvatskog primorja održala se radionica „Muzejska čudotvornica“ na kojoj su stanari tehnikom suhog filcanja ovčje vune izrađivali božićne ukrase.



Radionice fraktalnog crtanja tijekom 2023. godine održale su se 17 puta. Radionice su vodile Brigita Papić i Samanta Sirotnjak.



Ova aktivnost najviše okuplja žene niže životne dobi, dok im još zdravstveno stanje, vid i ruke još dopuštaju. Za ovu vrstu aktivnosti najčešće potrebna je vještina i ranije iskustvo. Veoma je koristan oblik rada za starije osobe zbog održavanja fine motorike prstiju.

Bibliotekarske aktivnosti – izdavanje knjiga, kategoriziranje i sortiranje knjiga

Biblioteka ima više od tisuću knjiga. Postoji veliki interes za čitanjem bez obzira na zdravstveno stanje stanara. Biblioteka je tijekom 2023. godine radila 2 puta tjedno, utorkom i petkom od 13,30 do 14,30 sati. Za rad knjižnice zadužene su 2 stankarke koje to marljivo i odgovorno obavljaju. U radu knjižnice pomagala je volonterka Gradske knjižnice Rijeka Verena Tibljaš.



Dva puta mjesečno (svaki drugi utorak) stanarima su bile na raspolaganju usluge bibliobusa. Djelatnici Gradske knjižnice Rijeka dostavljali su knjige na recepciju Doma ili su stanari sami u bibliobusu vršili zamjenu knjiga. U 2023. godini stanari su putem bibliobusa iz GK Rijeka posudili i pročitati 494 knjige. Bibliobus je koristilo 14 stanara..

Domaćinske aktivnosti: njegovanje cvijeća – aktivnost se provodi prema potrebi, čišćenje i uređenje okoliša – aktivnost se provodi prema potrebi, spremanje svoje sobe – aktivnost svakodnevno provode stanari kojima zdravstveno stanje to dozvoljava; pomoć u restoranu – aktivnost se provodi prije i nakon obroka

Razvijanje pomoći do samopomoći stanara vitalni stanari volonterski brinu i pomažu jedan drugom

Sudjelovanje u kreiranju života: komisija za jelovnik – okuplja se jednom mjesečno. Oformljena je na način da je čine stanari koji su predstavnici svojih katova kao i svi drugi stanari koji imaju potrebu iznijeti svoje mišljenje o prehrani u domu. Komisiju također čine predstavnici kuhinje, medicinsko i stručno osoblje i ekonom.

E – Qalin grupe stanara za kvalitetu (3 grupe stanara, sastaju se jednom tjedno) i E – Qalin istraživanje zadovoljstva stanara

Rekreativno rehabilitacijske aktivnosti

Fizička aktivnost posebno je važna za starije osobe te se stoga mora poticati stanare na istu.

Rekreativne i rehabilitacijske aktivnosti vrlo su popularne među stanarima. Tijekom određenog vremenskog razdoblja vježbanja stariji ljudi bolje se osjećaju (psihički i fizički), što je i cilj aktivnosti. Vježbe se izvode sa ili bez pomagala (štapovi, lopte, utezi, trake) u sjedećem ili stojećem položaju. Provođenje aktivnosti u trajanju od četrdeset pet minuta je tjedno, svakodnevno kroz cijelu godinu

Program rekreativnih vježbi je sljedeći : vježbe zagrijavanja, vježbe fleksibilnosti važne za održavanje pokretljivosti u zglobovima, vježbe za održavanje mišićne jakosti kojima se aktiviraju velike mišićne skupine, vježbe propriocepcije, stretching – vježbe istezanja, vježbe dubokog disanja i vježbe protiv osteoporoze



Prigodne aktivnosti: Božić, karneval, Nova godina – dekoriranje doma, kićenje borova, , izrada raznih ukrasa, prigodna kulturno – zabavna događanja; Uskrs – dekoracija prostora, izrada prigodnih ukrasa; Majčin Dan, Valentinovo, Izrada slastica, Proslava rođendana, Obilježavanje Međunarodnog dana žena, Obilježavanje Svjetskog dana

glazbe, Obilježavanje drugih značajnih dana u godini blagdan Duhova, Sv. Vida, Međunarodni dan starijih osoba,...

5.04.2023. članovi udruge Srce za nju povodom uskršnjih blagdana darivali su stanare uskršnjim pincama, makovnjačama, orehnjačama i maslinovim grančicama.



21.06.2023. povodom Svjetskog dana glazbe, a u suradnji s Hrvatskom glazbenom unijom PGŽ-a nastupila je muška klapa Baladur



22.07.2023. povodom Međunarodnog dana djedova, baka i starijih osoba svetu misu je predvodio nadbiskup koadjutor Riječke nadbiskupije mons. Mate Uzinić.



1.10.2023. u 9,30 sati povodom Međunarodnog dana starijih osoba organizirana je vožnja turističkim autobusom

(Opatija, Trsat). Sudjelovalo je 19 stanara i 2 radnika.



5.10.2023. u 16,30 sati održana je završna svečanost proslave Međunarodnih dana starijih osoba uz mušku klapu Dišpet.



30.12.2023. u 10,30 sati povodom Međunarodnog dana Sv. Obitelji svetu misu služio je nadbiskup koadjutor mons. Mate Uzinić



14.11.2023. u 10,00 sati povodom obilježavanja 50 godina uspješnog postojanja i poslovanja Hrvatske lutrije organizirano je prigodno druženje i igre s nagradama za stanare doma.



Zdravstveno edukativne aktivnosti:
mjerjenje krvnog tlaka i šećera u krvi,
procjena nutritivnog statusa stanara,
predavanja

Mjerenje krvnog tlaka i šećera u krvi, vaganje
- Aktivnost se provodi dva puta tjedno,
ponedjeljkom od 11,00 do 12,00 sati i
četvrtkom od 8,00 do 9,00 sati.

Na taj način je stanarima omogućeno kontinuirano praćenje važnih parametara kao što su krvni tlak, šećer u krvi i tjelesna težina. Aktivnost koju provodimo također nam puno pomaže kod otkrivanja novih dijabetičara i hipertoničara. Rezultati se proslijeđuju u ambulantu primarne zdravstvene zaštite koja djeluje u Domu.

30.01.2023. u 10,00 sati stručnjaci HZMO-a održali su predavanje na temu „Novi model obiteljskih mirovina od 1. siječnja 2023. godine“

6.12.2023. od 8,30 do 11,30 sati povodom blagdana Sv. Nikole učenici i profesori Obrtničke škole Opatija poklonili su stanarima frizure.

6.06.2023. u 15,30 sati u suradnji s Udrugom za edukaciju građana – UZEG organiziran je besplatan tečaj rada na pametnom telefonu.

14.06.2023. u 10,00 sati studentica fizikalne terapije Katja Žunić održala je predavanje na temu Osteoporoza



22.09.2023. i 13.10.2023. firma Bontech besplatno je ispitivala sluh stanara. Sluh je ispitalo 76 stanara.

29.09.2023. povodom Svjetskog dana srca dr. Aničić je održao predavanje na temu Korak za zdravije srce i krvne žile.



Povodom Međunarodnog dana starijih osoba održano je predavanje na temu Prevencija padova



3.10.2023. povodom Međunarodnog dana starijih osoba održano je predavanje na temu Intimnost.



4.10.2023. povodom Međunarodnog dana starijih osoba održano je predavanje na temu Prehrana u starijoj životnoj dobi.



9.10.2023. u 10,00 sati povodom obilježavanja Međunarodnog dana moždanog udara predavanje je održala dr. Ines Strenja Linić.

28.12.2023. u 10,00 sati Udruženje obrtnika Rijeke održalo je za stanare informatičku radionicu.

Korporativno volontiranje

18.11.2023. od 9,00 do 12,00 sati zaposlenici GRAWE Hrvatska d.d. proveli su akciju korporativnog volontiranja.

7.12.2023. od 9,30 do 12,00 sati zaposlenici Privredne banke Zagreb proveli su akciju korporativnog volontiranja.



Posebnu pažnju pridavali smo radu sa stanarima kućanskih zajednica i domaćinskih skupina. Aktivnosti sa stanarima provodile su se svakodnevno osim vikenda i praznika kada je aktivnosti provodilo katno osoblje i kada zbog epidemioloških mjera nije bilo dopušteno okupljanje.

Tijekom hladnijih mjeseci radna terapija sa stanarima se provodila u dnevnom boravku doma. U toplijim mjesecima aktivnosti su se odvijale na zajedničkim terasama Doma. Rad sa stanarima se u jutarnjem terminu odvijao u suradnji stručnih radnika i katnog osoblja. U popodnevним satima aktivnosti je organiziralo katno osoblje u kućanskim zajednicama:

- Kućanska zajednica Maslina
- Kućanska zajednica More
- Kućanska zajednica Leptiri
- Kućanska zajednica Lavanda
- Domaćinska skupina Nebo
- Kućanska zajednica Lastavice
- Kućanska zajednica Sunce

Svaka aktivnost je prilagođena mogućnostima uključenih stanara sa ciljem očuvanja psihofizičkih sposobnosti u nastojanju da se kod starije osobe razvije što veća osobnost i mogućnost socijalnog funkcioniranja u Domu. U provođenju aktivnosti uključeni su i ostali stručni radnici kao i medicinsko osoblje.

4.2. IZVJEŠĆE O UKLJUČENOSTI STANARA U RADNO TERAPIJSKE AKTIVNOSTI

Tablica 2. Prikaz radno terapijskih grupa, broja članova i učestalost pojedinih grupa

Naziv aktivnosti koje se organiziraju u domu	Broj stanara uključenih u aktivnost stambeni dio	Broj stanara uključenih u aktivnost stacionarni dio	učestalost
ŠPORTSKO REKREACIJSKE AKTIVNOSTI			
boćanje, pikado, viseća kuglana, nabacivanje kolutova, gađanje koša, kuglanje loptom	36	15	povremeno
aerobic, ples	65	20	ponedjeljak – srijeda - petak
šetnje	84	60	povremeno
igre s loptom, pikado na čičak, gađanje koša	-	63	četvrtkom
DRUŠTVENE IGRE			
šah, kartanje, domino, čovječe ne ljuti se, tombola	85	72	svakodnevno
REKREATIVNO REHABILITACIJSKE AKTIVNOSTI			
vježbe zagrijavanja, vježbe fleksibilnosti, vježbe za održavanje mišićne jakosti, vježbe propriocepcije, stretching vježbe, vježbe dubokog disanja, vježbe protiv osteoporoze – vježbe se izvode u sjedećem i stajaćem položaju	95	97	svakodnevno
KULTURNO ZABAVNE AKTIVNOSTI			
gostovanja vrtića, škola, glazbenih i dramskih skupina	113	70	povremeno
muzikoterapija	90	120	svakodnevno
dramska skupina	10	3	povremeno
ZADOVOLJAVANJE OSOBNIH POTREBA			
odlazak na svetu misu - u instituciji	101	41	nedjeljom
slobodno vrijeme koje korisnik provodi sam – pije kave, komunikacija	207	89	svakodnevno
KREATIVAN RAD			
ručni rad – pletenje, vezenje	27	7	svakodnevno
likovne radionice – slikanje, modeliranje, bojanje	17	67	povremeno
BIBLIOTEKARSKE AKTIVNOSTI			
izdavanje, kategoriziranje	1	-	utorkom i petkom
čitanje	41	12	svakodnevno
DOMAĆINSKE AKTIVNOSTI			
njegovanje cvijeća, čišćenje i uređenje okoliša	28	9	povremeno
spremanje svoje sobe, pomoć u restoranu	81	11	svakodnevno
RAZVIJANJE POMOĆI DO SAMOPOMOĆI KORISNIKA			
korisnici volonterski brinu i pomažu jedan drugom	46	15	svakodnevno
PRIGODNE AKTIVNOSTI			

frita party, palačinke party	100	95	povremeno
obilježavanje značajnih datuma u godini	100	50	povremeno
zabavne manifestacije – maskenbal u domu, sudjelovanje na Međunarodnom Riječkom karnevalu	100	50	povremeno
proslava rođendana	200	250	povremeno
ZDRAVSTVENO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI			
Mjerenje krvnog tlaka i šećera u kapilarnoj krvi	74	78	ponedjeljak - četvrtak
SUDJELOVANJE U KREIRANJU ŽIVOTA			
komisija za jelovnik	65	17	povremeno
E – Qalin – istraživanje zadovoljstva stanara, grupe za kvalitetu	180	140	povremeno
PROJEKTI			
Model E - Qalin		250	svakodnevno
A stacionar - demencije	-	17	svakodnevno
Orijentacija na realnost – zidne novine	250	100	svakodnevno

U dnevnim aktivnostima kroz 2023. godinu (navedene u tablici br. 2) sudjelovalo je 303 stanara.

Ukupan broj stanara koji je dnevno sudjelovao u radno terapijskim intervencijama iznosi prosječno 155,45.

Tablica 3. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u grupne radno terapijske intervencije tijekom 2023. godine (siječanj – prosinac)

	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studen	prosinac	Pros. dnevno
KUĆ. ZAJEDNICA LASTAVICE	11,97	12	17,82	19,65	17,09	20,39	18,2	18,26	16,27	16,49	18,8	16,52	16,95
STAMBENI A	30,05	21	37,39	38,35	38,71	43,4	39,8	33,36	40	34,18	35,39	32,73	35,36
KUĆ. ZAJEDNICA MASLINA	10,4	8,07	5	6,76	4,8	6,66	6,4	6,43	9,5	6,28	5,5	11	7,23
KUĆ. ZAJEDNICA MORE	11,4	9,63	10	5,08	5,5	3,83	7,28	5	4	6,8	6	7,43	6,82
DOM. SKUPINA LEPTIRI	10,5	9,16	7,5	6,9	5,87	7,5	5,33	5,14	3,33	3,33	3,6	7	6,26
KUĆ. ZAJEDNICA LAVANDA	9,25	7,66	10	6,71	8	4	4,2	5,4	3,75	4,8	5	6,22	6,24
DOM. SKUPINA NEBO	5	7	4,2	4	2,2	1,5	3,6	6,5	2,8	2,5	1,5	7,35	4,01
DOM. SKUPINA KVARNER	10,3	11,8	13	14,5	12,35	13,85	14,37	13,96	12,11	15,3	12,48	15,81	13,31
KUĆ. ZAJEDNICA SUNCE	13,17	14,15	16,13	13,45	12,85	17,36	14,6	16,45	13,87	12,81	14,09	13,68	14,38
STAMBENI C	37,52	44,6	43	38,9	43,85	53,31	45,9	46,81	44,9	43,04	49,14	47,31	44,85

Tablica 4. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u grupne radno terapijske intervencije tijekom 2023. godine (siječanj – prosinac)

	siječanj	Veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studen	prosinac	Pros. dnevno
STACIONA RNI DIO	71,69	67,67	70,65	62,55	56,31	61,24	59,61	63,18	53,52	53,01	54,49	69,2	61,92
STAMBENI DIO	77,87	77,4	93,39	91,75	94,91	110,56	100,07	94,13	97,01	92,52	97,01	95,85	93,53
UKUPNO	149,56	145,07	164,04	154,3	151,22	171,8	159,68	157,31	150,53	145,53	151,5	165,05	155,45

Tablica 5. Rekreativno rehabilitacijske aktivnosti

REKREATIVNO REHABILITACIJSKA AKTIVNOST			
SIJEČANJ-PROSINAC 2023.			
MJESEC	BROJ AKTIVNOSTI U MJESECU	UKUPAN BROJ UČESNIKA U MJESECU	PROSJEČNA POSJEĆENOST/MJESEC
SIJEČANJ	8	75	9,37
VELJAČA	4	32	8,00
OŽUJAK	12	113	9,47
TRAVANJ	11	110	10,00
SVIBANJ	10	119	12,00
LIPANJ	12	167	14,00
SRPANJ	5	41	8,20
KOLOVOZ	7	59	8,40
RUJAN	10	101	10,10
LISTOPAD	7	81	11,50
STUDENI	6	62	10,34
PROSINAC	4	42	10,50
UKUPNO	24	220	9,15

Prosječan broj stanara koji su tijekom 2023 godine sudjelovali u rekreativnim vježbama – stambeni dio iznosi 9,15.

Tablica 6. Broj mjerenja ŠUK-a, krvnog tlaka, analiza izmjerenih vrijednosti

ZDRASTVENO EDUKATIVNA AKTIVNOST			
SIJEČANJ-PROSINAC			
2023			
MJESEC	BROJ AKTIVNOSTI U MJESECU	UKUPAN BROJ UČESNIKA U MJESECU	PROSJEČNA POSJEĆENOST/MJESEC
SIJEČANJ	4	39	9,75
VELJAČA	3	47	15,67
OŽUJAK	4	44	11,00
TRAVANJ	3	58	19,33
SVIBANJ	4	64	16,00
LIPANJ	3	65	21,67
SRPANJ	2	34	17,00
KOLOVOZ	2	32	16,00
RUJAN	3	53	17,67
LISTOPAD	2	40	130,00
STUDENI	2	40	20,00
PROSINAC	2	43	21,50
UKUPNO	34	559	16,44

U 2023. godini provedeno je 34 akcija mjerenje krvnog tlaka i šećera u kapilarnoj krvi.

4.3. DOKUMENTACIJA

Provedene aktivnosti evidentiraju se i vodi se dokumentacija: Dnevnik događanja, Zapisnik komisije za jelovnik, Pohrana fotografija, Pohrana članaka iz tiska u kojima se medijski popraćena zbivanja u domu, Dnevnik rada, Zapisnik grupnog rada, Zapisnik individualnog rada, Lista praćenja aktivnosti stanara, DOGMA – unos aktivnosti u informatički sustav, sastavlja Godišnje izvješće rada, Plan i program rada, Procjena nutritivnog statusa, Analiza jelovnika, Zidne novine – postavljaju se svakodnevno na 8 mjesta – provodi se program psihosocijalne rehabilitacije s orijentacijom na realnost, Obilježavanje rođendana stanara, Podjela pošte.

Na recepciji Doma i u prizemlju A, B i C zgrade postavljena je kutija „pohvale, kritike, prijedlozi“. Stručna suradnica provjerava sadržaj kutije te pisma iznosi na sastanku stručnog vijeća. Od siječnja 2015. godine svakog novoprimljenog stanara kao znak dobrodošlice dočeka brošura Doma u kojoj se nalaze sve važne informacije i brojevi telefona.



4.4. EVALUACIJA

Tablica 7. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2023. godine

	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studen	prosinac	Prosje. dnevno
STACIONARNI DIO	67,4	82,03	80,93	76,19	83,13	88,31	77,15	86,91	87,77	79,03	81,07	75,72	80,47
STAMBENI DIO	19,85	87,55	100,82	100,9	102,41	115,77	85,53	95,71	104,12	99,9	106,53	107,03	93,84
UKUPNO	87,25	169,68	181,75	177,09	185,54	204,08	162,68	182,62	191,89	178,93	187,6	182,75	174,31

Tablica 8. Prosječan broj stanara dnevno uključenih u radno terapijske intervencije tijekom 2023. godine

	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studen	prosinac	Prosje. dnevno
STACIONARNI DIO	71,69	67,67	70,65	62,55	56,31	61,24	59,61	63,18	53,52	53,01	54,49	69,2	61,92
STAMBENI DIO	77,87	77,4	93,39	91,75	94,91	110,56	100,07	94,13	97,01	92,52	97,01	95,85	93,53
UKUPNO	149,56	145,07	164,04	154,3	151,22	171,8	159,68	157,31	150,53	145,53	151,5	165,05	155,45

4.5. PREHRANA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Za stanare doma u domskoj kuhinji svakodnevno se pripremaju 3 obroka – doručak, ručak, večera. Priprema se 361 obrok, od toga prosječno 16 dijeta. Za korisnike usluge Dostava obroka u kuću ručak se dostavljao od ponedjeljka do subote. Priprema se prosječno 200 obroka, od toga 12 dijeta.

Čišćenje i higijenu kuhinje obavljaju radnici kuhinje po načelima HACCP sustava. Radnice su dnevno vodile mjesečne liste evidencija temperatura rashladnih uređaja, temperatura hrane, evidencije čišćenja i dezinfekcije. Liste su predavane voditeljici HACCP-a Mirjani Perković. Provedbu HACCP sustava kontrolirao je Zavod za javno zdravstvo u sklopu internog audita. Interni audit proveo se je 15.03.2023., 20.06.2023. i 10.11.2023.

Provodi se kontinuirana edukacija radnika – interno i s vanjskim suradnicima. 22.02.2023. 12 radnica kuhinje položilo je Prošireni higijenski minimum. 15.03.2023. Dolores Vodopija Sušanji održala je edukaciju na temu „Osnove HACCP-a“. 16.05.2023. nova radnica u kuhinji Ivana Nakić od strane voditelja je educirana o osnovama HACCP standarda. 21.09.2023. novi radnik Marko Babić od strane voditelja je educiran o osnovama HACCP standarda.

Sa završetkom godine poslove u kuhinji obavljalo je 10,5 radnica – 2 kuhara 8,5 pomoćnih radnika u kuhinji – servirki. Zbog nemogućnosti da kuhari obave sve potrebne zadatke u procese kuhanja uključile su se i pomoćne radnice u kuhinji – servirke koje su imale znanje i želju. 5 pomoćnih radnika u kuhinji – servirki je na dužem bolovanju.

26.09.2023. u sklopu programa „Ručak za 5“ za stanare doma i za korisnike usluge Dostava obroka u kuću kuhao je chef Kristijan Kozmić.



Komisija za jelovnik

Okupljala se jednom mjesečno (krajem mjeseca). Oformljena na način da je čine stanari koji su predstavnici svojih katova kao i svi drugi stanari koji imaju potrebu iznijeti svoje mišljenje o prehrani u Domu. Komisiju također čine predstavnici kuhinje, medicinsko i stručno osoblje i ekonom. Stanari su većinom imali pohvale na jelovnik. Zadovoljni su količinom hrane, načinom pripreme i okusom. Kritike se uglavnom odnose na kvalitetu namirnica. Stanare smo upoznali sa principom javne nabave. Neke kritike odnose se na okus hrane što je posljedica nedostatka kuhara, kao i neiskustvo postojećih. Prijedlozi su rezultati individualnih želja, većini stanara udovoljilo se željama i potrebama.

Izrada jelovnika

Jelovnik se izrađuje na mjesečnoj bazi, podložan je promjenama zbog problema od strane dobavljača (nemogućnost isporuke, loša kvaliteta namirnica). U njegovoj izradi sudjeluje voditeljica kuhinje, ekonom i stručna suradnica nutricionistica. Jelovnici su dostupni na oglasnim pločama i na web stranicama doma.

Jelovnik smo planirali:

- ✓ u skladu s prehrambenim navikama starijih osoba
- ✓ u skladu s standardom i smjernicama
- ✓ u skladu s mogućnostima – financijski limiti
- ✓ u skladu s ostalim mogućnostima vezanim uz uvijete života

Pri izradi jelovnika trudili smo se pridržavati prehrambenih pravila za starije osobe:

- ✓ Primjeren unos hrane do 2000 kcal dnevno uz umjerenu trajnu tjelesnu aktivnost
- ✓ Svakodnevno jesti što raznovrsniju hranu, doručkovati voće i bezmasne mliječne proizvode, ručati što više povrća i ribe, a večerom unositi što manje namirnica, najkasnije 3 sata prije spavanja, po mogućnosti uvijek u isto vrijeme
- ✓ Dnevno uzimati najmanje 8 čaša vode ili negazirane i nezaslađene tekućine
- ✓ Sezonsko voće, povrće, klice i integralne žitarice unositi u povećanoj količini
- ✓ Crveno meso svakako zamijeniti bijelim mesom peradi bez kože i osobito plavom ribom
- ✓ Primjeren unos nemasnog mlijeka, nemasnog sira, kefira i orašastih plodova
- ✓ Maksimalno ograničiti unos soli, šećera, bijelog brašna, masnoća u hrani

Program prehrane

Program prehrane je aplikacija koja omogućava utvrđivanje stanja uhranjenosti i energetske potrošnje pojedinca te izradu uravnoteženih jelovnika utemeljenu na znanstvenim spoznajama na polju nutricionizma. Osim toga aplikacija pruža mogućnost unosa vlastitih namirnica, njihovu kalorijsku, makro i mikronutritivnu vrijednost.

Program prehrane 5,0 koristimo od kolovoza 2018. godine. U program su uneseni svi obroci koji se pripremaju u Domu (354 obroka) na način da su unesene sve namirnice od kojih je obrok sačinjen i njihova količina. Obrok je na taj način moguće analizirati - kalorijska vrijednost, vrijednost makro i mikronutrijenata te na taj način vidjeti da li su zadovoljene sve nutritivne potrebe stanara. Vrijednosti su u programu prikazane brojčano, tabelarno i grafički.

Analiza prehrane

Tijekom 2023. godine u Programu prehrane mjesečni jelovnik analizirani su mjeseci siječanj, travanj, srpanj i listopad.

Prema preporukama osobe starije životne dobi dnevno bi trebale unijeti u organizam oko 2000 kcal. Od toga bi masti trebale činiti 30% ukupnog dnevnog energetskeg unosa, bjelančevine 12-15% ukupnog dnevnog energetskeg unosa, dok bi ugljikohidrati trebali činiti 55-60% ukupnog dnevnog energetskeg unosa.

Tablica 9. Analizom jelovnika dobiveni su slijedeći rezultati;

	preporuka	pros. dn. siječanj	pros. dn. travanj	pros. dn. srpanj	pros. dn. listopad	prosjeck 2023.
MASTI	30%	40,26	39,72	40,07	38,96	39,75
BJELANČEVINE	12-15%	16,15	15,96	15,64	16,6	16,08
UGLJIKOHIDRATI	55-65%	43,57	40,99	44,26	44,33	43,28
UK.DN.EN. UNOS	2000kcal	2194	2311,97	2215,3	2138,85	2215,03

Rezultati analize jelovnika pokazuju da naši stanari prosječno dnevno unesu 16,08 % bjelančevina što je u skladu s potrebama osoba starije životne dobi.

Analizom je utvrđeno da stanari unose manje ugljikohidrata od preporučene dnevne količine, 43,28 % (preporuka je 55-60%). Preporuke su nešto što bi bilo idealno, ali svi mi, pa tako i naši stanari, imamo svoje prehrambene navike. Na komisijama za jelovnik i na E-Qalin samoocjenjivačkim grupama stanara, katnim sastancima i parlaonicama stanari su iznosili svoje pohvale, kritike i prijedloge na jelovnik. Na svim tim grupama stanari naglašavaju da svoje prehrambene navike ne

žele mijenjati u svojoj dobi bez obzira što znaju da raznovrsnost namirnica na jelovniku pozitivno djeluje na njihovo zdravstveno stanje. To se posebno odnosi na skupine namirnica koje sadrže ugljikohidrate (voće i povrće) koje naši stanari nisu i nemaju naviku jesti u preporučenim količinama.

Kako je glavna funkcija ugljikohidrata u organizmu izvor energije, upravo povećanom količinom masti, koje su također izvor energije, nadoknađujemo manjak iste. Preporučena dnevna količina unosa masti je 30% od ukupne količine energije, naši stanari unose prosječno 39,75%. Analiza jelovnika rađena je iz normativa u koju su uključene i masnoće za pripremu hrane (prženje, pečenje) koju stanari u konačnici niti ne konzumiraju, pa je i zbog toga postotak u analizi nešto veći.

Preporučena dnevna količina energije za zdravu odraslu osobu iznosi oko 2000 kcal. Analizom je utvrđeno da je prosječni dnevni energetske unos stanara 2215,03 kcal. Dnevne energetske potrebe razlikuje se s obzirom na dob, spol, razinu tjelesne aktivnosti, tjelesnu težinu i visinu, ali i s obzirom na to da li smo zdravi, odnosno postoji li određena bolest ili poremećaj. S obzirom na navedene različitosti i energetske potrebe stanara se razlikuju. Treba uzeti u obzir da svi stanari ne konzumiraju u cjelosti obrok koji im je serviran kao i ranije navedenu činjenicu da se hrana priprema u masnoćama koje se ne konzumiraju, a sastavni su dio energetske unosa. 1g masti nam daje najviše energije, 9kcal, za razliku od ugljikohidrata i bjelancevine koje nam daju 4kcal po g.

Procjena nutritivnog statusa

Za procjenu nutritivnog statusa korišten je upitnik: Brza metoda procjene nutritivnog statusa za starije osobe (Mini Nutrition Assessment - MNA).

MNA je brza metoda za procjenu nutritivnog statusa, te se smatra pogodnom metodom za osobe starije životne dobi koje žive u domovima. MNA je također treća metoda priznata ESPEN -om.

MNA uključuje 18 stavki podjeljenih u 4 skupine. Prva skupina vezana je uz antropometriju, druga skupina vezana je uz životni stil, uzimanje lijekova i pokretljivost, kao i prisutnost demencije i depresije. Treća uključuje prehranu, broj obroka i mogućnost samostalnog hranjenja dok se posljednja odnosi na samoprocjenu, odnosno kako osoba doživljava vlastiti zdravstveni i nutritivni status. Svaki odgovor nosi određen broj bodova koji se zbrajaju. Osobe s ukupnim zbrojem višim ili jednakim 24 smatraju se dobro uhranjenim, 17 - 23 su potencijalno rizični za malnutriciju, dok su stanari s rezultatom nižim od 17 u stanju malnutricije.

Korištena je i metoda antropometrijske analize - svakom je ispitaniku izmjerena tjelesna masa, tjelesna visina, opseg nadlaktice u cm i opseg potkoljenice u cm. Alati korišteni u procjeni su digitalna vaga, visinomjer i metar.

Nutritivni status procjenjen je svim stanarima koji su pristali na procjenu i koji su mogli u procjeni sudjelovati. Ograničavajući faktor je bilo zdravstveno stanje stanara i nemogućnost izmjere tjelesne težine za sve one stanare koji nisu u mogućnosti samostalno stajati (korištena je osobna digitalna vaga).

U procjeni nutritivnog statusa sudjelovalo je 261 stanar. Od toga 131 stanar 3. i 4. stupnja usluge i 130 stanara 1. i 2. stupnja usluge.

Tablica 10. Procjena nutritivnog statusa (stanari 1. i 2. stupnja usluge)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	55	25	0	58	21	1
M	40	10	0	39	11	0
UKUPNO	95	35	0	97	32	1

Tablica 11. Procjena nutritivnog statusa (stanari 3. i 4. stupnja usluge)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	66	24	6	60	31	5
M	25	9	1	23	10	2
UKUPNO	91	33	7	83	41	7

Tablica 12. Procjena nutritivnog statusa (stanari ukupno)

	ORJENTACIJSKI TEST			INDIKATOR POTHRANJENOSTI		
	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST	NORMALAN NUT. STATUS	RIZIK OD POTHR.	POTHRANJENOST
Ž	121	49	6	118	52	6
M	65	19	1	62	21	2
UKUPNO	186	68	7	180	73	8

Rezultati dobiveni analizom procjene ne iznenađuju i zadovoljavaju su. Normalan nutritivni status ima 180 stanara, u riziku od pothranjenosti je 73 stanara, a pothranjeno je 8 stanara. U 2022. godini analizom procjene utvrđeno je da normalan nutritivni status ima 140 stanara, u riziku od pothranjenosti je 72 stanara, a pothranjeno je 8 stanara. Rizik od pothranjenosti je visok, ali realan s obzirom da su starije osobe u riziku s obzirom na dob, zdravstveno stanje, pokretljivost i demenciju.

Indikatori pothranjenosti pronađeni su kod 8 stanara, 5 stanara pokazuju vrijednosti biokemijskih parametara koje nisu u granicama referentnih. Takvi nalazi potvrđuje relevantnost provedene procjene nutritivnog statusa.

Rezultati provedene analize naglašavaju probleme s malnutricijom u postotku od oko 31,03 % stanara, bilo da su rizična skupina bilo da pate od malnutricije. U 2022. godini problemi s malnutricijom uočeni su kod 36,36% stanara.

Važno je malnutriciju dijagnosticirati na vrijeme pa se stoga jedna od glavnih preporuka odnosi na učestalo utvrđivanje nutritivnog statusa stanara. Isto tako, kvantitativne količine hrane za stanare kojima se utvrdi rizik, mogle bi se planski korigirati. U suradnji s liječnicom opće prakse stanarima se mogu propisati nadomjesci prehrani. Kontinuiranim provođenjem takvih mjera rizik od malnutricije bio bi smanjen na minimum.

5. ODSJEK POMOĆI U KUĆI

Za poboljšanje kvalitete života starijih osoba pri Domu za starije osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ u Odjelu socijalnog rada, radno-okupacijskih aktivnosti i izvaninstitucionalne zaštite djeluju odsjeci:

- Odsjek pomoći u kući
- Odsjek – klubovi starijih osoba

Odsjek pomoći u kući svoju djelatnost ostvaruje kroz:

- pomoć i njega u kući
- prehrana starijih osoba – dostava obroka
- alarmni sustav „Halo pomoć“

Opći i primarni cilj: omogućiti starijoj ovisnoj osobi što duži ostanak u vlastitom domu uz održavanje zadovoljavajuće kvalitete života.

Specifični ciljevi: povećanje broja trenutanih korisnika, usmjeriti pažnju javnosti na činjenicu da navedena grupacija stanovništva postoji sa svim svojim ljudskim potrebama, pravima i obvezama

5.1. POMOĆ U KUĆI

Pomoć u kući osigurava pružanje usluga starijim osobama neposredno u njihovim kućama u svrhu očuvanja kvalitete života.

Pomoć u kući uključuje sljedeće usluge:

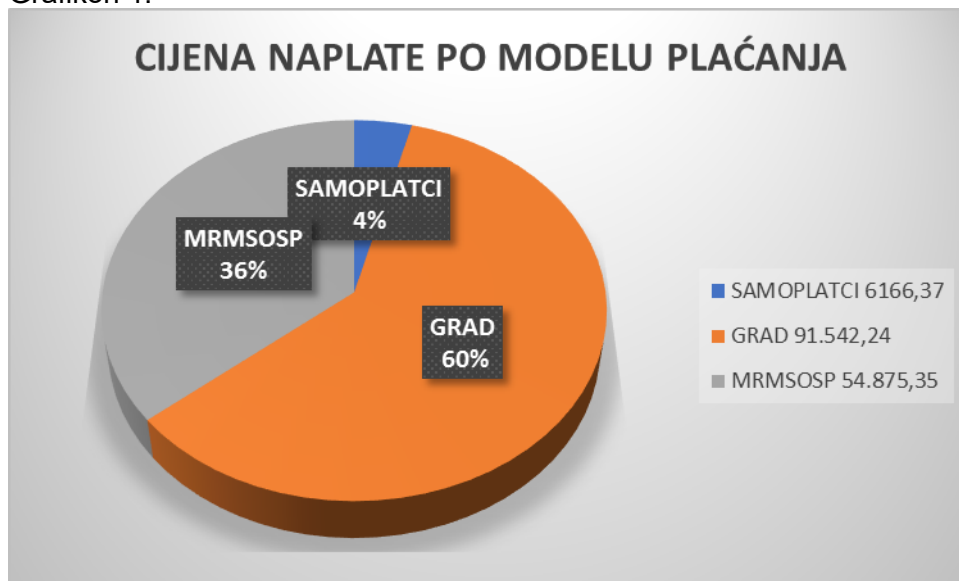
1. Obavljanje kućanskih poslova (pospremanje stana, presvlačenje kreveta, pranje i peglanje rublja....)
2. Organiziranje prehrane (nabavka namirnica iz trgovine ili tržnice, pomoć u pripremi obroka, dostava gotovih obroka u kuću....)
3. Pomoć kod obavljanja osobne higijene (pomoć pri oblačenju i svlačenju, kupanju ili tuširanju te zadovoljavanje svih drugih higijenskih potreba)
4. Druženje sa starijom osobom
5. Pomoć kod realizacije različitih osobnih potreba (plaćanje režijskih troškova, podizanje recepata i lijekova, podizanje uputnica, naručivanje na specijalističke preglede i sl.)

Služba je organizirana u prijedpodnevnim satima od 07:00 do 14:00.

TABLICA 1. Financijsko izvješće prema broju odrađenih sati i cijeni naplate po mjesecima 2023.

MJESEC	MRMSOSP		GRAD		SAMOPLATCI		UKUPNO	
	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA	SATI	CIJENA
SIJEČANJ	585	5.019,6	900	7.641	58	492,42	1543	13.153,02
VELJAČA	552	4.872,2	891	7.564,59	65	551,85	1508	12.988,64
OŽUJAK	586	5.081,3	912,5	7.747,12	62	526,38	1560,5	13.354,80
TRAVANJ	435	3.850,65	669	5.679,81	50	424,5	1154	9.954,96
SVIBANJ	534	4.704,05	960	8.150,4	47	399,03	1541	13.253,48
LIPANJ	501	4.391,1	835	7.089,15	66	560,34	1402	12.040,59
SRPANJ	525	4.609,2	857,5	7.280,17	65	551,85	1447,5	12.441,22
KOLOVOZ	523	4.666,25	797,5	7.975	54	540	1374,5	13.181,25
RUJAN	506	4.485,95	826	8.260	55	550	1387	13.295,95
LISTOPAD	503	4.447,45	882	8.820	55	550	1440	13.817,45
STUDENI	514	4.571,6	781,5	7.815	50	500	1345,5	12.886,6
PROSINAC	478	4.176	752	7.520	52	520	1282	12.216
SVEGA	6242	54.875,35	10064	91.542,24	679	6166,37	16985	152.583,96

Grafikon 1.



Iz tablice 1 te grafikona 1 vidljivo je da je od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine za korisnike čije troškove snosi MRMSOSP odrađeno 6242 sati, ukupno je naplaćen iznos 54.875,35 eura što iznosi 36% od ukupne naplate. Za korisnike na teret Grada Rijeke odrađeno je 10064 sati, a cijena naplate iznosi 91.542,24 eura što iznosi 60% od ukupne naplate, dok je za korisnike koji sami snose troškove odrađeno 679 sati, a naplaćen je iznos od 6166,37 eura što iznosi 4% od ukupne naplate. Sveukupno (MRMSOSP + Grad Rijeka + samoplatci) je od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine odrađeno 16985 sati, a naplaćen je iznos od 152.583,96 eura.

Korisnike koji ispunjavaju uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi financira Ministarstvo rada mirovinske solidarnosti obitelji i socijalne politike. Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine MRMSOSP financiralo je usluge za 42 korisnika što čini 35% u ukupnom broju korisnika, a po broju odrađenih sati 36,75%. Rješenje za ove korisnike donosi Zavod za socijalni rad.

Prema ugovoru od 01.01.2023. primjenjuju se sljedeće cijene:

- | | |
|---|---------------------|
| - usluge obavljanja kućanskih poslova | 8,70 eura po satu |
| - usluge održavanja osobne higijene | 9,70 eura po satu |
| - usluge uređenja okućnice i drugih tehničkih poslova | 10,10 eura po satu, |

Prema Odluci o socijalnoj skrbi Grada Rijeke s obzirom na materijalni cenzus po osobi, korisnici usluga pomoći u kući, koji to pravo stječu rješenjem Grada Rijeke u ukupnom broju korisnika sudjeluju sa 50%, a po broju odrađenih sati sa 59,25%. Grad Rijeka je troškove snosio za 60 korisnika.

Korisnici koji ne zadovoljavaju niti uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi, niti materijalne cenzuse Grada Rijeke, usluge pomoći u kući plaćaju sami i sa njima se potpisuje Ugovor o pružanju usluga pomoći u kući. U ukupnom broju korisnika oni sudjeluju sa 15%, a po broju odrađenih sati sa 4%. Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine 18 korisnika je samo snosilo troškove.

Za Službu pomoći u kući cijena sata usluge od 01/2023. do 07/2023 iznosila je 8,49 eura a na 16 sjednici upravnog vijeća Doma „Kantrida“ održanoj 10.07.2023. donesena je odluka da cijena sata od 01.08.2023. iznosi 10 eura. Navedene cijene naplaćuju se korisnicima koji sami snose troškove usluga, te korisnicima čije troškove snosi Grad Rijeka.

Grad Rijeka prosječno po mjesecu snosi troškove za 47,15 korisnika kod kojih se je prosječno odradilo 838,67 sati. MRMSOSP snosi troškove za prosječno 33,67 korisnika kod kojih sa prosječno odradilo 520,17 sati, dok je prosječno 8,33 korisnika samo snosilo troškove za prosječno odrađeno 56,58 sati. Sveukupno za Grad Rijeku + MRMSOSP + samoplatce po mjesečnom prosjeku pružane su usluge za 89,15 korisnika, te je odrađeno 1415,42 sati mjesečno.

TABLICA 2. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi i spolu

STAROSNA DOB	MUŠKARCI	%	ŽENE	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0	1	100	1	0,83
Od 30 do 34 god.	1	100	0	0	1	0,83
Od 35 do 39 god.	1	50	1	50	2	1,67
Od 40 do 44 god.	1	100	0	0	1	0,83
Od 45 do 49 god.	2	66,67	1	33,33	3	2,5
Od 50 do 54 god.	2	66,67	1	33,33	3	2,5
Od 55 do 59 god.	4	36,36	7	63,64	11	9,17
Od 60 do 64 god.	11	68,75	5	31,25	16	13,33
Od 65 do 69 god.	4	33,33	8	66,67	12	10
Od 70 do 74 god.	10	40	15	60	25	20,83
Od 75 do 79 god.	7	50	7	50	14	11,67
Od 80 do 84 god.	3	20	12	80	15	12,5
Od 85 do 89 god.	0	0	8	100	8	6,67
Od 90 do 94 god.	1	14,29	6	85,71	7	5,83
Od 95 do 99 god.	0	0	1	100	1	0,83
Više od 100 god.	0	0	0	0	0	0
SVEGA	47	39,17%	73	60,83%	120	100%

TABLICA 3. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi i vrsti pružanja usluge

STAROSNA DOB	NJEGA	%	POMOĆ	%	POMOĆ I NJEGA	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0	0	0	1	100	1	0,83
Od 30 do 34 god.	0	0	0	0	1	100	1	0,83
Od 35 do 39 god.	0	0	0	0	2	100	2	1,67
Od 40 do 44 god.	0	0	1	100	0	0	1	0,83
Od 45 do 49 god.	0	0	1	33,33	2	66,67	3	2,5
Od 50 do 54 god.	0	0	1	33,33	2	66,67	3	2,5
Od 55 do 59 god.	1	9,09	3	27,27	7	63,64	11	9,17
Od 60 do 64 god.	0	0	4	25	12	75	16	13,33
Od 65 do 69 god.	1	8,33	1	8,33	10	83,33	12	10
Od 70 do 74 god.	0	0	7	28	18	72	25	20,83
Od 75 do 79 god.	1	7,14	0	0	13	92,86	14	11,67
Od 80 do 84 god.	0	0	2	13,33	13	86,67	15	12,5
Od 85 do 89 god.	0	0	2	25	6	75	8	6,67
Od 90 do 94 god.	0	0	2	28,57	5	71,43	7	5,83
Od 95 do 99 god.	0	0	0	0	1	100	1	0,83
Više od 100 god.	0	0	0	0	0	0	0	0
SVEGA	3	2,5%	24	20%	93	77,50%	120	100%

Iz tablice se vidi da 77,50% korisnika koristi usluge pomoći i njege, 20% korisnika samo usluge pomoći u kući, te 2,5% koristi samo usluge njege u kući.

TABLICA 4. Struktura korisnika pomoći u kući prema starosnoj dobi stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETN I	%	TEŠKO POKRETN I	%	NEPOKRETN NI	%	UKUPNO	%
Do 29 god.	0	0	0	0	1	100	1	0,83
Od 30 do 34 god.	0	0	0	0	1	100	1	0,83
Od 35 do 39 god.	0	0	0	0	2	100	2	1,67
Od 40 do 44 god.	1	100	0	0	0	0	1	0,83
Od 45 do 49 god.	0	0	0	0	3	100	3	2,5
Od 50 do 54 god.	0	0	2	66,67	1	33,33	3	2,5
Od 55 do 59 god.	1	9,09	8	72,72	2	18,18	11	9,17
Od 60 do 64 god.	5	31,25	9	26,25	2	12,5	16	13,33
Od 65 do 69 god.	2	16,67	8	66,66	2	16,67	12	10
Od 70 do 74 god.	1	4	20	80	4	16	25	20,83
Od 75 do 79 god.	0	0	10	71,43	4	28,57	14	11,67
Od 80 do 84 god.	1	6,67	13	86,66	1	6,67	15	12,5
Od 85 do 89 god.	0	0	5	62,5	3	37,50	8	6,67
Od 90 do 94 god.	1	14,29	5	71,42	1	14,29	7	5,83
Od 95 do 99 god.	0	0	1	100	0	0	1	0,83
Više od 100 god.	0	0	0	0	0	0	0	0
SVEGA	12	10%	81	67,50%	27	22,50%	120	100%

Vidi se da je najveći broj teško pokretnih korisnika sa udjelom od 67,50%, zatim nepokretnih sa udjelom od 22,50%, te pokretnih koji sudjeluju sa udjelom od 10%.

Od ukupnog broja korisnika tijekom godie 17 korisnika je smješteno u Dom za starije osobe što iznosi 47,22%, preminulo je 7 korisnika što od ukupnom broja iznosi 19,44%. Odustalo je 7 korisnika, što od ukupnog broja iznosi 19,44%. 2 korisnika smještena su u bolnicu Rab na duže liječenje, a ostali su se preselili kod rodbine ili izgubili pravo . Ukupno je 36 korisnika prestao koristiti ovaj oblik izvaninstitucionalne usluge.

Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine sa uslugom je započelo 30 novih korisnika. Najveći broj korisnika uključen je u rujnu 5 korisnika što od ukupnog broja iznosi 16,67%

5.2. PREHRANA STARIJIH OSOBA – DOSTAVA OBROKA

Dom Kantrida nudi i uslugu dostave toplih obroka osobama starije životne dobi na području Grada rijeke. Troškove obroka snose sami korisnici ili MRMSOSP za korisnike koji ispunjavaju uvjete iz Zakona o socijalnoj skrbi.

Temeljem odluke Upravnog vijeća Doma za starije osobe „Kantrida“ cijena obroka za korisnike koji sami snose troškove iznosila je 42,00 kn odnosno 5,57 eura do 30.SRPNJA 2023. a od 01. KOLOVOZA 2023. cijena obroka za korisnike koji sami snose trošak iznosi 6 eura.

Cijena obroka koji se naplaćuju putem MRMSOSP prema ugovoru od 01.01.2023. iznosi 3,40 eura + 2,10 eura dostava (5,50 eura). Ukoliko se u isto domaćinstvo dostavljaju dva ili više obroka, dostava se naplaćuje samo za jedan obrok. Za takav obrok ZZSR izdaje rješenje u kojem stoji da se priznaje pravo na pomoć u kući koja obuhvaća organiziranje prehrane odnosno pomoć u kući obuhvaća dostavu hrane u kuću, u vidu ručka, jedan ili više obroka dnevno ovisno o rješenju, putem Doma za starije osobe „Kantrida“.

Za korisnike koji zbog lošeg materijalnog stanja nisu u mogućnosti sami pripremati obroka niti snositi troškove gotovog obroka koji se priprema u Domu za starije osobe „Kantrida“, prehranu organizira (pučka kuhinja) Grad Rijeka. Obroci se pripremaju u prostoru Gradskog društva

Crvenog križa na Pećinama, te distribuiraju u Klubove starijih osoba Doma Kantrida i u kuće korisnika koji zbog narušenog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti sami doći po obrok.

TABLICA 5. Broj korisnika usluge prehrane prema načinu plaćanja

MJESEC	PO RJEŠENJU CZSS	SAMOPLATCI	UKUPNO
SIJEČANJ	52	169	221
VELJAČA	53	162	215
OŽUJAK	54	169	223
TRAVANJ	54	159	213
SVIBANJ	52	171	223
LIPANJ	53	175	228
SRPANJ	52	174	226
KOLOVOZ	52	182	234
RUJAN	53	191	244
LISTOPAD	52	185	237
STUDENI	56	172	228
PROSINAC	57	175	232
Prosječan broj po mjesecu	54	174	228

Iz tablice se vidi da MRMSOSP prosječno svaki mjesec plaća dostavu obroka za 54 korisnika, te prosječno 174 korisnik svaki mjesec sam snosi troškove dostave obroka. Od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine prosječno je svaki mjesec ovim oblikom usluge bilo obuhvaćeno 228 korisnika.

TABLICA 6. Broj dostavljenih obroka u kuće korisnika i KSO

	PO RJEŠENJU CZSS		SAMOPLATCI				UKUPNO	
	DOSTAVA U KUĆU		DOSTAVA U KUĆU		DOSTAVA U KSO			
MJESEC	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA	BROJ OBROKA	CIJENA
SIJEČANJ	1142	6.022,7	3575	19.912,75	0	0	4717	25.935,45
VELJAČA	1060	5578	3352	18.670,64	0	0	4412	24.248,64
OŽUJAK	1230	6481,5	3719	20.714,83	0	0	4949	27.196,33
TRAVANJ	1161	6137,7	3449	19.240,93	0	0	4610	25.348,63
SVIBANJ	1235	6509	3962	22068,34	0	0	5197	28.577,34
LIPANJ	1109	5921	3889	21661,73	0	0	4998	27582,73
SRPANJ	1157	6094,70	3764	20965,48	0	0	4921	27060,18
KOLOVOZ	1229	6488,60	4077	24.462,00	0	0	5306	30.950,60
RUJAN	1208	6379,40	3991	23.946,00	0	0	5199	30.325,40
LISTOPAD	1239	6568,80	3977	23.862,00	0	0	5216	30.430,80
STUDENI	1310	6969,80	3873	23.238,00	0	0	5183	30.207,80
PROSINAC	1344	7119	3754	22.524,00	0	0	5098	29.643,00
SVEGA	14424	76.270,2	45382	261.266,7	0	0	59806	337.506,9
Prosjeak po mjesecima	1202	6 356	3782	21 773	0	0	4 984	28 129

Vidljivo je da je od 01.01.2023. do 31.12.2023. u kuće korisnika dostavljeno 59806 obroka, što nači da je mjesečni prosjek 4984 obroka. Ukupno je naplaćen iznos od 337.506,90 eura što znači da je mjesečni prosjek naplate 28.129 eura.

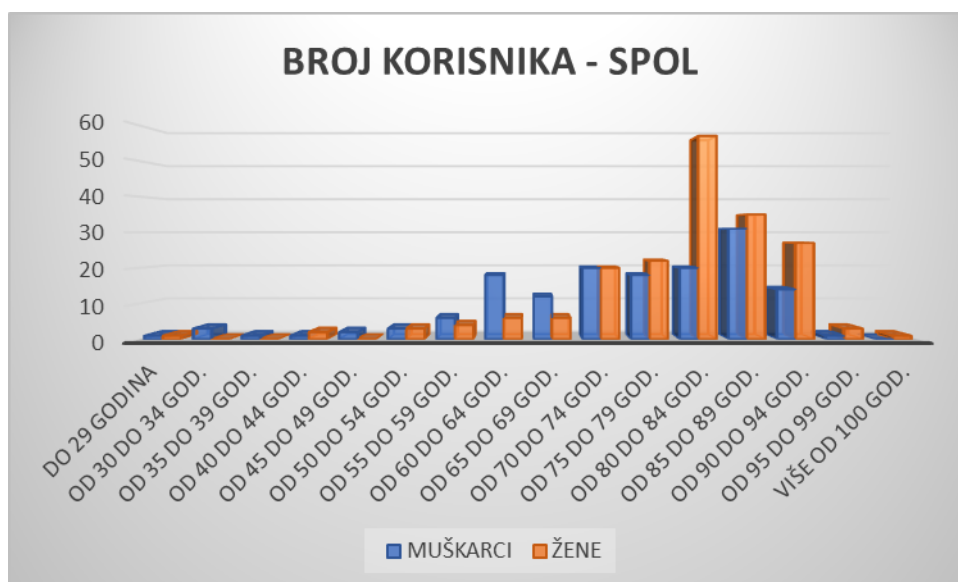
Korisnici usluge dostave hrane su ljudi visoke životne dobi, teško pokretni, žive sami pa često zbog nemogućnosti ulaska u kuće dolazi do problema u dostavi te smo prisiljeni kontaktirati obitelji korisnika, susjede, a u pojedinim slučajevima policiju i HMP.

TABLICA 7. Struktura korisnika usluge prehrane prema starosnoj dobi i stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETN I	%	TEŠKO POKRETN I	%	NEPOKRETN I	%	UKUPNO	%
Do 29 godina	1	50	0	0	1	50	2	0,59
Od 30 do 34 god.	1	33,33	2	66,67	0	0	3	0,89
Od 35 do 39 god.	0	0	0	0	1	100	1	0,30
Od 40 do 44 god.	1	33,33	1	33,33	1	33,33	3	0,89
Od 45 do 49 god.	1	50	1	50	0	0	2	0,59
Od 50 do 54 god.	1	16,66	4	66,68	1	16,66	6	1,77
Od 55 do 59 god.	3	30	7	70	0	0	10	2,96
Od 60 do 64 god.	9	37,50	13	54,17	2	8,33	24	7,1
Od 65 do 69 god.	7	38,89	9	50	2	11,11	18	5,33
Od 70 do 74 god.	11	27,50	27	67,50	2	5	40	11,83
Od 75 do 79 god.	10	25	27	67,50	3	7,5	40	11,83
Od 80 do 84 god.	14	18,18	57	74,03	6	7,79	77	22,78
Od 85 do 89 god.	11	16,67	49	74,24	6	9,09	66	19,53
Od 90 do 94 god.	4	9,76	34	82,93	3	7,31	41	12,13
Od 95 do 99 god.	1	25	3	75	0	0	4	1,18
Više od 100 god.	0	0	1	100	0	0	1	0,30
SVEGA	75	22,19%	235	69,52%	28	8,28%	338	100%

Vidljivo je da je najveći broj teško pokretnih korisnika sa udjelom od 69,52% zatim slijede pokretni sa udjelom od 22,19% te nepokretni sa 8,28%.

Grafikon 2.



Vidljivo je da je veći broj žena koji sudjeluju s udjelom od 55,33%, a muškaraca sa udjelom od 44,67%.

Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine sa ovim oblikom usluge započelo 107 novih korisnika. Uslugu je prestalo koristiti 110 korisnik iz sljedećih razloga: 56 korisnika je odustalo, 14 korisnika je preminulo, dok je 30 korisnika smješteno u Domete za starije osobe.

Važno za napomenuti je činjenica da veliki broj korisnika nakon prekida usluge dostave obroka nanovo se vraća u sistem te ukupan broj odustalih nije realno stanje jer se ti korisnici ne uvode nanovo u stupac novi korisnici.

5.3. ALARMNI SUSTAV „HALO POMOĆ“

Osnovna svrha ovog oblika izvaninstitucionalne skrbi je organiziranje pomoći starijim i invalidnim osobama putem telefona i socijalnog uređaja (alarmna jedinica) na području PGŽ.

Takva vrsta izvaninstitucionalne skrbi predstavlja socijalnu inovaciju koja je prepoznata i zauzima visoko mjesto u pomoći zbrinjavanju starijih osoba s invaliditetom u većini europskih zemalja, a posljednjih nekoliko godina sve je više prepoznata u Hrvatskoj.

Starijim i invalidnim osobama priključuje se socijalni uređaj (aparati poput telefona/mobitela) u stanove te se osigurava 24 satno dežurstvo u dojavnom centru. Jednostavnim i laganim pritiskom na gumeni dio daljinske tipke, koju nosi oko ruke ili vrata korisnik aktivira socijalni uređaj i uspostavlja govornu komunikaciju s operaterom u dojavnom centru koji odmah reagira na poziv što u velike sprječava ozbiljne probleme.

Prioritetni korisnici ove usluge su starije osobe u samačkim domaćinstvima, stare osobe niskog socijalno ekonomskog statusa, stare osobe teško narušenog zdravlja i stare osobe koje nisu obuhvaćene postojećim oblicima skrbi o starijima. Operateri u dojavnom centru pružaju korisnicima ove usluge osjećaj da nisu sami, te da će u bilo koje doba dana ili noći na njihov poziv u pomoć biti odgovoreno.

U razdoblju od 01.01.2023. do 31.12.2023. bilo je ukupno 363 alarma (u ukupan broj alarma uključeni alarmi nestanka i povratka el. energije te alarmi baterije aparata i baterije prijenosne tipke – kod navedenih tipova alarma nije moguća komunikacija s korisnikom, tabelarno su prikazani samo alarmi kod kojih se uspostavlja verbalna komunikacija s korisnikom). Od ukupnog broja upućenih alarma imali smo 22 intervencije, od toga: 2 intervencije HMP, 20 intervencija obitelji (kontakt osobe), a u ostalim slučajevima nije bilo potrebne za intervencijom vatrogasaca i policije.

TABLICA 8. Financijsko izvješće službe "Halo pomoć"

MJESEC	SAMOPLATCI		Socijalni cenzus		UKUPNO	
	Broj korisnika	Cijena	Broj korisnika	Cijena	Broj korisnika	Cijena
SIJEČANJ	7	185,78	4	106,16	11	291,94
VELJAČA	7	185,78	4	106,16	11	291,94
OŽUJAK	9	238,86	4	106,16	13	345,02
TRAVANJ	11	291,94	4	106,16	15	398,1
SVIBANJ	12	318,48	4	106,16	16	424,64
LIPANJ	12	318,48	4	106,16	16	424,64
SRPANJ	17	451,18	3	79,62	20	530,8
KOLOVOZ	17	420	3	75	20	495
RUJAN	17	517,92	3	75	20	592,92
LISTOPAD	17	440	3	75	20	515
STUDENI	18	455	3	75	21	530
PROSINAC	16	405	3	75	19	480
SVEGA		4228,42		1091,58		5320
Mjesečni prosjek	13,3	352,36	3,5	90,96	16,8	443,32

Iz tablice 8. vidi se da je prosječan broj korisnika koji sami snose troškove usluge 13,3 korisnika mjesečno a iznos naplate 352,36 eura mjesečno. Prosječan broj korisnika koji stječu pravo na uslugu temeljem socijalnog cenzusa je 3,5 korisnika mjesečno (grafikon 16), a iznos naplate 90,96

eura mjesečno. Sveukupno samoplatci + Socijalni cenzus: prosječan broj korisnika je 16,8 korisnika mjesečno, a prosječan iznos naplate iznosi 443,32 eura mjesečno.

Naplata za korisnike koji sami snose troškove usluge od 01.01.2023. do 31.12.2023. iznosila je 4228,42 eura što iznosi 79,48% od ukupne naplate, a temeljem socijalnog cenzusa 1091,58 eura što iznosi 20,52% od ukupne naplate. Sveukupna naplata (samoplatci + temeljem socijalni cenzus) iznosila je 5320 eura.

Za službu „Halo pomoć“ cijena usluga iznosi 25 eura / 188,36 kn mjesečno a za korisnike usluge smještaja u domu Kantrida 20 eura / 150,69 kn.

TABLICA 9. Struktura korisnika „Halo pomoći“ prema starosnoj dobi i stanju pokretljivosti

STAROSNA DOB	POKRETNİ	%	TEŠKO POKRETNİ	%	NEPOKRETNİ	%	UKUPNO	%
Do 30 godina	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 30 do 40god.	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 40 do 50god.	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 50 do 60god.	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 60 do 70god.	0	0	1	100	0	0	1	3,45
Od 70 do 80god.	0	0	4	80	1	20	5	17,24
Od 80 do 90god.	2	11,76	14	82,35	1	5,89	17	58,62
90 godina i više	1	16,67	5	83,33	0	0	6	20,69
	3	10,34%	24	82,76%	2	6,90%	29	100%

Vidljivo je da teško pokretni korisnici čine 82,76%, pokretni čine 10,34%, a nepokretni 6,90%.

TABLICA 10. Struktura korisnika „Halo pomoći“ prema spolu i mjestu boravka u Primorsko – goranskoj županiji

Mjesto	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
Dramalj	0	0	0	0	0	0
Grižane	0	0	0	0	0	0
Rijeka	3	12	22	88	25	86,20
Matulji	0	0	1	100	1	3,45
Kastav	0	0	1	100	1	3,45
Kostrena		0	1	100	1	3,45
Mošćenička Draga	0	0	0	0	0	0
Opatija	0	0	0	0	0	0
Viškovo	0	0	1	100	1	3,45
SVEGA	3	10,34%	26	89,66%	29	100%

Vidljivo je da žene čine većinu sa udjelom od 89,66%, dok su muškarci zastupljeni sa 10,34% u ukupnom broju korisnika. Najveći broj korisnika živi u Rijeci sa udjelom od 86,20%.

Iz tablice se vidi da je 1 korisnik preminuo, 4 korisnika je smješteno u Dom za starije osobe. Odustalo je 6 korisnika zbog preseljenja, nemogućnosti podmirenja troškova ili potrebe za 24-satnom skrbi. Ukupno je 11 korisnika prestalo koristiti ovaj oblik izvaninstitucionalne usluge.

Na dan 31.12.2023. služba posjeduje 82 ispravne alarmne jedinice. Od ukupnog broja 19 jedinica je priključeno u kućama korisnika dok se 63 jedinice nalaze u centrali.

5.4. OSTALE AKTIVNOSTI ODSJEKA

Od 2008. služba „Halo pomoć“ fizički je priključena recepciji Doma tako da djelokrug rada izvaninstitucionalne „Halo pomoći“ i institucionalne - recepcije zajednički obavljaju medicinske sestre i djelatnici recepcije.

Recepcija vodi evidencije: dolaska i odlaska djelatnika i korisnika, dolaska i odlaska posjetitelja, naručivanje korisnika na pregled u bolnicu i organiziranje prijevoza do iste, vođenje popisa korisnika po sobama i njihovo ažuriranje, prijava svih kvarova u domu, evidencija odlaznih poziva djelatnika i korisnika putem centrale, te primanje dolaznih poziva, davanje osnovnih informacija posjetiteljima i korisnicima, briga o svim ključevima doma, briga o čistoći ulaza oko recepcije, briga o cvijeću o dnevnom boravku i ispred ulaza u dom.

Od 2011. za evidenciju posjetitelja, te izlazaka korisnika recepcija se služi računalnim programom Dogma. Od 01.01.2023. do 31.12.2023. evidentirano je 25 407 posjetitelja (uključujući dostavu paketa), te 11 476 izlazaka korisnika.

Od velike opće važnosti su:

- briga o vatrododjavi za „A“, „B“ i „C“ zgradu

Nakon zaprimljenog alarma centrale vatrododjave hitno se pozivaju djelatnice zgrada čija je zadaća utvrditi razlog uključivanja alarma, te obavijestiti djelatnicu recepcije o istom.

Od 01.01.2023. do 31.12.2023. alarm vatrododjave oglasio se 130 puta, kod nijednog slučaja nije bila potrebna intervencija vatrogasaca, i to Zgrada A - 35 puta, zgrada B - 3 puta i zgrada C - 92 puta. Najčešći uzrok oglašavanja alarma vatrododjave je podgrijavanje hrane u čajnim kuhinjama, para u centralnoj kuhinji ili centralnoj praonici.

- praćenje video nadzor okoliša doma koji su u noćnim satima pod alarmom zaštitarske službe

- redoviti kontakti sa tehničkom službom zaštitarske tvrtke u slučaju problema sa video nadzorom ili vatrododjavom

Djelatnice također zaprimaju, te interveniraju na pozive gerontodomaćica Službe za pomoć i njegu u kući i dostavljača ručka sa terena.

U popodnevnim satima pozivaju korisnike „Halo pomoći“ koji sami ne upute alarm, te ih potiču na upućivanje alarma kako bi se provjerila ispravnost alarmne jedinice i daljinske tipke. U slučaju neispravnost, uklanjanje kvara ili zamjena istih izvrši se u najkraćem mogućem vremenskom periodu.

TABLICA 11. Intervencije po dojadi dostavljača obroka u kuću

MJESEC	RAZLOG PRIJAVE		ISHOD INTERVENCIJE				
	NE OTVARA VRATA	ZDRAVSTVENI PROBLEMI	ODAZIV NA TEL.POZIV	INTERVENCIJA OBITELJI, KONTAKT OSOBE	HMP	MUP	VATROGASCI
SIJEČANJ	6	0	3	3	0	0	0
VELJAČA	7	0	4	3	0	0	0
OŽUJAK	9	0	4	5	0	0	0
TRAVANJ	5	0	5	0	0	0	0
SVIBANJ	8	0	5	3	0	0	0
LIPANJ	9	0	4	4	0	1	0
SRPANJ	11	1	7	4	0	1	0
KOLOVOZ	2	1	0	2	1	0	0
RUJAN	6	0	4	2	0	0	0
LISTOPAD	8	0	3	5	0	0	0
STUDENI	21	0	7	14	0	0	0
PROSINAC	13	2	8	6	0	0	1
SVEGA	105	4	54	51	1	2	1
	109		109				

Iz tablice je vidljivo da su od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine bile 109 dojave dostavljača pri čemu se u 4 slučaja radilo o zdravstvenim problemima korisnika, uslijedio je 1 poziv prema HMP, 2 prema MUPu te 1 prema vatrogascima.

TABLICA 12. Intervencije po dojavi gerontodomačice

MJESEC	RAZLOG PRIJAVE		ISHOD INTERVENCIJE				
	NE OTVARA VRATA	ZDRAVSTVENI PROBLEMI	ODAZIV NA TEL.POZIV	INTERVENCIJA OBITELJI, KONTAKT OSBE	HMP	MUP	VATROGASCI
SIJEČANJ	1	0	1	0	0	0	0
VELJAČA	5	0	1	4	0	0	0
OŽUJAK	3	1	1	2	1	0	0
TRAVANJ	4	0	1	3	0	0	0
SVIBANJ	2	0	1	1	0	0	0
LIPANJ	2	0	0	0	2	0	0
SRPANJ	5	0	3	2	0	0	0
KOLOVOZ	1	0	1	0	0	0	0
RUJAN	2	0	1	1	0	0	0
LISTOPAD	2	0	1	1	0	0	0
STUDENI	1	0	0	1	0	0	0
PROSINAC	0	0	0	0	0	0	0
SVEGA	28	1	11	15	3	0	0
		29	29				

Iz tablice se vidi da je od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine bilo 29 dojava. 28 korisnika pri posjeti gerontodomačice nije otvorilo vrata dok je 1 korisnik zatečen u lošem zdravstvenom stanju. Kod 11 poziva korisnici su se odazvali na telefonski poziv službe, kod 15 korisnika bila je potrebna intervencija kontakt osobe, 3 intervencije HMP. Intervencija MUP-a i vatrogasaca nije bila potrebna.

TABLICA 13. Evidencija terenskih izvida od 01.01.2022. do 31.12.2022.

	MJESEC	POMOĆ U KUĆI	HALO POMOĆ	DOSTAVA OBROKA	UKUPNO
1.	SIJEČANJ	3	2	13	18
2.	VELJAČA	7	1	10	18
3.	OŽUJAK	5	3	8	16
4.	TRAVANJ	2	2	11	15
5.	SVIBANJ	10	2	20	32
6.	LIPANJ	1	5	5	11
7.	SRPANJ	4	5	11	20
8.	KOLOVOZ	6	4	11	21
9.	RUJAN	2	2	13	17
10.	LISTOPAD	4	3	3	10
11.	STUDENI	5	2	7	14
12.	PROSINAC	0	2	1	3
SVEGA		49	33	113	195
PROSJEČNO		4	2,75	9,41	16,16

Iz tablice je vidljivo da je od 01.01.2023. do 31.12.2023. obavljeno 195 izvida i to 49 izvida za uslugu pomoći u kući, 33 kućnih posjeta vezanih uz službu „Halo pomoć“ te 113 izvid za dostavu obroka. Prosječno mjesečno obavilo se 16,16 izvida.

6. KLUBOVI ZA STARIJE OSOBE

Pri Domu za starije osobe „Kantrida“ Rijeka, kao izvaninstitucionalni oblik skrbi za starije osobe djeluje šest Klubova starijih osoba, koji su locirani tako da zadovoljavaju potrebe starijeg građanstva prema naseljenosti određenih dijelova grada.

KSO „Pećine“	KSO „Belveder – Kozala“	KSO „Zamet“	KSO „Vežica“	KSO „Bulevard“	KSO „Potok“
J. P. Kamova 65/a	Uspon I. Tomee 8	Petra Jurčića 24/a	Zdravka Kučića 9	Šetalište I. G. Kovačića 14 a	R. K. Jeretova 4/a.

Cilj Klubova starijih osoba je sačuvati preostale potencijale starijih osoba, omogućiti im da ostanu što duže u njima poznatom okruženju zajednice u kojoj žive, dijele svoja stečena iskustva, igraju aktivnu ulogu u društvu putem volontiranja, da žive zdraviji i ispunjeni život.

Klubovi starijih osoba otvoreni su za suradnju sa lokalnom i regionalnom zajednicom, te daju poseban doprinos na povezivanju izvaninstitucijske i institucijske skrbi za starije osobe. Radno vrijeme KSO je od 11:30 do 19:30 sati, ovisno o potrebama pojedinog kluba. Radno vrijeme K.S.O. „Belveder –Kozala“ je od 10:00 do 18:00 h.

Svaki član Kluba ima svoja prava i dužnosti, a da bi se što ugodnije osjećali na raspolaganju im je zaposlena domaćica (u četiri kluba), te povremeno organizatorica rada u klubovima, socijalna radnica.

U Klubovima starijih osoba „Vežica“ i „Bulevard“ od 01.03.2015. g. zbog reorganizacije rada i uštede postojećih ljudskih resursa u domu, na 4 h ugovorom o djelu koje je sklopila Matica umirovljenika Grada Rijeke (te se svake godine obnavlja), zaposlene su dvije umirovljenice koji su ujedno članice kluba „Vežica“, odnosno „Bulevard“.

Da bi starija osoba postala članom Kluba, mora biti starija od 50 godina, te redovito uplaćivati godišnju članarinu u iznosu od 6,00 eura. Ukupan broj članova od 01.01.2023. do 31.12.2023. god. iznosi 1018.

U Klubovima starijih osoba svakodnevno se provode razne volonterske aktivnosti kroz grupni rad:

1. KULTURNE AKTIVNOSTI
2. ZABAVNO - EDUKATIVNE
3. DRUŠTVENE IGRE I KREATIVAN RAD
4. SPORTSKO – REKREATIVNE
5. ZDRAVSTVENO – SOCIJALNE
6. POMOĆ I SAMOPOMOĆ
7. SAVJETODAVNE

Ad.1.

Kulturnim aktivnostima pozitivno usmjeravamo razvoj cjelokupne osobnosti starije osobe, te potičemo mentalnu aktivnost. Zidove klubova krasile su slike članova klubova – amatera. Organizirane su literarne večeri sa posebnim naglaskom na čakavsko narječje. U klubovima starijih osoba djeluju i biblioteke čiji je cilj da starije osobe čitaju, budu osvijestene, te kvalitetno provode svoje slobodno vrijeme.

Ad.2.

Zabavno – edukativne aktivnosti „omiljeni“ su vid aktivnosti u klubovima. Uključivanjem starijih osoba u zabavne i edukativne aktivnosti potičemo društvenost starije osobe, stvaranje novih prijateljstva, te opće zadovoljstvo. Prigodno se obilježavaju maskare, Valentinovo, Dan žena,

Uskrs, Majčin dan, Dan starijih osoba, Božić i Nova godina. U prostorijama kluba članovi slave svoj rođendan.

Ad.3.

Sudjelovanjem u društvenim igrama i kreativnom radu kluba, a primjereno interesima i sklonostima starije osobe, nastojimo sačuvati, obnoviti i razvijati psihofizičke sposobnosti, te pozitivno djelovati na kvalitetu života. Šah i karte svakodnevno se igraju u klubovima. Članice igraju tombolu, čovječe ne ljuti se, bave se kreativnim radom. Izrađuju dekoracije i ukrase, te ukrašavaju klubske prostore.

Ad.4.

Sportsko–rekreativne aktivnosti u starijoj životnoj dobi doprinose unaprijeđenju zdravlja i očuvanju funkcionalne sposobnosti. Tjelesne aktivnosti koje provodimo u klubovima su programirane, vođene i nadzirane od educirane članice kluba, volonterke, u trajanju 30 do 45 minuta dnevno zbog specifičnog zdravstvenog stanja i funkcionalne sposobnosti osoba 3. životne dobi, a odnose se na vježbe za održavanje mišićne jakosti i fleksibilnosti. Važnu ulogu ima organizacija izleta i odmora. Članovi klubova starijih osoba borave u lječilištu Veli Lošinj i Makarskoj. Koristeći fizikalnu terapiju vode brigu za vlastito zdravlje.

Ad.5.

Zdravstvene aktivnosti predstavljaju važnu ulogu u radu i djelovanju klubova. Provode se programi primarne zdravstvene prevencije u suradnji sa patronažnom službom Doma zdravlja PGŽ: zdravstvena predavanja, mjerenje krvnog tlaka i mjerenje glukoze u krvi.

Socijalna usluga Grada Rijeke koja se provodi u klubovima za starije osobe je distribucija pučke kuhinje sa ciljem sprječavanja izolacije socijalno ugroženih starijih osoba, radno nesposobnih i djece, te njihova međusobna interakcija. Kod podjele pučke kuhinje na usluzi im je domaćica i povremeno organizatorica rada u klubovima.

Ad.6.

Važnu ulogu u klubovima starijih osoba pridajemo pomoći i samopomoći. Ona se sastoji u brizi za starije i onemoćale koji ne mogu iz svoje kuće, a upravo o njima brinu članovi kluba redovitim posjetama i upućivanjem istih službi za Pomoć u kući Doma „Kantrida“, Hrvatskom zavodu za socijalni rad, te drugim nadležnim institucijama.

Ad.7.

Važna zadaća u radu klubova je međusobno informiranje o važnim događajima i aktualnim zbivanjima putem oglasnih ploča u KSO, kroz lokalni dnevni tisak, putem web stranica Doma „Kantrida“ i web stranica penzića, te kroz sastanke klubskih vijeća, godišnje skupštine i savjete klubova.

6.1. OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA

Tablica 1. Broj članova K.S.O. od 01.01.2023. do 31.12.2023.

<i>NAZIV KLUBA</i>	<i>BROJ ČLANOVA</i>
KLUB "PEČINE"	30
KLUB "BELVEDER-KOZALA"	521
KLUB "ZAMET"	252
KLUB "VEŽICA"	15
KLUB "BULEVARD"	32
KLUB "POTOK"	168

Tablica 1. prikazuje broj članova u klubovima za starije osobe u razdoblju od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine. Iz podataka se vidi da najveći broj članova ima klub «Belveder», zatim slijedi «Zamet», «Potok», «Bulevard», «Pećine», dok najmanji broj članova ima «Vežica».

Tablica 2. Osnovni pokazatelji članstva u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2023.g.

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	188	18,47	830	81,53	1018	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	24	2,36	109	10,71	133	13,07
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	12	1,18	23	2,26	36	3,54

Tablica 2. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubovima za starije osobe u razdoblju od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine. Iz podataka se vidi da su žene u Klubovima brojnije te čine većinu 81,16% ukupnog članstva, dok su muškarci zastupljeni s 18,84%. U odnosu na ukupan broj članova, novo uključeni članovi sudjeluju sa udjelom 13,07%, dok je ispisanih i umrlih članova 3,54%.

Tablica 3. Članovi prema obiteljskoj strukturi u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2023.g.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	58	30,85	408	49,16	466	45,78
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	97	51,60	312	37,59	409	40,18
OSTALI	33	1,57	110	13,25	143	14,05
UKUPNO	188	100	830	100	1018	100

Tablica 3. prikazuje članove Klubova za starije osobe prema obiteljskoj strukturi u razdoblju od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine. Iz podataka se vidi da žene u 49,16% slučajeva žive same, dok su muškarci u 30,85% slučajeva samci. U dvočlanom domaćinstvu živi 37,59% žena, te 51,60% muških članova. Gledano na ukupan broj 45,78% članova živi u samačkom domaćinstvu, 40,18% živi u dvočlanom domaćinstvu, dok 14,05% članova živi sa više članova obitelji.

Tablica 4. Članovi prema starosnoj dobi u Klubovima starijih osoba od 01.01. do 31.12.2023.

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	11	1,08	11	1,08
60 – 65	21	2,06	113	11,1	134	13,16
66 – 70	36	3,54	174	17,09	210	20,63
71 – 75	40	3,93	185	18,17	225	22,10
76 – 80	46	4,52	160	15,72	206	20,24
81 i više	45	4,42	187	18,37	232	22,79
UKUPNO	188	18,47	830	81,53	1018	100

Tablica 4. prikazuje članove Klubova za starije osobe prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članova veći broj žena, nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina s udjelom od 22,79%, dok su najmanje zastupljeni članovi starosne dobi do 60 godina sa udjelom od 1,08%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u Klubovima starijih osoba :

kod muškaraca 74,01 god.

kod žena 73,12 god.

NAPOMENA: U ukupnom članstvu KSO vode se i članovi koji 3 godine nisu platili članarinu, te se skidaju u 4 godini članstva ukoliko ne plate članarinu. Također svi članovi 80 + koji zbog bolesti ne dolaze u klub i nisu bili u mogućnosti platiti članarinu vode se kao članovi kluba.

6.2. KLUB STARIJIH OSOBA ZAMET

Tablica 5.

Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Zamet» od 01.01.2023. do 31.12.2023.g

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	53	21,03	199	78,97	252	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	6	2,38	35	13,89	41	16,27
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	9	3,57	7	2,78	16	6,35

Tablica 5. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Zamet» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom od 78,97%, dok su muškarci zastupljeni sa 21,03%. Iz tablice se kao slijedeći parametar uočava da je veći broj novoupisanih članova u odnosu na broj ispisanih i umrlih članova.

Tablica 6.

Prikaz članova Kluba starijih osoba «Zamet » prema obiteljskoj strukturi od 01.01.2023. do 31.12.2023. g.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	19	7,54	72	28,57	91	36,11
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	26	10,32	96	38,10	122	48,41
OSTALI	8	3,18	31	12,30	39	15,48
UKUPNO	53	21,03	199	78,97	252	100

Tablica 6. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Zamet» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine dvočlana domaćinstva 48,41%, zatim slijede samci sa udjelom od 36,11%, te ostali s 15,48%.

Tablica 7. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Zamet“

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	4	1,59	4	1,59
60 - 65	6	2,38	34	13,49	40	15,87
66 - 70	12	4,76	44	17,46	56	22,22
71 - 75	12	4,76	38	15,08	50	19,84
76 - 80	12	4,76	42	16,67	54	21,43
81 I VIŠE	11	4,37	37	14,68	48	19,05
UKUPNO	53	21,03	199	78,97	252	100

Tablica 7. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Zamet „ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članova veći broj žena nego muškaraca.

Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66–70 godina 22,22%, dok su najmanje zastupljeni članovi u dobi do 60 godina 1,59%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „Zamet „ :

- kod muškaraca 73,47 godina
- kod žena 72,38 godina

6.3. KLUB STARIJIH OSOBA VEŽICA

Tablica 8. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Vežica»

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	5	33,33	10	66,67	15	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	1	6,67	2	13,33	3	20
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	2	13,33	2	13.33

Tablica 8. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Vežica» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom 66,67%, dok su muškarci zastupljeni sa 33,33%. Iz tablice se kao slijedeći parametar vidi da je veći broj novoupisanih u odnosu na ispisane i umrle članove.

Tablica 9. Prikaz članova Kluba starijih osoba «Vežica» prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	2	13,33	8	53,33	10	66,67
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	3	20	2	13,33	5	33,33
OSTALI	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	5	33.33	10	66.67	15	100

Tablica 9. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Vežica» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci 66,67%, zatim slijede dvočlana kućanstva sa udjelom od 33,33%

Tablica 10. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Vežica„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	Ž E N S K I	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	0	0	0	0	0	0
66 - 70	0	0	0	0	0	0
71 - 75	0	0	4	26,67	4	26,67
76 - 80	2	13,33	2	13,33	4	26,67
81 I VIŠE	3	20	4	26,67	7	46,67
UKUPNO	5	33,33	10	66,67	15	100

Tablica 10. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Vežica„ prema starosnoj dobi . Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članstva veći broj žena nego muškaraca.

Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina sa udjelom 46,67%, dok članova do 71 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „ Vežica „ :

- kod muškaraca 79,8 godina
- kod žena 77,2 godina

6.4. KLUB STARIJIH OSOBA POTOK

Tablica 11. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Potok»

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	21	12,5	147	87,5	168	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	1	0,60	3	1,79	4	2,38
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	2	1,19	2	1,19

Tablica 11. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Potok» iz kojih se vidi da u ukupnom broju članova prevladavaju žene sa udjelom od 87,5%, dok muškarci čine svega 12,5%. Iz tablice se kao slijedeći parametar vidi da je veći broj novoupisanih članova u odnosu na ispisane i umrle članove.

Tablica 12. Prikaz članova Kluba starijih osoba «Potok» prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	12	7,14	93	55,36	105	62,5
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	5	2,98	48	28,57	53	31,55
OSTALI	4	2,38	6	3,57	10	5,95
UKUPNO	21	12,5	147	87,5	168	100

Tablica 12. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Potok» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci sa 62,5%, zatim slijede dvočlana domaćinstva s udjelom od 31,55%, te ostali sa 5,95%.

Tablica 13. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Potok“

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	2	1,19	2	1,19
60 - 65	1	0,60	17	10,12	18	10,71
66 - 70	2	1,19	16	9,52	18	10,71
71 - 75	5	2,98	34	20,24	37	22,02
76 - 80	6	3,57	29	17,26	35	20,83
81 I VIŠE	7	4,17	49	29,17	57	33,93
UKUPNO	21	12,5	147	87,5	168	100

Tablica 13. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Potok „ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi 81 i više godina sa udjelom 33,93%, dok su najmanje zastupljeni članovi u dobi do 60 godina 1,19 %.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „ Potok „ :

- kod muškaraca 76,12 godina
- kod žena 74,72 godina

6.5. KLUB STARIJIH OSOBA PEĆINE

Tablica 14. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba „Pećine“

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	0	0	30	100	30	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	0	0	3	10	3	10
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	8	26,67	8	26,67

Tablica 14. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Pećine» iz kojih se vidi da muških članova nema. Iz tablice se kao slijedeći parametar vidi da je broj ispisanih i umrlih članova veći od novoupisanih članova.

Prikaz članova Kluba starijih osoba «Pećine » prema obiteljskoj strukturi od 01.01.2023. do 31.12.2023. g.

Tablica 15.

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	0	0	13	43,33	13	43,33
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	0	0	7	23,33	7	23,33
OSTALI	0	0	10	33,33	10	33,33
UKUPNO	0	0	30	100	30	100

Tablica 15. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Pećine» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da većinu čine samci sa udjelom 43,33%, zatim slijede ostala domaćinstva 33,33%, te dvočlana domaćinstva s 23,33%.

Tablica 16. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Pećine„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	1	3,33	1	3,33
60 - 65	0	0	1	3,33	1	3,33
66 - 70	0	0	5	16,67	5	16,67
71 - 75	0	0	7	23,33	7	23,33
76 - 80	0	0	5	16,67	5	16,67
81 I VIŠE	0	0	11	36,67	11	36,67
UKUPNO	0	0	30	100	30	100

Tablica 16. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Pećine„ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da muškaraca nema. Najzastupljeniji su članice starosne dobi 81 i više godina 36,67%, dok je najmanja zastupljenost članica u dobi do 60 i od 60-65 godina po jedna članica.

PROSJEČNA STAROSNA DOB ženskih članica K.S.O. „Pećine„ :

- 75,15 godina

6.6. KLUB STARIJIH OSOBA BELVEDER-KOZALA

Tablica 17. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Belveder- Kozala»

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	101	19,39	420	80,61	521	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	12	2,30	58	11,13	70	13,44
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	3	0,58	3	0,58	6	1,15

Tablica 17. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Belveder – Kozala» iz kojih se vidi da u ukupnom članstvu prevladavaju žene sa udjelom 80,61%, dok su muškarci zastupljeni sa 19,39%. Iz tablice se kao slijedeći parametar vidi da je veći broj novoupisanih članova u odnosu na ispisane i umrle.

Tablica 18. Prikaz članova Kluba starijih osoba «Belveder – Kozala» prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	21	4,03	204	39,16	225	43,19
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	59	11,32	153	29,37	212	40,69
OSTALI	21	4,03	63	12,09	84	16,12
UKUPNO	101	19,386	420	80,61	521	100

Tablica 18. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Belveder – Kozala» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da je najveći broj samačkih kućanstava s udjelom od 43,19%, a potom slijede dvočlana domaćinstva s 40,69% i ostali sa 16,12%.

Tablica 19. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Belveder – Kozala „

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	M U Š K I	%	Ž E N S K I	%		
DO 60	0	0	4	0,77	4	0,77
60 – 65	13	2,50	59	11,32	72	13,82
66 – 70	21	4,03	101	19,39	122	23,42
71 – 75	20	3,84	97	18,62	117	22,46
76 – 80	24	4,61	80	15,35	104	19,96
81 I VIŠE	23	4,42	79	15,16	102	19,58
UKUPNO	101	19,39	420	80,61	521	100

Tablica 19. Prikazuje članove Kluba starijih osoba „Belveder – Kozala„ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju članova veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66 do 70 godina sa udjelom od 23,42%, dok najmanji broj čine članovi starosne dobi do 60 godina sa udjelom 0,77%.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova K.S.O. „Belveder – Kozala „ :

- kod muškaraca 73,62 godina
- kod žena 72,09 godina

6.7. KLUB STARIJIH OSOBA BULEVARD

Tablica 20. Osnovni pokazatelji članstva u Klubu starijih osoba «Bulevard»

OSNOVNI POKAZATELJI ČLANSTVA	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
UKUPAN BROJ ČLANOVA	8	25	24	75	32	100
BROJ NOVIH ČLANOVA	4	12,5	8	25	12	37,5
BROJ ISPISANIH I UMRLIH ČLAN.	0	0	1	3,13	1	3,13

Tablica 20. prikazuje osnovne pokazatelje članstva u Klubu starijih osoba «Bulevard» iz kojih se vidi da u ukupnom članstvu prevladavaju žene sa udjelom 75%, dok muškarci čine svega 25%. Iz tablice se kao slijedeći parametar vidi da je broj ispisanih i umrlih članova manji u odnosu na novoupisane članove.

Tablica 21. Prikaz članova Kluba starijih osoba «Bulevard » prema obiteljskoj strukturi

ČLANOVI PREMA OBITELJSKOJ STRUKTURI	SPOL				UKUPNO	
	MUŠKARCI		ŽENE			
	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%	BROJ KORISNIKA	%
SAMCI	4	12,5	18	56,25	22	68,75
DVOČLANA DOMAĆINSTVA	4	12,5	6	18,75	10	31,25
OSTALI	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	8	59,38	24	40,62	32	100

Tablica 21. prikazuje članove Kluba starijih osoba «Bulevard» prema obiteljskoj strukturi iz koje se vidi da samci čine 68,75%, a zatim slijede dvočlana domaćinstva sa udjelom od 31,25%.

Tablica 22. Prikaz članova prema starosnoj dobi u Klubu starijih osoba „Bulevard„

ČLANOVI PREMA STAROSNOJ DOBI	SPOL				UKUPNO	%
	MUŠKI	%	ŽENSKI	%		
DO 60	0	0	0	0	0	0
60 - 65	1	3,13	2	6,25	3	9,38
66 - 70	1	3,13	8	25	9	28,13
71 - 75	3	9,38	5	15,62	8	25
76 - 80	2	6,25	2	6,25	4	12,5
81 I VIŠE	1	3,13	7	21,87	8	25
UKUPNO	8	15,63	24	84,37	32	100

Tablica 22. prikazuje članove Kluba starijih osoba „Bulevard „ prema starosnoj dobi. Iz podataka se vidi da je u ukupnom broju korisnika veći broj žena nego muškaraca. Najzastupljeniji su članovi starosne dobi od 66 do 70 godina sa udjelom od 28,13%, dok članova starosne dobi do 60 godina nema.

PROSJEČNA STAROSNA DOB članova u K.S.O. „Bulevard„ :

- kod muškaraca 73,31 godina
- kod žena 72,79 godina

6.8. PRIKAZ AKTIVNOSTI

Otvorenjem KSO svakodnevno se provode volonterske aktivnosti, prema interesu članstva.

1. REDOVNE AKTIVNOSTI

- rekreativna tjelovježba - vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
POTOK	+	+	+	+	+
BELVEDER		+		+	
PEĆINE	+		+		+
ZAMET	+		+		
VEŽICA		+		+	
BULEVARD		+		+	

- športsko rekreativna aktivnost nordijsko hodanje (u suradnji sa Maticom umirovljenika Rijeka); pikado, boćanje vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK	SUBOTA
POTOK	+		+			+
BELVEDER		+	+	+		+
ZAMET	+		+			+
VEŽICA		+		+		
BULEVARD		+		+		

- druženje članova kluba, društvene igre (karte, šah, tombola, čovječe ne ljuti se) vodi educirana članica kluba, volonterka

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
POTOK	+		+		+
BELVEDER		+		+	+
PEĆINE	+		+		+
ZAMET	+	+	+		+
VEŽICA		+		+	
BULEVARD	+	+	+	+	+

- kreativan rad - scensko literarna grupa, likovna grupa, plesna grupa;

KLUB	PONEDJELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
ZAMET	+	+	+		+

- izrada ukrasa i dekoracija –prigodno svi KSO, vodi educirana članica kluba, volonterka
- korištenje računala u prostorijama kluba

Aktivnost se provodi kontinuirano u KSO.

2. VANREDNE AKTIVNOSTI

2.1. KULTURNE AKTIVNOSTI

✓ **Izložba slika**

- 10.05.2023. – U KSO Bulevard otvorena izložba slika pod nazivom „Razigrana duša“, slikarica Biserka Vuković
- 3.06.2023. - KSO Zamet - godine na Trgu riječkih olimpijaca održana je likovna manifestacija “ Ex tempore 2023. – Va Zamete...” u organizaciji MO Zamet i KSO Zamet.

- 14.06.2023. – KSO Zamet u M.O. Zamet; otvorenje izložbe radova likovne grupe članica kluba Zamet i učenika OŠ Zamet, pod nazivom „Proljeće na Zametu“
- 19.12.2023. – KSO Zamet u M.O. Zamet; održana je božićna priredba članica kluba Zamet i učenika OŠ Zamet, uz izložbu slika članica kluba Zamet
- 20.12.2023. – 31.12.2023. – u Domu „Kantrida“ održana je božićna izložba slika slikarica KSO Zamet.

✓ **Večer poezije**

- KSO Bulevard
10.05.2023, gošća: Biserka Vuković
- KSO Pećine
09.06.2023., gošća: Biserka Vuković
- MO Zamet
14.06.2023., Literearno veče članica KSO „Zamet“ i učenika OŠ Zamet pod nazivom „Proljeće na Zametu“
- KSO Zamet
15.11.2023., gošće: scensko literarna grupa KSO Zamet na čakavskom narječju
- KSO Zamet
30.11.2023., gošća: Biserka Vuković

✓ **Biblioteka kluba**

- Korištenje biblioteke kluba
- svakodnevno
- ukupan fond knjiga iznosi 1.400 knjiga

2.2. ZABAVNO-EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

✓ **Obilježavanje značajnih datuma**

- Valentinovo
-20.02.2023. KSO Pećine
- Maškarana zabava
-24.1.2023. – svi KSO u dvorani Crvenog križa
-17.02.2023. – KSO Zamet – uz goste Zametske zvončare
-Dan žena: 08.03.2023. KSO Belveder –Kozala, 08.03.2023. KSO Zamet -08.03.2023. KSO Potok; -08.03.2023. KSO Pećine; -08.03.2023. KSO Bulevard
- Uskrs - KSO prigodno su obilježili blagdan Uskrs
- Međunarodni dan starijih osoba: 2.10.2023. – Matica umirovljenika Grada Rijeke, posjet gradonačelnika Marka Filipovića, 3.10.2023. – KSO Zamet; -5.10.2023. Dom za starije osobe „Kantrida“ posjet članova KSO, Klapa „Dišpet“
- Domjenak za Božić i Novu godinu
-13.12.2023. KSO Pećine, 13.12.2022. KSO Potok, 14.12.2022. KSO Bulevard,
15.12.2022. KSO Belveder – Kozala, 16.12.2022. KSO Zamet, 29.12.2023. KSO Vežica

✓ **Međugeneracijsko druženje**

- Učenici 5. godine Medicinske škole smjer medicinska sestra/tehničar i članovi kluba
-17.01.2023. KSO Belveder; 19.01.2023. KSO Potok; 24.01.2023. KSO Belveder;
9.06.2023. Belveder; 14.06.2023. KSO Zamet; 21.11.2023. KSO Belveder; 23.11.2023. KSO Potok; 7.12.2023. KSO Zamet,
- 14.06.2023. god. u KSO Zamet održano je Međugeneracijsko druženje učenika OŠ Zamet i članova kluba kroz likovnu grupu i otvaranje izložbe „Proljeće na Zametu“

- 11.10.2023. U KSO Potok održano je međugeneracijsko duženje učenika OŠ Brajda u pratnji profesorice i članova kluba povodom Dana kruha uz zajedničku izradu krušnih proizvoda.
- 17.10.2022. u KSO Belveder održano je međugeneracijsko druženje DV „Belveder“ i članova kluba povodom Dana kruha uz zajedničku izradu krušnih proizvoda.
- 19.12.2023. u MO Zamet održano je međugeneracijsko druženje ravnateljice, nastavnica i učenika OŠ Zamet i članova kluba Zamet na završnoj svečanosti, uz zajedničko izvođenje skeča i dramske recitacije.

✓ **Edukativna tribina**

Grad Rijeka, u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, u sklopu projekta „Rijeka – Zdravi grad“ te kao dio programa Festivala mentalnog zdravlja – Mentalfest, organiziralo je javnu tribinu na temu: Mentalno zdravlje u starijoj životnoj dobi, koja je održana 13.10.2023. godine u Gradskoj vijećnici Grada Rijeke. Članovi KSO odazvali su se u velikom broju.

✓ **Panel rasprava**

Vijeće seniora PGŽ, u suradnji s Upravnim odjelom za socijalnu politiku i mlade Primorsko-goranske županije, a povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba 2023. godine organiziralo je panel raspravu na temu: „Senior kaffe, Suvremeni pogledi i postignuća u brizi za osobe treće dobi“, koja je održana 5.10.2023. godine u Gradskoj vijećnici Grada Rijeke

✓ **Edukativno predavanje**

- 10.1.2023. KSO „Belveder“
Tema: Važnost pravilne prehrane i fizičke aktivnosti u 3. životnoj dobi,
Predavačice: patronažne medicinske sestre Doma zdravlja Belveder i studentice stručnog studija primaljstva 2 godina
- 7.02.2023. KSO „Belveder“
Tema: Psihološko istraživanje - kako se nosimo sa stresom.
Predavač: psiholog Petar Nikolić
- 14.03.2023. KSO „Belveder – Kozala“
Tema "Mitovi Starenja "
Predavač: dipl. psih Petar Nikolić.
- 29.03.2023. KSO „Potok“
Tema: Kako radi naše pamćenje i možemo li sposobnost pamćenja vježbati.
Predavačica: dipl. psih. Katarina Banov.

2.3. SPORTSKO-REKREATIVNE AKTIVNOSTI

✓ **Turnir**

- 12.05.2023. održana 15. Opatijska Olimpijada umirovljenika na kojoj su sudjelovali članovi KSO
- 14.06.2023. povodom Dana Svetog Vida u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je turnir u pikadu za umirovljenike, na kojem su sudjelovali članovi KSO Doma „Kantrida“ sa zapaženim rezultatima.
- 02.07.2023. Klub starijih osoba Matice umirovljenika „Drenova“ – organizator turnira u pikadu. Sudjelovali KSO Doma „Kantrida“.
- 17.09.2023. - Povodom dana MO Srdoči dana godine održano je sportsko rekreacijsko natjecanje (pikado, šah, karte). Sudjelovali KSO Doma „Kantrida“ sa zapaženim rezultatima.

- 30.09.2023. - Međužupanijski susret umirovljenika održan u Crikvenici pod pokroviteljstvom Primorsko – goranske županije. Sudjelovali članovi KSO u sportsko-rekreacijskom natjecanju (viseća kuglana, nabacivanje kolutova, pikado).
- 30.11.2023. godine u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je Novogodišnji turnir u kartama za umirovljenike.
- 1.12.2023. godine u Matici umirovljenika Grada Rijeke održan je Novogodišnji turnir u pikadu za umirovljenike. Članice KSO "Belveder –Kozala" osvojile su 2. mjesto.
- 14.12.2023. u suradnji s MO "Potok" u KSO "Potok" održan je turnir u pikadu. Nakon službenog dijela uslijedilo je druženje sudionica uz uručivanje prigodnih nagrada.

✓ **Odmor**

- Banja Vrućica
18.03.2023. – 28.03.2023. (sudjelovalo 50 članova KSO)
- Lječilište Biokovka - Makarska
24.06.2023.- 1.07.2023. (sudjelovalo 35 članova KSO)
- Lječilište Veli Lošinj
24.08.2023. - 3.09.2023. (sudjelovalo 50 članova KSO)

✓ **Izlet**

- 15.03.2023. KSO Potok i KSO Belveder - Izlet u Italiju. Posjetili su crkvu Monte Grisa , Maria Madre e Regina, te dvorac Miramare u Trstu.
- 31.03.2023. KSO Zamet -Izlet u Istru, Posjetili su Brseč, Labin, Gračišće, te OPG Krčuli,
- 10.05.2023. KSO Potok - Izlet u Veprinac i Pulu
- 04.06.2022. KSO Belveder - Izlet u Sloveniju, Festival Trešanja
- 22.06.2023. KSO Zamet - Izlet u Italiju
- 30.06.2023. KSO Zamet- Izlet na Učku
- 01.10.2023. KSO - Jednodnevni izlet u Opatiju i Trsat
- 24.10.2023. KSO Belveder i Potok -Izlet u grad Bjelovar i posjet Obiteljskom gospodarstvu Šapić
- 16.12.2023. KSO Belveder - Izlet u Italiju ,Trst, Monfalcone

Napomena:

Članovi K.S.O. na izlete putuju u suradnji s turističkom agencijom. Sve ponude izvještene su na oglasnoj ploči kluba. Broj uključenih varira zavisno o interesu članstva i destinaciji.

2.4. ZDRAVSTVENO-SOCIJALNE AKTIVNOSTI

✓ **Akcija mjerenja RR-A i GUK-A u suradnji sa Patronažnom službom Doma zdravlja Rijeka**

- mjerenje RR–A i GUK-A provodi se u svim KSO jednom mjesečno (najčešće prvi ponedjeljak ili srijeda u mjesecu)
- mjerenje RR-a i GUK-a provodi se i od strane učenika 5. godine Medicinske škole u Rijeci, smjer medicinska sestra/tehničar, uz mentorstvo profesorica Snježane Salopek i Ivane Vukonjić

✓ **Zdravstveno predavanje**

- 24.01.2023. - K.S.O. "Belveder", održano je zdravstveno predavanje studenata 3. godine zdravstvenog studija sestrinstva pod mentorstvom patronažne sestre Doma zdravlja Belveder na temu: „Zdravo starenje“, te je uslijedilo druženje kroz provođenje zajedničkih aktivnosti.
- 02.05.2023. godine u KSO Belveder Bontech d.o.o. članovima kluba testirao je sluh, te upoznao sa slušnim aparatima i pomagalicama.
- 02.10.2023. godine u KSO „Zamet“ povodom obilježavanja Dana starijih osoba održano je prigodno predavanje studenata 3. godine zdravstvenog studija sestrinstva, pod mentorstvom prof. Marije Bukvić, na temu: „Usamljenost“.
- 03.10.2023. godine u KSO „Belveder“ povodom obilježavanja Dana starijih osoba održano je predavanje studentice zdravstvenog studija fizioterapije, pod mentorstvom prof. Mirele Vučković, na temu: „Važnost tjelesne aktivnosti u starijoj životnoj dobi“. Srodno temi članovima KSO pokazane su vježbe prikladne njihovoj dobi.
- 04.10.2023. godine u KSO „Potok“ povodom obilježavanja Dana starijih osoba održano je predavanje studentice zdravstvenog studija fizioterapije, pod mentorstvom prof. Mirele Vučković, na temu: „Osteoporoza“. Nakon održanog predavanja uslijedilo je druženje članova kroz provođenje zajedničkih aktivnosti.

2.5. MANIFESTACIJE

- 22.4.2023. god. – obilježavanje 40 godine rada u prostorijama kluba KSO Zamet.
- 2.10.2023. god. posjet gradonačelnika Marka Filipovića u Matici umirovljenika Grada Rijeke povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Susret je organiziran u znak zahvale za doprinos članova KSO u radu te boljitku osoba starije životne dobi u gradu Rijeci.
- 5.10.2023. u Domu „Kantrida“ u suradnji s Fakultetom zdravstvenih studija održana je završna svečanost obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Svim sudionicima uručene su zahvalnice Klupa „Dišpet“.
- 17.11.2023. - obilježavanje 43 godine rada KSO „Belveder-Kozala“ u prostorijama kluba.

2.6. POMOĆ I SAMOPOMOĆ

✓ **Posjet bolesnim i nemoćnim članovima kluba**

Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine posjećeno je 40 bolesnih i nemoćnih članova, uz prigodan poklon paket.

2.7. SAVJETODAVNE AKTIVNOSTI

✓ **Klubska vijeće**

Od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine redovito su održavani sastanci klubskih vijeća na kojima se donosila odluka o bitnim pitanjima vezanima za daljnji rad članstva kluba. Klubska vijeća u svakom pojedinom klubu održavaju se najmanje tri puta godišnje, a po potrebi i češće.

✓ **Godišnja skupština**

- 13.12.2023. KSO Pećine
- 13.12.2022. KSO Potok
- 14.12.2022. KSO Bulevard
- 15.12.2022. KSO Belveder – Kozala
- 16.12.2022. KSO Zamet
- 29.12.2023. KSO Vežica

✓ *Savjet klubova*

- Održan u veljači 2023. godine u KSO Potok

Tablica 23. Aktivnosti KSO

KULTURNE AKTIVNOSTI	ZABAVNO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI	SPORTSKO REKREATIVNE AKTIVNOSTI	ZDRAVSTVENO SOCIJALNE AKTIVNOSTI	MANIFESTACIJE	SAVJETODAVNE AKTIVNOSTI
11	29	20	17	4	16

Tablica 23. prikazuje aktivnosti u K.S.O. u razdoblju od 01.01.2023. do 31.12.2023.

6.9. SOCIJALNA USLUGA – PODJELA PUČKE KUHINJE

Socijalna usluga podjele pučke kuhinje se od travnja 2020. godine u dogovoru sa Gradom Rijeka – Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Rijeka i Crvenim križom, vrši na dvije lokacije KSO: KSO „Belveder“ i KSO “Potok”

Pokazatelj dobre volje članova KSO su volonteri koji povremeno u vremenu od 12:00 do 13:00 sati pomažu domaćici u podijeli obroka za korisnike pučke kuhinje.

Tablica 24. Broj obroka pučke kuhinje u KSO od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine.

MJESEC	NAZIV KLUBA		UKUPNO
	BELVEDER	POTOK	
SIJEČANJ	2757	3041	5798
VELJAČA	2589	2438	5027
OŽUJAK	2924	2617	5541
TRAVANJ	2937	2396	5333
SVIBANJ	2818	2599	5417
LIPANJ	2633	2615	5248
SRPANJ	2587	2334	4921
KOLOVOZ	2570	2385	4955
RUJAN	2619	2270	4889
LISTOPAD	2771	2252	5023
STUDENI	2944	2171	5115
PROSINAC	2922	2468	5390
UKUPNO	33071	29586	62657
PROSJEČNO DNEVNO	91,86	82,18	174,05

Tablica 24. Prikazuje ukupni broj i prosječni broj dnevno podijeljenih obroka pučke kuhinje u klubu Belveder i Potok od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine.

TROŠKOVI KLUBOVA STARIJIH OSOBA ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2023. DO 31.12.2023.

Tablica 25. Režijski troškovi po mjesecima u K.S.O. od 01.01.2023. – 31.12.2023 u Eurima

MJESEC	<i>KLUB POTOK</i>	<i>KLUB PEĆINE</i>	<i>KLUB VEŽICA</i>	<i>KLUB BULEVARD</i>	<i>KLUB ZAMET</i>	<i>KLUB BELVEDER</i>	UKUPNO
SIJEČANJ	357,46	143,76	266,50	64,28	426,18	607,79	1.865,97
VELJAČA	339,32	146,14	268,35	65,41	424,24	639,48	1.882,94
OŽUJAK	409,78	134,44	287,80	101,38	516,18	651,60	2.101,18
TRAVANJ	392,31	218,95	316,29	90,41	448,82	661,93	2.128,71
SVIBANJ	386,42	154,19	278,66	68,25	392,63	556,75	1.836,90
LIPANJ	217,03	116,27	158,44	68,25	187,12	277,23	1.024,34
SRPANJ	214,42	103,63	310,32	68,25	316,16	272,43	1.285,21
KOLOVOZ	279,07	100,24	160,36	68,25	193,81	435,14	1.236,87
RUJAN	242,60	100,52	296,22	68,25	314,87	268,37	1.290,83
LISTOPAD	264,31	103,19	227,98	68,25	238,42	405,76	1.307,91
STUDENI	397,36	110,48	189,14	68,25	250,16	427,27	1.442,66
PROSINAC	262,09	154,98	200,36	68,25	270,40	435,48	1.391,56
UKUPNO	3.762,17	1.586,79	2.960,42	867,48	3.978,99	5.639,23	18.795,08

7. ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

7.1. OPĆENITO

Zdravstvena njega starijih ljudi obuhvaća stručno planiranje, provođenje mjera, postupaka, dokumentiranje i evaluaciju zdravstvene njege. Primjena sestrinske dokumentacije za pružanje zdravstvene njege starijih ljudi omogućuje praćenje kvalitete provedenih postupaka, praćenje zdravstvenog stanja stanara, unapređuje kvalitetu zdravstvene njege i povećava njihovo zadovoljstvo. Svi procesi zdravstvene njege dokumentiraju se u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planira se potreba za zdravstvenom negom. Sestrinska dokumentacija je instrument poboljšanja i obuhvaća različite zdravstvene postupke. Primjenom i praćenjem dokumentacije sprječavamo fizičku i psihičku dekompenzaciju stanara. Obzirom na visok komorbiditet populacije s kojom radimo, osim svakodnevne njege, ordinirane terapije i hranjenja, svakodnevno se procjenjivala potreba za zdravstvenom negom na temelju sestrinskih dijagnoza. Najčešće sestrinske dijagnoze s kojima se susrećemo u našem radu sa starijim osobama su:

- ✓ Smanjena mogućnost brige o sebi-osobna higijena
- ✓ Smanjena mogućnost brige o sebi-odjevanje
- ✓ Smanjena mogućnost brige o sebi- hranjenja
- ✓ Opstipacija
- ✓ Visok rizik za dehidraciju
- ✓ Visok rizik za pothranjenost
- ✓ Visok rizik za pad
- ✓ Visok rizik za dekubitus
- ✓ Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja
- ✓ Visok rizik za infekciju

U 2023. godini od sestrinskih dijagnoza najistaknutije su „smanjena mogućnost brige o sebi“ i „visok rizik za pad“.

U 2023. godini u A,B i C zgradi evidentirano je 9247 kupanja što prosječno mjesečno po stanaru koji prima uslugu kupanja iznosi 3.27.

Prosječno mjesečni broj stanara koji primaju uslugu hranjenja u A, B i C zgradi za 2023. godinu iznosi 50.25, prosječno dnevno usluga hranjenja za A, B i C zgradu iznosi 158.74 puta.

Ukupan broj aplikacije inzulinske terapije u 2023. godini u A,B i C zgradi iznosi 4138 puta, prosječno dnevno usluga inzulinske terapije po stanaru iznosi 2.8 puta.

U 2023. godini u evidentirano je 30 incidenata. Najviše ozljeda prilikom padova bile su frakture ekstremiteta kosti, kuka ili humerusa. Kod svih stanara koji su imali ozljedu, imaju postavljenu sestrinsku dijagnozu: Visok rizik za pad.

U 2023. godini u domu ukupno je potrošeno 173394 pomagala za inkontinenciju, što prosječno mjesečno po broju stanara koji koriste pelene iznosi 2.92.

Ukupna narudžba lijekova za 2023. godinu iznosi 25574 lijeka od kojih je dostavljeno 225573. Prosječna dnevna narudžba lijekova iznosi 81.96 dok prosječna dnevna dostava lijekova iznosi 81.96.

U 2023. godini evidentirano je 534 specijalističkih pregleda, prosječno mjesečno realiziralo se 44.5 pregleda, što prosječno dnevno iznosi 1.71 specijalističkih pregleda. Usluga pratnje njegovateljica pružena je 47 puta što iznosi 8.8 % od ukupnog broja specijalističkih pregleda.

U nastavku se daje detaljniji pregled navedenih veličina.

7.2. E-QALIN - SKRB I NJEGA, USMJERENI NA SPOSOBNOSTI

Ovaj kriterij obuhvaća procese njege i skrbi u Domu za starije s aspekta stanara. U središtu je promicanje samostalnosti, očuvanje sposobnosti i prilagodba njege i skrbi njihovim očekivanjima, željama i potrebama. Važno je poticanje međusobne podrške stanara unutar institucije. Potrebno je kontinuirano planiranje, provođenje i evaluacija postignutog.

Budući da postoji sve veća osjetljivost na oboljenja stanara u starijoj životnoj dobi, radnici koji provode zdravstvenu njegu moraju svoj posao obavljati kvalitetno, uvažavati elemente suvremenog liječenja i njege, posebice individualni pristup, holističko liječenje i rad prema procesnoj metodi, u što moraju uključiti cijeli skrbnički tim kao i rodbinu.

7.3. PRUŽANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA STANARIMA U 2023 GODINI

1. USLUGA KUPANJA STANARA

Tablica 1. Usluga kupanja stanara u 2023 godini „A“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA U 2023 GODINI „A“ ZGRADA		
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	39	89
II	40	142
III	40	152
IV	37	119
V	39	141
VI	40	130
VII	39	145
VIII	39	146
IX	39	140
X	40	150
XI	39	149
XII	38	130
UKUPNO	469	1633

U protekloj 2023. godini u A zgradi ostvareno je ukupno **1633** kupanja

USLUGA KUPANJA STANARA B ZGRADA

Tablica 2. Usluga kupanja stanara u 2023. godini „B“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA KUĆANSKIH ZAJEDNICA" B" ZGRADE										
	KZ B – II		KZ B – III		KZ B -IV		KZ B –V		KZ B - VI	
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	35	122	22	88	28	79	22	84	30	54
II	35	114	23	76	28	88	22	89	31	64
III	35	132	22	85	28	102	22	97	32	74
IV	36	110	22	84	28	79	22	88	33	63
V	35	117	21	82	28	81	22	97	33	74
VI	35	128	23	83	28	93	22	101	33	77
VII	35	123	22	92	28	97	22	90	32	121
VIII	32	123	22	92	28	98	22	81	32	123
IX	32	115	23	81	28	99	23	89	27	97
X	32	124	23	92	29	106	23	94	26	109
XI	30	116	23	88	29	92	22	98	27	113
XII	30	115	22	78	29	86	22	71	31	116
UKUPNO KUPANJA		1439		1021		1100		1079		1085

U 2023. godini na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ ostvareno je ukupno **1439** kupanja, svaki stanar mjesečno je okupan **3.4** puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ ostvareno je ukupno **928** kupanja, svaki stanar mjesečno je okupan **3.5** puta. Na četvrtom katu domaćinske skupine „Leptiri“ ostvareno je ukupno **1100** kupanja, svaki stanar mjesečno je okupan **3.1** puta. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ ostvareno je ukupno **1079** kupanja. Svaki stanar mjesečno je okupan **3.9** puta. Na šestom katu domaćinske skupine „Nebo“ ostvareno je ukupno **1085** kupanja, svaki stanar mjesečno je okupan **2.7** puta.

Tablica 3. Usluga kupanja stanara u 2023. godini „C“ zgrada

USLUGA KUPANJE STANARA U 2023 GODINI „C“ ZGRADA		
MJESECI	BROJ STANARA	BROJ KUPANJA
I	56	136
II	61	134
III	58	187
IV	52	126
V	50	157
VI	57	158
VII	57	168
VIII	56	172
IX	57	182
X	58	165
XI	57	160
XII	58	145
UKUPNO	677	1890

U protekloj 2023. godini u **C** kući ostvareno je ukupno **1890** kupanja, svaki stanar koji prima uslugu kupanja mjesečno je okupan **2.8** puta.

2. USLUGA HRANJENJA STANARA U 2023. ZGRADE „A“, „B“ I „C“

Tablica 4. Prikazuje usluge uhranjenja stanara 2023.godini

BROJ KORISNIKA KOJI KORISTE USLUGU HRANJENJA U DOMU KANTRIDA I UKUPAN BROJ HRANJENJA PO MJESECIMA														
	A ZGRADA		B ZGRADA										C ZGRADA	
			KZ B - II		KZ B - III		KZ B - IV		KZ B - V		KZ B - VI			
MJESECI	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA	KORISNIKA	HRANJENJA
I	8	1000	4	480	4	372	3	279	7	651	6	558	15	1395
II	7	756	4	380	4	336	3	252	7	588	6	504	14	1204
III	7	868	5	600	4	372	4	360	5	465	7	651	13	1209
IV	7	812	5	600	5	450	4	360	6	540	7	630	12	1080
V	6	744	5	600	6	558	4	372	5	465	7	651	11	1023
VI	7	720	3	460	5	450	3	270	7	630	8	720	13	1170
VII	7	868	4	480	4	372	2	434	8	744	10	930	14	1302
VIII	6	684	6	720	5	465	4	372	7	651	10	930	12	1116
IX	7	708	6	720	3	279	5	450	8	720	8	720	11	990
X	7	734	6	720	2	186	6	558	8	744	8	744	10	930
XI	6	563	5	600	1	90	6	540	10	900	5	450	11	990
XII	5	620	7	840	1	93	6	558	8	744	6	558	12	1116
UKUPNO HRANJENJA		9077		7200		4023		4805		7842		8046		13525

U protekloj 2023. godini u „A“ zgradi uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **8.3** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **29.2** puta. U „B“ zgradi na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **3.3** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **10.15** puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **5.75** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **17.45** puta. Na četvrtom katu „B“ zgrade uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **4.33** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **13.25** puta. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **4.58** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **13.91** puta. Na šestom katu „B“ zgrade uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **9.66** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **29.4** puta. U „C“ zgradi uslugu hranjenja prosječno mjesečno dobilo je **14.33** stanara, prosječno dnevno usluga hranjenja pruži se **45.38** puta. Prosječno mjesečni broj stanara koji primaju uslugu hranjenja u A, B i C zgradi za 2023. godinu iznosi 50.25 , prosječno dnevno usluga hranjenja za A, B i C zgradu iznosi **158.74** puta.

3.TERAPIJA ANTIBIOTICIMA U 2023. GODINI

Tablica5: prikazuje antibiotske terapije propisane od liječnice opće prakse

PROFILAKSA ANTIBIOTICIMA 2023							
MJESECI	ZGRADA „A“	ZGRADA „C“	KZ B -II	KZ B - III	KZ B - IV	KZ B –V	KZ B - VI
I	9	10	10	1	1	3	8
II	8	17	1	0	3	1	9
III	1	5	4	1	4	2	3
IV	5	12	1	0	0	3	10
V	7	10	6	4	2	2	4
VI	8	6	6	8	2	0	8
VII	6	18	2	0	5	1	1
VIII	2	6	2	2	2	1	7
IX	0	8	4	0	0	1	3
X	3	10	3	2	5	2	2
XI	6	5	3	1	2	2	6
XII	9	6	2	3	3	1	2
UKUPNO	64	113	44	22	29	19	63

U „A“ zgradi u 2023. godini propisano je od strane nadležnog liječnika **64** antibiotika što prosječno mjesečno iznosi **5.33** propisanih antibiotika U „C“ zgradi od strane nadležne liječnice propisano je **113** antibiotika što prosječno mjesečno iznosi **9.41** propisanih antibiotika. U „B“ zgradi na šestom katu koji broji 32 stanara od strane nadležne liječnice u 2023. godini propisano je **63** antibiotika. Prosječno mjesečno na šestom katu propiše se **5.2** antibiotika. Na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“koja broji 20 stanara u protekloj 2023.godini propisano je **19** antibiotika. Prosječno mjesečno na petom katu propisano je **1.5** antibiotika. Na četvrtom katu koji broji **29** stanara u protekloj 2023. godini propisano je **29** antibiotika. Prosječno mjesečno na četvrtom katu propisano je **2.4** antibiotika. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ koja broji 20 stanara u 2023. godini propisano je **22** antibiotika. Prosječno mjesečno na trećem katu propisano je **1.8** antibiotika. Na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ koja broji 23 stanara u 2023. godini propisano je **44** antibiotika. Prosječno mjesečno na drugom katu propisano je **3.6** antibiotika.

4.URINARNE INFEKCIJE

U Domu Kantrida u 2023. godini evidentirano je: A zgrada **6** urinarnih infekcija, u B zgradi **33** urinarnih infekcija i u C zgradi **24** urinarnih infekcija. Ukupno je evidentirano urinarnih infekcija koje su pravovremeno pokrivena antibiotskom terapijom.

5.INZULINSKA TERAPIJA

Tablica 6. Stanari koji primaju inzulinsku terapiju u 2023. godini u Domu Kantrida

INZULINSKA TERAPIJA U 2023. GODINI U DOMU KANTRIDA														
	A ZGRADA		B ZGRADA										C ZGRADA	
			II KAT		III KAT		IV KAT		V KAT		VI KAT			
MJESECI	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA	KORISNICI	TERAPIJA
I	6	372	1	155	1	124	1	93	3	217	0	0	4	310
II	6	336	1	140	1	112	1	84	3	196	0	0	4	280
III	6	372	1	155	1	124	1	93	3	217	0	0	4	310
IV	6	360	3	275	1	120	1	90	3	210	0	0	4	360
V	6	372	3	279	1	124	1	93	3	217	0	0	4	310
VI	6	360	3	275	1	120	1	90	3	210	0	0	4	360
VII	6	372	3	279	1	124	1	93	3	217	0	0	4	372
VIII	6	372	3	279	1	124	1	93	3	217	0	0	4	372
IX	6	360	3	275	1	120	1	90	3	210	0	0	4	360
X	6	372	3	279	2	279	1	93	3	217	0	0	4	372
XI	5	372	3	275	3	330	1	90	3	210	0	0	4	360
XII	5	270	3	279	3	341	1	93	3	217	0	0	4	372
UKUPNO		4189		2945		2042		1095		2555		0		4138

Tablica prikazuje ukupan broj stanara na inzulinskoj terapiji. Ukupna usluga apliciranja inzulina u zgradi A u 2023. godini iznosi **4189** puta. Prosječno mjesečno uslugu aplikacije inzulina dobilo je **5** stanara. Prosječno dnevno uslugu aplikacije inzulina iznosi **12** puta.

Tablica prikazuje uslugu davanja inzulinske terapije u zgradi "B" kroz dvanaest mjeseci u 2023. godini. Na drugom katu kućanske zajednice „Maslina“ prosječno mjesečno uslugu aplikacije inzulina imala su **3** stanara. Ukupan broj aplikacije inzulina iznosi **2945** puta. Na trećem katu kućanske zajednice „More“ aplikaciju inzulinom dobivala je jedna osoba, što prosječno mjesečno iznosi **2** stanara, ukupan broj aplikacije inzulina iznosi **2042**. Na četvrtom katu „B“ zgrade prosječno mjesečno uslugu aplikacije inzulina dobilo je **0,5** stanara. Ukupan broj inzulinske terapije iznosi **1095**, na petom katu kućanske zajednice „Lavanda“ prosječno mjesečno aplikaciju inzulinske terapije dobilo je **3.1** stanara. Ukupan zbroj inzulinske terapije iznosi **2555** puta. Na šestom katu B zgrade prosječno mjesečno uslugu aplikacije inzulinske terapije dobio je **0** stanara. Ukupan broj aplikacije inzulinske terapije iznosi **0** puta.

Tablica prikazuje pojedinačno korisnike na inzulinskoj terapiji kroz 12 mjeseci u 2023. godini. Ukupan broj stanara u „C“ koji dobivaju uslugu apliciranja supkutane terapije inzulinom je **5**. Tri stanara terapiju inzulinom dobivaju 2x dnevno, dva stanara 4x dnevno.

Prosječno mjesečno aplikaciju inzulina dobilo je **4** stanara. Ukupna usluga apliciranja inzulina u 2023. godini iznosila je 4138 puta. Prosječno dnevno uslugu aplikacije inzulina po stanaru iznosi 2.8 puta.

6. INFUZIJSKA TERAPIJA

Tablica prikazuje intravenozno apliciranje ordinirane terapije kroz 12 mjeseci u 2023. godini . Terapija su primjenjivale prvostupnice sestrinstva po nalogu liječnika opće prakse ili iz hitnog medicinskog tima.

Tablica 7. Infuzijska terapija stanarima koji su je primili u 2023. godini u „A“, „B“ i „C“ zgradi

	UKUPNI INFUZIJA	BROJ
I	1	
II	2	
III	4	
IV	5	
V	3	
VI	3	
VII	5	
VIII	6	
IX	2	
X	11	
XI	5	
XII	20	
UKUPNO	67	

7. PREVIJANJE STANARA

Tablica 8 . Previjanje stanara u 2023. godini u zgradi „A“, „B“ i „C“ zbirno

BROJ KORISNIKA KOJI KORISTE USLUGU PREVIJANJA KRONIČNIH I AKUTNIH RANA U 2023.								
ODJELI								
MJESECI	A	B - II	B - III	B - IV	B - V	B - VI	C	UKUPNO MJESCEČNO
I	6	1	0	2	1	3	6	19
II	7	4	0	4	1	3	7	26
III	6	4	0	3	1	4	6	45
IV	8	5	0	2	2	6	6	29
V	9	3	0	2	2	6	4	26
VI	10	2	0	4	2	6	4	55
VII	8	1	0	2	2	7	5	25
VIII	5	1	2	2	3	7	5	25
IX	7	1	1	2	2	7	6	50
X	10	2	1	3	2	4	6	28
XI	7	3	1	4	2	3	7	27
XII	9	2	0	1	3	4	6	55
UKUPNO	92	29	5	31	23	60	68	308

8.INCIDENTI

U 2023. godini u evidentirano je **30** incidenata. Najviše ozljeda prilikom padova bile su frakture bedrene kosti, kuka ili humerusa. Kod svih stanara koji su imali ozljedu, imaju postavljenu sestrinsku dijagnozu: **Visok rizik za pad.**

9.STANARI S KATETROM, KANILOM, STOMOM, KISIKOM TE SONDOM

Tablice 9. i 10. Stanari s kateterom i probavnom stomom „A“, „B“ i „C“ zgradi u 2023. godini

BROJ KORISNIKA SA KATETEROM				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	1	4	3	8
II	1	4	1	6
III	1	4	1	6
IV	1	5	2	8
V	1	5	1	7
VI	2	5	3	10
VII	3	5	2	10
VIII	0	8	2	10
IX	0	8	2	10
X	0	9	4	13
XI	0	8	4	12
XII	2	9	4	15
UKUPNO KORISNIKA	12	74	29	115

BROJ KORISNIKA SA KOLOSTOMOM/ILEOSTOMOM				
ZGRADA				
MJESECI	A	B	C	UKUPNO
I	1	3	1	5
II	1	3	1	5
III	1	3	1	5
IV	1	4	1	6
V	1	4	1	6
VI	0	4	2	6
VII	0	3	2	5
VIII	0	3	2	5
IX	0	4	2	6
X	0	5	3	8
XI	0	5	3	8
XII	0	5	3	8
UKUPNO KORISNIKA	5	46	22	73

10. POTROŠNJA PELENA „A“, „B“ i „C“ ZGRADE U 2023. GODINI

Tablica 11. Potrošnja pelena za 2023. godinu u „A“, „B“ i „C“ zgradi

POTROŠNJA PELENA ZA 2023. GODINU "A" , "B" I "C" ZGRADU									
MJESECI	A ZGRADA			B ZGRADA			C ZGRADA		
	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO	BROJ STANARA	UKUPNO POTROŠENO	PROSJEČNO DNEVNO
I	26	2417	3.0	104	9037	2.80	34	2990	2.84
II	26	2107	2.89	104	8915	3.06	37	3019	2.91
III	27	2477	2.96	102	9442	2.99	34	2989	2.84
IV	28	2418	2.88	105	9536	3.03	33	2882	2.91
V	27	2549	3.05	110	9383	2.75	37	3175	2.77
VI	28	2475	2.95	88	8613	3.26	35	2862	2.73
VII	25	2325	3.0	101	9472	3.03	31	2719	2.83
VIII	26	2418	3.0	103	9449	2.96	34	2624	2.49
IX	27	2512	3.1	96	8602	2.99	34	2999	2.94
X	27	2511	3.0	101	9140	2.92	35	2929	2.70
XI	28	2507	2.98	90	8584	3.18	34	2910	2.85
XII	28	2598	2.99	98	8927	2.94	35	2882	2.66
UKUPNO	26.9	29317	2.98	100.1	109100	2.99	34.41	34980	2.79

Tablica prikazuje ukupan zbroj potrošnje pelena kroz 2023. godinu. U zgradi „A“ potrošeno je ukupno **29317** pelena, svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši **2.98** pelena. U „B“ zgradi u 2023. godini ukupno je potrošeno **109100** pelena, svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši **2.99** pelena. U „C“ zgradi u 2023.godini ukupno je potrošeno **34980** , svaki stanar koji koristi pomagalo za inkontinenciju dnevno potroši **2.79** pelena. U 2023. godini u domu ukupno je potrošeno **173394** pomagala za inkontinenciju.

11.HOSPITALIZACIJA STANARA 2023. GODINI

U prošloj godini evidentirano je **96** bolničkih liječenja.

12.HITNE INTERVENCIJE U 2023. GODINI ZGRADE „A“, „B“ I „C“

U 2023. godini. U „A“ zgradi evidentirani je ukupno **36** hitnih intervencija. U „B“ zgradi u 2023. godini evidentirano je ukupno **71** hitna intervencija. U „C“ zgradi evidentirano je **13** hitnih intervencija. Ukupan broj hitnih intervencija u 2023. iznosi **118**.

13.SPECIJALISTIČKI PREGLEDI NEUROPSIHIJATRA U 2023. GODINI

Tablica 12. Specijalistički pregledi dr.sc. Sanje Katalinić, dr.med., spec. Psihijatrije

Mjeseci	UKUPAN BROJ
I	7
II	20
III	7
IV	18
V	15
VI	25
VII	11
VIII	19
IX	13
X	11
XI	24
XII	8
UKUPNO:	178

Tablica prikazuje pojedinačan i ukupan broj specijalističkih pregleda stanara od strane Dr.sc. Sanja Katalinić, dr.med., spec. psihijatrije u 2023. godini. U 2023. godini obavilo se 178 pregleda psihijatra.

14.VANJSKI DOLASCI FIZIOTERAPEUTA U DOM U 2023.

Zbog epidemioloških mjera odlučeno je da će fizikalnu terapiju u kući pružati djelatnici jedne ustanove za zdravstvenu njegu (Zdravstvena ustanova Dijana Ban) kako bi se izbjegla mogućnost zaraze SARS CoV2.

U 2023. godini uslugu fizikalne terapije u kući od strane vanjskih suradnika ostvarilo je **52** stanara.

15.PREGLEDI STOMATOLOGA U 2023.GODINI „A“, „B“ I „C“ ZGRADA

Tablica 13. Usluge stomatologa prema stanarima u 2023. godini

MJESECI	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	UKUPNO
BROJ STANARA	11	17	19	17	21	26	9	17	19	26	16	18	216
BROJ PREGLEDA	27	33	27	38	33	42	9	29	31	54	23	30	376

Tablica 13. prikazuje specijalističke preglede stomatologa kroz 12 mjeseci u 2023. godini. Ukupno je evidentirano je **376** specijalističkih pregleda stomatologa. Uslugu pregleda stomatologa zatražilo je **216** stanara.

16. NARUČENI I PRISTIGLI LIJEKOVI U 2023. GODINI „A“, „B“ I „C“ ZGRADE

Ukupna narudžba lijekova za 2023. godinu iznosi **25574** lijeka od kojih je dostavljeno **25573**. Prosječna dnevna narudžba lijekova iznosi **81.9** dok prosječna dnevna dostava lijekova iznosi **81.9**.

17. SPECIJALISTIČKI PREGLEDI „A“, „B“ I „C“ ZGRADE U 2023. GODINI

Tablica 14. Specijalistički pregledi u 2023 godini

MJESECI	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	UKUPNO
SPECIJALISTIČKI PREGLEDI	57	76	53	31	34	41	29	44	51	50	42	26	534

U 2023. godini evidentirano je **534** specijalističkih pregleda, prosječno mjesečno realiziralo se **44.5** pregleda, što prosječno dnevno iznosi **1.7** specijalističkih pregleda. Usluga pratnje njegovateljica pružena je **47** puta što iznosi **8.8 %** od ukupnog broja specijalističkih pregleda.

18. PRUŽENE USLUGE PRATNJE STANARA A,B I C ZGRADE ZA 2023. GODINU

Tablica 15. Pružene usluge pratnje na specijalističke preglede u 2023 godini

	1	2	3	4	5 (4x150)	6 (3-4)	7	8 (1+2+3)
Mjeseci	Pratnja od strane rodbine	Bez pratnje	Usluga pratnje Doma - njegovateljica	Broj naplaćenih pratnji	Naplata Domske pratnje u EUR (20€)	Pratnja korisnika socijalne skrbi (bez naplate)	Organizacija Domske prijevoza/vozila	Organizacija sanitetskog prijevoza/vozila i ukupni odlasci na specijalističke preglede
I	10	44	3	0	0	3	0	57
II	18	57	1	0	0	1	0	76
III	12	36	5	2	40	3	0	53
IV	7	21	3	1	20	3	0	31
V	11	20	3	1	20	2	0	34
VI	10	24	7	2	40	5	0	41
VII	7	21	1	0	0	1	0	29
VIII	10	29	5	2	40	3	0	44
IX	7	36	8	6	120	2	0	51
X	13	28	9	6	120	3	0	50
XI	15	25	2	2	40	0	0	42
XII	7	19	0	0	0	0	0	26
UKUPNO	127	360	47	16	440€	26	0	534

Izvor : blagajna Dom Kantrida

7.4. EDUKACIJE U DOMU

Dana 03.03.2023. održane su vježbe iz kolegija zdravstvena njega starijih osoba. U prvoj grupi sudjelovalo je 7 studentica Zdravstvenih studija - treća godina sestrinstva, redovni studij.

Dana 10.03.2023. održane vježbe iz kolegija zdravstvena njega odraslih osoba. U drugoj grupi sudjelovalo je 14 studenata treće godine sestrinstva vanredni studij.

Dana 21.03.2023. održane su vježbe iz kolegija zdravstvena njega starijih osoba. U trećoj grupi sudjelovalo je sedam studenata zdravstvenih studija - treća godina sestrinstva

Od 09.01. – 20.01.2023. učenici zdravstvene škole 5 godina 1 grupa sa nastavnicom Ivanom Vukonjić dolaze na praksu

Od 06.02.-10.02.2023. učenici zdravstvene škole 5 godina 2 grupa sa nastavnicom Ivanom Vukonjić dolaze na praksu

Od 06.03.-10.03.2023. učenici zdravstvene škole 5 godina 3 grupa sa nastavnicom Ivanom Vukonjić dolaze na praksu

Od 17.04.-21.04.2023. učenici zdravstvene škole 5 godina 4 grupa sa nastavnicom Ivanom Vukonjić dolaze na praksu

Učenica Roberta Pehar pete godine srednje medicinske škole imala je završni rad na temu „Osobna higijena starijih osoba“ od 27.03 – 05.04.2023.

Od 06.11.-10.11.2023. učenici zdravstvene škole 5 godina 1 grupa sa nastavnicom Snježanom Salopek dolaze na praksu

Od 06.11.-08.12.2023. učenici zdravstvene škole 5 godina sa nastavnicom Snježanom Salopek dolaze na praksu. U tom razdoblju učenici su bili podjeljeni po grupama i raspoređeni po odjelima Doma.

08.12.2023. u polivalentnoj sali B zgrade održana je edukacija radnika na temu „Kultura usklađenih odnosa“. Edukaciji je prisustvovalo 26 radnika.

8. GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU FIZIKALNE TERAPIJE

U Domu za starije osobe "Kantrida" velika se pažnja posvećuje radu sa stanarima, u obliku individualnog i grupnog rada, te uključivanju stanara u različite aktivnosti, a prema njihovom osobnom interesu i sklonostima.

Kod tih stanara veoma je bitno što ranije krenuti s nekim oblikom fizioterapije te ga svakodnevno provoditi i poticati stanara da naučene vježbe provodi i samostalno u granicama svojih mogućnosti. U svrhu postizanja što većeg stupnja njihove samostalnosti, stanari kod kojih to nije kontraindicirano, svakodnevno se uz stručnu pomoć i podršku podižu iz kreveta u invalidska kolica ili uz pomoć drugih medicinskih pomagala potiču na kretanje.

U zgradi „B“ rade 2 fizioterapeuta, s time da je fizioterapeutica ujedno i voditeljica odsjeka čišćenja i praone te je povremeno izuzeta iz procesa rada sa stanarima. U 5. mjesecu 2023. godine zaposlena je nova fizioterapeutica. Kolegice zajedno surađuju i nadopunjuju se kako bi se što više stanara animiralo za sudjelovanje u grupnim aktivnostima. Individualan pristup stanaru strogo je definiran njegovim potrebama i mogućnostima te realnim ciljevima.

Rehabilitacija osoba starije životne dobi vrlo je zahtjevna, traži puno znanja, strpljenja, empatije i puno dobre volje. Od iznimne je važnosti da stanari zajedno sa medicinskim i stručnim kadrom, za vrijeme rehabilitacije, prođu kroz sve faze interpersonalnih odnosa, kako bi oporavak prošao što bolje i što kvalitetnije. Također je za uspjeh rehabilitacije bitno da stanar ima volju za napretkom i povjerenje u fizioterapeuta.

1. REHABILITACIJA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Rehabilitacija osoba starije životne dobi obuhvaća usmjereno liječenje, zdravstvenu njegu, fizikalnu terapiju, radnu terapiju, upotrebu pomagala te iziskuje međusobnu interakciju unutar ART-a. Rehabilitacijski postupci specifični su po pojedinim dobnim skupinama starijih osoba, usklađeni su sa individualnim funkcijskim mogućnostima svake starije osobe i s ciljem koji smo si postavili u dogovoru sa stanarom te ga želimo postići.

U procesu rehabilitacije bolesnik, njegova obitelj i ART zajednički postavljaju realističan cilj, planiraju i provode njegovo ostvarenje, s krajnjim ciljem poboljšanja kvalitete života.

Rehabilitacija je proces koji treba ugraditi u cijeli sustav socijalni skrbi, na svim njezinim razinama, jer uključuje prevenciju, rano prepoznavanje, ambulantno i bolničko liječenje.

CILJEVI REHABILITACIJE KOD OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI :

- aktiviranje i povećanje mišićne mase i što dulje održavanje postignutog stanja
- razvijanje, održavanje i obnavljanje maksimalne funkcionalne pokretljivosti i funkcionalne sposobnosti
- prilagođavanje tjelesnim i psihičkim zahtjevima svakodnevnog života, održavanje što više razine kvalitete života, uz što veću samostalnost, barem do stupnja samozbrinjavanja
- edukacija starijih i nemoćnih, nadahnuće samih da nastavljaju s vježbanjem samovoljno kada nisu sa kineziterapeutom
- primarni cilj je potpuno ozdravljenje i edukacija o brizi za vlastito tijelo, a u težim slučajevima sprečavanje oboljelih i nemoćnih da stalno provode vrijeme ležeći u krevetu

TERAPIJA STANARA ORGANIZACIJSKI JE PODIJELJENA NA :

1. GRUPNI RAD
2. INDIVIDUALNI RAD

1.1. GRUPNI RAD

Grupni rad fizioterapeuta najvećim dijelom bazira se na vježbama po katovima i u dnevnom boravku A zgrade, međutim, prigodom raznih događanja u Domu (zdravstveno- edukativnim, kulturno-zabavnim, sportske igre, itd.) rad fizioterapeuta se preusmjerava na pripremu, transfere i transport stanara.

Aktivnosti se provode kroz timski rad stručnih radnika (socijalni radnici, radnookupacioni terapeuti, fizioterapeuti) i medicinskog osoblja (medicinske sestre i negovateljice).

Cilj je motivirati stanare za neke od brojnih aktivnosti koje se izvode u grupi kako bi spriječili izolaciju, te poboljšali kvalitetu njihovog života. Ovakav pristup rada u grupi stanaru omogućuje integraciju i socijalizaciju unatoč njegovim tjelesnim ili drugim ograničenjima.

Aktivnosti se provode svakodnevno od 09.00 do 11.30 sati ovisno o zgradi u kojoj se odvijaju, za sve zainteresirane stanare, izuzev vikenda i praznika.

Rekreativno rehabilitacijska tjelovježba nadzirana je i vođena od educiranog voditelja - fizioterapeuta koji aktivno sudjeluje u radu grupe u trajanju od 30 - 45 minuta zbog specifičnog zdravstvenog stanja i funkcionalne sposobnosti stanara.

Provode se sljedeće vježbe:

- za održavanje i povećavanje mišićne jakosti
- za održavanje i/ili povećanje amplitude pokreta
- za poboljšanje koordinacije pokreta i ravnoteže
- vježbe fleksibilnosti za povećanje mobilnosti zglobova
- za povećanje kardiorespiratornih sposobnosti
- za povećanje izdržljivosti respiratornih mišića
- za stjecanje navika za kontinuiranu tjelesnu aktivnost

U zgradi "A" radi 1 fizioterapeut na pola radnog vremena (od 08.30 – 12.30) . Grupne vježbe se odvijaju u dnevnom boravku (kod restorana), svaki dan osim vikenda i praznika, u vremenu od 10.00 do 10.45 sati. Vježbe su "otvorenog" tipa tako da uz stanare A zgrade, u tjelovježbi sudjeluju svi pokretni stanari iz drugih zgrada koji žele. Vježbe se izvode sjedeći tako da i stanari težeg zdravstvenog stanja mogu sudjelovati. U toplijim danima vježbe se odvijaju na otvorenoj terasi.

U zgradi "B" rade 2 fizioterapeuta te se individualni i grupni rad odvijaju u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama :

2.KAT – KUĆANSKA ZAJEDNICA "MASLINA"

3. KAT- KUĆANSKA ZAJEDNICA "MORE"

4. KAT –KUĆANSKA ZAJEDNICA "LEPTIRI"

5. KAT- KUĆANSKA ZAJEDNICA " LAVANDA"

6. KAT –DOMAĆINSKA GRUPA "NEBO"

Stanari domaćinske grupe Kvarner samostalno dolaze na grupne vježbe na kat na kojem se odvijaju. Vježbe se odvijaju po rasporedu (svaki dan jedan kat) te tako stanari koji žele mogu svakodnevno sudjelovati u vježbi.

Na svakom katu postoji mjesto okupljanja za vježbe, tzv. dnevni boravci. Vježbe traju od 30 – 45 minuta nakon čega se stanari ostaju družiti na katu uz kavu i razgovor, a po želji stanara, neki se vraćaju u sobe ili u krevet.

U zgradi "C" rade 2 fizioterapeuta; vježbe se odvijaju po stalnom rasporedu : na stacionaru od 09 – 09.30, te na stambenom dijelu (2. i 4. kat) u terminu od 10.30 – 11.30.

Vježbe traju 30 minuta, te u njima mogu sudjelovati svi stanari sa drugih katova koji žele.

1.2. INDIVIDUALNI RAD

Individualan rad provodi se sa stanarima u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama, u njihovim sobama ili u zajedničkim prostorijama za druženje. Terapiju započinjemo uvidom u

liječničku anamnezu i dokumentaciju, inspekcijom i procjenom stanja stanara, različitim testiranjima te dogovorom oko ciljeva i ishoda rehabilitacije. Kao rezultat djelovanja iz procesa izlazi osoba sa smanjenim ili uklonjenim deficitom, dokumentacija koja opisuje i prati cijeli proces te kvalitativna i kvantitativna procjena ishoda. Svakodnevno se vodi evidencija rada u bilježnici, računalnom program Dogma, fizioterapeutske kartoni se ispisuju za svakog stanara uključenog u rehabilitaciju.

Fizioterapeutska intervencija uključuje:

- uspostavljanje komunikacije i međusobnu interakciju fizioterapeut - stanar (ukoliko postoji mogućnost) sa ciljem motivacije stanara
- prevenciju oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda
- transfer stanara krevet – kolica; kolica - krevet
- individualne terapijske vježbe (pasivne, potpomognute, aktivne)
- primjena krioterapije
- funkcionalni trening (učenje sjedenja, stajanja i hodanja uz pomoć pomagala)
- respiracioni trening (učenje pravilnih tehnika disanja)
- elektroterapiju

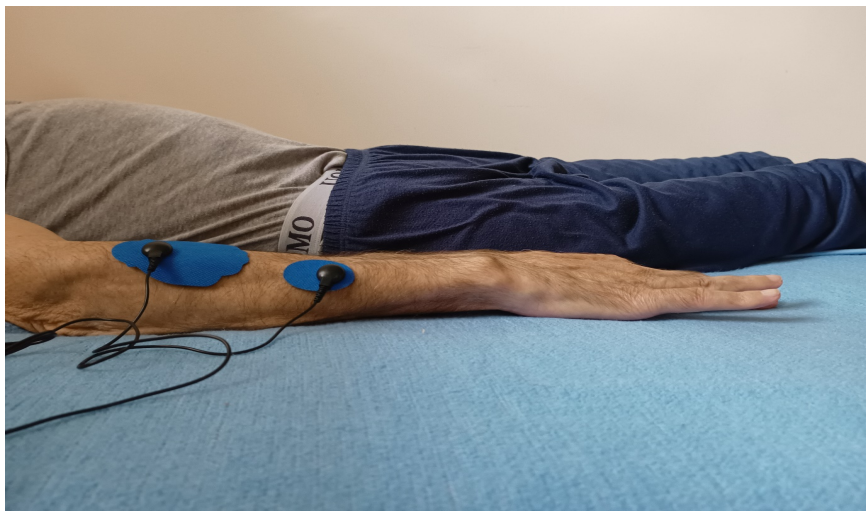
Vrste pokreta koje koristimo u radu:

- pasivan pokret
- aktivno - potpomognuti pokret
- aktivan pokret (vrlo rijetko zbog narušenog zdravstvenog stanja)
- izometrički i izotonički pokret (statičke kontrakcije kod stanara kod kojih je održana mišićna snaga ali trenutno zbog ozljede ne smiju aktivno pokretati određeni segment)
- pokret uz otpor
- pozicioniranje stanara u krevetu radi prevencije komplikacija dugotrajnog ležanja

Pomagala koja koristimo u radu: -štake, štap, hodalica, elevator, kolica

U 10-om mjesecu 2023. godine nabavljen je uređaj za elektrostimulaciju koji nam je uvelike poboljšao kvalitetu fizioterapeutskog rada u smislu primjene kod paretične muskulature kao i kod bolnih stanja u vidu analgezije.

Prva primjena bila je kod stanara s dijagnozom CVI s posljedičnom desnostranom hemiparezom u vidu elektrostimulacije desne ruke za pokrete dorzalne fleksije.



CILJEVI FIZIOTERAPIJE KOD GRUPNOG I INDIVIDUALNOG RADA :

- povećanje opsega pokreta
- povećanje mišićne snage
- povećanje izdržljivosti

- povećanje brzine pokreta
- poboljšanje koordinacije pokreta
- poboljšanje stava i položaja tijela
- kondicioniranje organizma
- smanjenje boli
- postizanje optimalnog tonusa mišića
- poboljšanje cirkulacije i lokalnog metabolizma tkiva
- socijalna (re)integracija

Brižan i human koncept rada ravna se po načelu: onoliko samostalnosti koliko je moguće, onoliko njege i pomoći koliko je potrebno.

Sa stanarima se radi u manjim grupama. Isprepliće se rad stručnog osoblja (fizioterapeut, radni terapeut, socijalni radnik), te medicinskog osoblja (medicinska sestra i njegovateljica).

2. STATISTIČKI IZVJEŠTAJ O GRUPNOM RADU FIZIOTERAPEUTA

GODIŠNJE IZVJEŠĆE GRUPNOG RADA SA STANARIMA OD 01.01.2023. do 31.12.2023. –
UKUPNO ZA SVE ZGRADE ZAJEDNO

MJESEC	SIJEAČANJ	VELJAČA	OŽUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENI	PROSINAC	GODIŠNJI PROSJEK STANARA
PROSJEČNO STANARA MJESEČNO	77,24	81,40	66,59	72,16	64,68	42,22	72,81	66,68	69,24	75,06	64,48	43,75	66,36

Iz prikazanih podataka vidljivo je da je najveći broj stanara bio prisutan na grupnim vježbama u rujnu, a najmanji broj u lipnju i prosincu. Razlog malog broja stanara na vježbama u tim mjesecima je prisutnost samo jednog fizioterapeuta u B zgradi, vrućina i odbijanje stanara za vježbanje, veliki broj priredbi i koncerata, godišnji odmor fizioterapeuta, prekid vježbi na tjednoj bazi zbog sprečavanja širenja zaraze COVID-om i očuvanja zdravlja stanara.

U grupnom radu fizikalne terapije zgrade „A“ od 01.01.2023. do 31.12.2023.g. zajedno je sudjelovalo prosječno dnevno **32,54** stanara.

U grupnom radu fizikalne terapije zgrade „B“ u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama od 01.01.2023. do 31.12.2023.g. zajedno je sudjelovalo prosječno dnevno **16,07** stanara.

U grupnom radu fizikalne terapije zgrade „C“ od 01.01.2023. do 31.12.2023.g. zajedno je sudjelovalo prosječno dnevno **26,38** stanara.

Razlog velike razlike u prosjeku sudjelovanja stanara su različiti koncepti vježbi po zgradama :

- U A zgradi vježbe su „otvorenog“ tipa tako da sudjeluju stanari iz svih zgrada i održavaju se u najvećem prostoru
- U B zgradi u principu se vježba na jednom katu svaki dan s time da pokretni stanari s drugih katova mogu sudjelovati ako žele
- U C zgradi vježba se na tri kata tako da stanari s ostalih katova na kojima nisu vježbe
- također sudjeluju u vježbama

U individualnom radu fizikalne terapije zgrade „A“ od 01.01.2023. do 31.12.2023.g. s fizioterapeutom R.M.Đ. (zaposlenom na pola radnog vremena) ukupno je sudjelovalo prosječno mjesečno **18,71** stanara.

U individualnom radu fizikalne terapije zgrade „B“ u kućanskim zajednicama i domaćinskim grupama od 01.01.2023. do 31.12.2023.g. s fizioterapeutom A.T. (zaposlena od 5.mjeseca 2023.godine) ukupno je sudjelovalo prosječno mjesečno **20,72** stanara, a s fizioterapeutom M.M. **14,7** stanara.

U individualnom radu fizikalne terapije zgrade „C“ od 01.01.2023. do 31.12.2023.g. s fizioterapeutom M.K. ukupno je sudjelovalo prosječno mjesečno **10,82** stanara, a s fizioterapeutom M.Z. **16,2** stanara.

3. DOKUMENTACIJA

Fizioterapeutska dokumentacija sadrži :

1. Lista praćenja, provođenja vremena
 - kronološki se bilježi sudjelovanje stanara i vrsta aktivnosti (bilježnica)
 - evidencija grupnog rada (tablica)
 - evidencija individualnog rada (tablica)
2. DOGMA – elektroničko unošenje podataka o fizioterapeutskim aktivnostima i intervencijama
3. Dnevnik rada
4. Fizioterapeutski karton

Dom „Kantrida“ izlazi u susret zahtjevima vremena, razvija svijest za sadašnji trenutak, skrbi o starijim osobama i spreman je nastaviti sa promjenama u kvaliteti pružanja usluga i novim konceptima rada po modelu E-Qalin.

9. IZVJEŠĆE O RADU PRAONE

Dom „Kantrida“ ima u suterenu A zgrade poseban prostor praone opremljen sa 4 mašine i 4 sušare od kojih 2 mašine rade na paru i struju, a 2 samo na paru. U 10. mjesecu mašina 1 ostala je u kvaru, a zbog nemogućnosti nabave novih dijelova, prestala je s radom. Sušilice također rade na paru i struju. Ovisnost praone, odnosno uređaja koji rade na paru, o radu kotlovnice uvjetuje sam proces rada i efikasnost. Konstantno se radi na održavanju i servisiranju mašina i sušara, međutim neki od uređaja su već stariji, rezervnih dijelova nema ili bi popravak istih financijski bio neisplativ. U protekloj je godini periodično bilo puno bolovanja među radnicama, što je također uvjetovalo oscilacije u radu praone. Unatoč određenim problemima, radnice praone osigurale su da proces rada ipak nastavi makar smanjenim kapacitetom. Krajem godine, zbog kvara na kotlu u kotlovnici i nemogućnosti rada strojeva na paru, bili smo primorani na outsourcing kao pripomoć u pranju i peglanju postelnog rublja. Tokom 2023. godine jedna radnica iz praone otišla je na bolovanje (komplikacije u trudnoći), a u 10. mjesecu zaposlena je nova radnica kao zamjena. Praona radi od ponedjeljka do subote, od 07-14 sati.

OPREMLJENOST PRAONE

MAŠINE

- MAŠINA 1 – u kvaru od 10. mjeseca
 - ✓ kapacitet 40 kg
 - ✓ radi na struju i na paru
- MAŠINA 2
 - ✓ kapaciteta 42 kg
 - ✓ radi na paru
- MAŠINA 3
 - ✓ kapacitet 24 kg
 - ✓ radi na struju i na paru
- MAŠINA 4
 - ✓ kapacitet 24 kg
 - ✓ radi na paru

SUŠARE

- SUŠARA 1
 - ✓ kapacitet 10 kg
 - ✓ radi na paru
- SUŠARA 2
 - ✓ kapacitet 20 kg
 - ✓ radi na struju
- SUŠARA 3
 - ✓ kapacitet 10 kg
 - ✓ radi na paru
- SUŠARA 4
 - ✓ kapacitet 8 kg
 - ✓ radi na struju

U razdoblju siječanj 2023. – prosinac 2023. oprano je ukupno **53 160 KG** rublja. Prosječno se mjesečno opralo **4.430 KG** rublja.

U razdoblju siječanj 2023. – prosinac 2023. potrošeno je ukupno **1416,48 KG** praška za robu. Prosječna mjesečna potrošnja praška iznosila je **118,04 KG**. Najveća količina praška potrošena je u lipnju (**155,08 KG**), a najmanja količina u studenom (**91,82 KG**).

Najveća količina opranog rublja ostvarena je u ožujku (**4940 KG**), a najmanja u studenom (**3370 KG**).

U razdoblju siječanj 2023. – prosinac 2023. oprano je **17145** jastučnica i **59251** plahti. Prosječno je mjesečno oprano **1428,8** jastučnica i **4937,6** plahti.

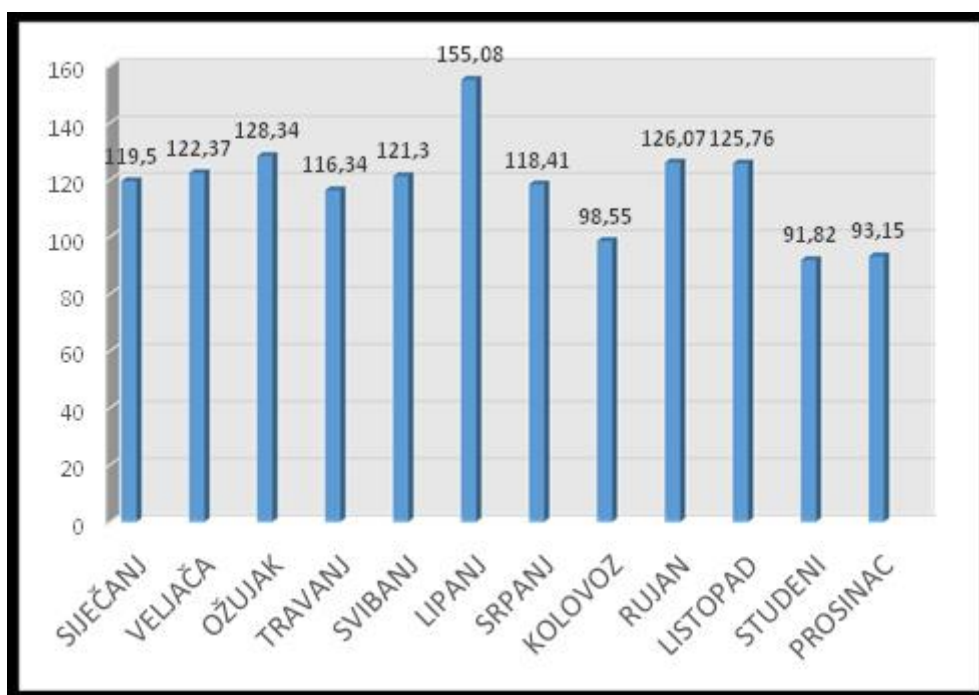
U razdoblju siječanj 2023. – prosinac 2023. najviše jastučnica oprano je u C STACIONARU (**3286** jastučnica), najviše plahti u A STACIONARU (**11653** plahti), najmanje jastučnica u KZ Lavanda (**23** jastučnice), a najmanje plahti u DOMAĆINSKOJ SKUPINI KVARNER (**1219** plahti).

STATISTIČKI IZVJEŠTAJ O RADU PRAONE 2023.GODINE

Potrošnja deterđenta bez MAŠINE 1 (u kvaru od 10. mjeseca 2023.) - Iz navedenih podataka vidi se da se najviše deterđenta potrošilo u lipnju, a najmanje u studenom i prosincu. Jedan od razloga smanjene potrošnje je i ispad iz procesa rada mašine 1.

UKUPNA POTROŠNJA DETERĐENTA ZA SVE MAŠINE ZAJEDNO PO MJESECIMA (KG)			
		SIJEČANJ	119,5
		VELJAČA	122,37
		OŽUJAK	128,34
		TRAVANJ	116,34
		SVIBANJ	121,3
		LIPANJ	155,08
		SRPANJ	118,41
		KOLOVOZ	98,55
		RUJAN	126,07
		LISTOPAD	125,76
		STUDENI	91,82
		PROSINAC	93,15
		UKUPNO	1416,69

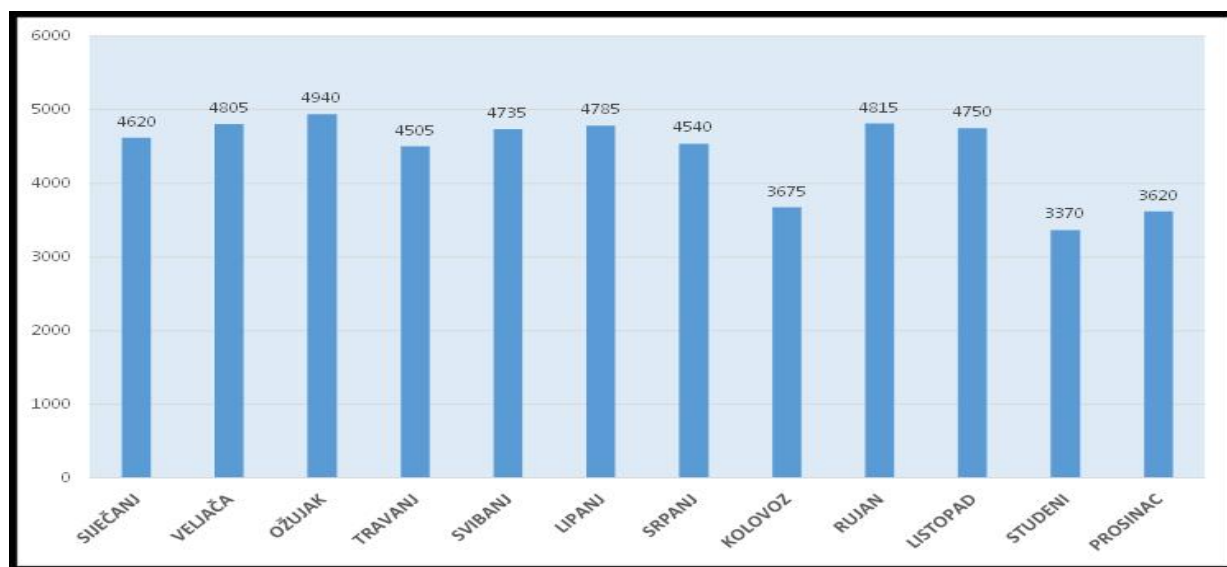
UKUPNA POTROŠNJA DETERĐENTA ZA SVE MAŠINE ZAJEDNO PO MJESECIMA (KG)



OPRANO POSTELJNO RUBLJE (KG) PO MJESECIMA ZA SVE 4 MAŠINE				
		SIJEČANJ	4620	
		VELJAČA	4805	
		OŽUJAK	4940	
		TRAVANJ	4505	
		SVIBANJ	4735	
		LIPANJ	4785	
		SRPANJ	4540	
		KOLOVOZ	3675	
		RUJAN	4815	
		LISTOPAD	4750	
		STUDENI	3370	
		PROSINAC	3620	
		UKUPNO	53.160	

Iz navedenih podataka vidimo da je najveća količina posteljine oprana u ožujku, a najmanja u studenom. Veća količina opranog postelnog rublja u ožujku je zbog promjene posteljine iz zimske u proljetnu pa se shodno tome svi popluni, deke, štep deke šalju na pranje. Razlog najmanje opranog rublja u studenom i prosincu je opet kvar mašine 1.

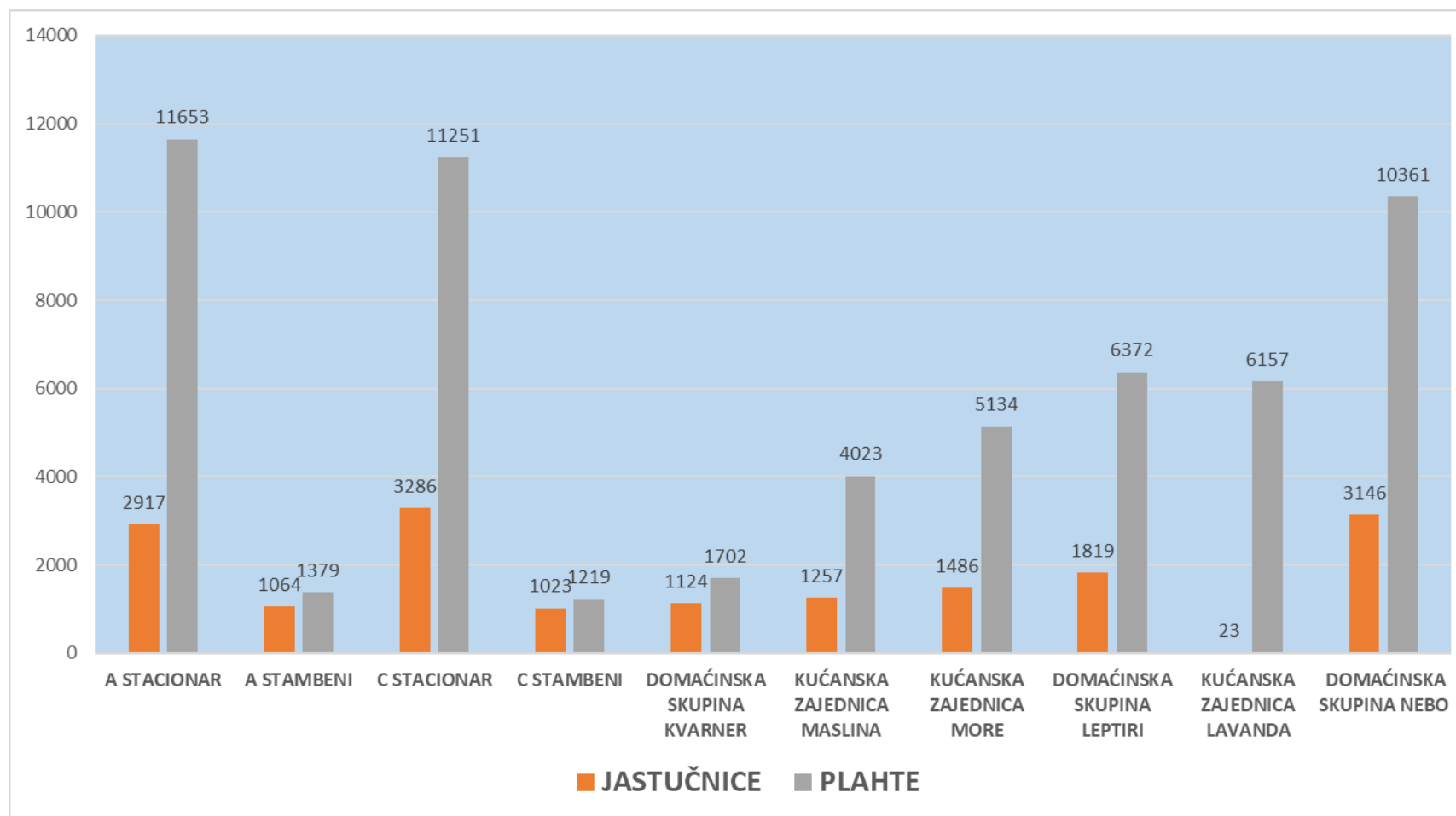
UKUPNA KOLIČINA OPRANOG RUBLJA ZA SVE MAŠINE ZAJEDNO PO MJESECIMA



UKUPNO GODIŠNJE			
	OPRANO RUBLJA	KG	POTROŠENO DETERĐENTA
MAŠINA 1		10270	268,25
MAŠINA 2		23670	684,48
MAŠINA 3		9290	218,88
MAŠINA 4		9930	244,87
UKUPNO		53.160	1416,48

Najviše rublja i najveću potrošnju deterđenta ima mašina 2 što je i realan podatak jer je kapacitetom najveća. Mašine 3 i 4 su manjeg kapaciteta i bez obzira što je mašina 4 vezana za paru i rad kotlovnice, rezultati su približni.

PODIZANJE POSTELJNOG RUBLJA 2023



Iz navedenog grafičkog prikaza možemo vidjeti da najveća količina rublja dolazi iz stacionara i domaćinske skupine Nebo. Razlog tome je što stacionari nisu opremljeni perilicama i sušilicama ili im one ne pružaju dostatni kapacitet pa se najveća količina rublja ipak nosi u praonu. Za razliku od stacionara, KZ imaju svoje prostore praone pa dio „tereta“ pranja i sušenja snose sami.

10 .RAD PO MODELU E-QALIN

1. UVOD

Od 2011. godine Dom "Kantrida" provodi inovativni projekt kvalitete socijalnih usluga E-Qalin, s ciljem pružanja usluga prema propisanim minimalnim standardima kvalitete.

Metodologija E-Qalin pomaže u kontinuiranom razvoju Doma kroz grupe za samoocjenjivanje u kojima sudjeluju stanari i radnici, pri čemu je glavni fokus na mjerama poboljšanja, njihovoj implementaciji i stručnom razvoju Doma kao dinamičnoj ustanovi koja je spremna učiti, razvijati se i održavati visoku kvalitetu u radu sa stanicima.

Krajnji cilj je certifikacija kao službeno priznanje Domu za ostvaren kvalitetan rad.

2. 3. FAZA 4. CIKLUSA E-QALIN 01.10.2022. – 31.10.2023.

3. faza 4. ciklusa E-Qalin 2022/2023 trajala je od 01.10.2022. do 31.10.2023. iako se planiralo završetak 30.9.2023. zbog odlaska voditeljice kvalitete bilo je potrebno više vremena za završetak i dokumentiranje svih radnji.

Samoocjenjivačke grupe stanara, radnika i grupa za vodstvo obradile su 24 kriterija u što je bio uključeno oko 70 sudionika (stanari, radnici, vodstvo).

Samoocjenjivačke grupe stanara, radnika i grupa za vodstvo, ukazivali su na nedostatke, te davali prijedloge mjera poboljšanja. Pojedinačni prijedlozi grupa za kvalitetu u fazi samoocjenjivanja objedinili su se unutar grupe za razvoj, koja je utvrdila prioritete i područja potrebnih poboljšanja, te su realizirane promjene u 2023. godini koje su implementirane u praksu.

Na temelju samoocjenjivanja na razini cijele ustanove kroz 3 godine od 01.10.2020. do 31.10.2023. Dom je sukladno završenim procesima u listopadu 2023. po završetku četvrtog ciklusa zatražio vanjsku (certifikacijsku) provjeru sustava od strane ovlaštene certifikacijske kuće QSocial iz Slovenije. Dvije neovisne procjeniteljice boravile su u Domu dva dana te izvršile uvid u procese, razgovarale s vodstvom, moderatorima, vođama procesa, zaposlenicima, stanicima, rodbinom i volonterima kako bi se uvjerile da je u Domu uspostavljen i da se provodi model upravljanja kvalitetom E-Qalin. U posljednjem trogodišnjem ciklusu, unatoč izazovima okruženja formirano je 9 grupa stanara, 10 grupa zaposlenih, grupe za razvoj i grupe za vodstvo, na temelju čijih prijedloga je uvedeno niz poboljšanja u procese ili su izvršena ažuriranja postojećih postupovnika te analizirano zadovoljstvo uslugama stanara, zaposlenih i rodbine.

Na kraju procesa certifikacije zaključeno je da je Dom ostvario natprosječan rezultat i postao prvi E-Qalin certificirani dom za starije u Republici Hrvatskoj. Valjanost certifikata je do 21.11.2026. i obavezuje na daljnje ulaganje i razvoj kvalitete usluga.

Certifikat je, kao rezultat zajedničkog predanog rada svih zaposlenika uz suradnju stanara i rodbine uručen ravnateljici Doma na božićnoj svečanosti 21.12.2023. od strane predstavnika QSocial gospođe Mateje Hauser i gospodina Franza Imperla i u pristustvu zamjenika Župana PGŽ gospodina Petra Mamule, resorne pročelnice gospođe Dragice Marač i bivše ravnateljice gospođe Marije Maras.



U 2023. godini planirana je renovacija i otvaranje sedme KZ Nebo – šesti kat zgrada B što nije realizirano zbog nemogućnosti kvalitetne rekonstrukcije i preoblikovanja prostora za potrebe KZ. Naime, uslijed propuštanja ravnog krova izvršeno je samo djelomično uređenje sanitarija, pomoćnih prostorija (čajna kuhinja, praona i garderoba), saniran ured medicinske sestre i dio soba stanara oštećen prodorom vode. Tek po uređenju krova i fasadne ovojnice zgrade biti će oportuno ostvariti veći zahvat i kvalitetnije uređenje prostora za zajednički boravak. Također, veća fluktuacija zaposlenika (njegovateljice) postavlja se kao prepreka za osiguranje potrebnog broja stalnog (i educiranog) osoblja u KZ.

Upravo će osiguranje dovoljnog broja kvalitetnog osoblja biti najveći izazov u održavanju dostignute kvalitete usluga i njihovom unapređenju u narednom 5. ciklusu E-qalina. Dobiveni certifikat, kao rezultat dugogodišnjeg truda i zalaganja zaposlenika uz podršku osnivača obavezuje na to.

4. ANKETNO ISTRAŽIVANJE ZADOVOLJSTVA

Standardizirano anketno istraživanje mjerenja zadovoljstva stanara, radnika i rodbine provodi se jednom godišnje, te je omogućilo praćenje trendova tijekom godina i usporedbu rezultata sa drugim EU ustanovama koje su sudjelovale u istraživanju, te kvantifikaciju uspješnosti Doma.

Anketne upitnike obradila je Skupina Fabrika.

Model istraživanja zasnovan je na mjerenju dviju dimenzija – zadovoljstvo sa pojedinom uslugom i njezina važnost.

4.1. REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA STANARA - 2023. GODINA

Istraživanje zadovoljstva provedeno je u svibnju 2023. U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 258 stanara. Anketni upitnik koji se koristio je standardiziran i koristi se i u drugim domovima za starije osobe. Upitnik pokriva bitne komponente zadovoljstva boravkom u domu za starije osobe te omogućuje kvantifikaciju rezultata i usporedbu rezultata s drugim domovima za starije osobe.

Najveći udio u uzorku čine stanari koji žive u Domu od 2 do 5 godina (30%) i stanari koji borave u dvokrevetni sobi (54%).

Ukupna (sumarna) ocjena zadovoljstva iznosi 4,31. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjerenom razdoblju (4,57), nalazimo da se ocjena zadovoljstva snizila.

Uzimajući u obzir referentnu sumarnu ocjenu zadovoljstva, koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva stanara svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva, napominjemo, da referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 4,43. Usporedba ukupne ocjene zadovoljstva s referentnom ocjenom ukazuje da je opće zadovoljstvo naših stanara nešto niže od prošlogodišnjeg prosjeka.

Primjećujemo da stanari općenito izražavaju najviše ocjene zadovoljstva na sljedećim područjima:

- ZADOVOLJSTVO RADOM I ODNOSOM DOMSKOG FIZIOTERAPEUTA (4,72)
- ZADOVOLJSTVO USLUGAMA ZDR. NJEGE U DOMU (LIJEKOVI, PREVIJANJE RANA, INFUZIJE, VAĐENJE KRVII, INHALACIJE) (4,55)
- ZADOVOLJSTVO OSIGURAVANJEM PRIVATNOSTI DOK SE PREVLAČE ILI KUPAJU (4,50)
- ZADOVOLJSTVO USLUGAMA ODRŽAVANJA (4,49)
- ZADOVOLJSTVO UREDNOŠĆU OKOLINE DOMA (4,47)

Stanari izražavaju najniže ocjene zadovoljstva:

- ZADOVOLJSTVO PONUDOM DODATNIH AKTIVNOSTI I DOGAĐAJA (ZBOR, IZLETI, DRUŠTVENA DOGAĐANJA, DRUŽENJA) (4,25)
- ZADOVOLJSTVO MOGUĆNOŠĆU PODIJELITI SVOJU BRIGU I PROBLEME SA ZAPOSLENICIMA (4,12)
- ZADOVOLJSTVO IZBOROM I RAZNOVRSNOSTU OBROKA (3,87)
- ZADOVOLJSTVO PREHRANOM U DOMU (OKUS) (3,70)

4.2. REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA RADNIKA – 2023. GODINA

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 73 zaposlenika. Anketni upitnik koji se koristio jestandardiziran i koristi se i u drugim domovima za starije osobe. Najveći udio u uzorku čine zaposlenici koji rade u organizacijskoj jedinici njega/opskrba (60%) i zaposlenici koji imaju do 5 godina (33%) radnog staža.

Ukupna (sumarna) ocjena zadovoljstva iznosi 3,16. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjerenom razdoblju, nalazimo da se ocjena zadovoljstva nekoliko snizila. Uzimajući u obzir referentnu sumarnu ocjenu zadovoljstva, koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva zaposlenika svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva, napominjemo, da referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 3,68. Primjećujemo da zaposlenici općenito izražavaju najviše ocjene zadovoljstva na sljedećim područjima:

- ZADOVOLJSTVO MOGUĆNOŠĆU USKLAĐIVANJA RADNIH I OBITELJSKIH OBAVEZA (DOGOVOR O DOMORU, PROMJENA SMJENE) (3,58)
- ZADOVOLJSTVO SURADNJOM UNUTAR VAŠEG RADNOG TIMA (3,52)
- ZADOVOLJSTVO TIME DA LI NADREĐENI ZNA SLUŠATI VAŠE PROBLEME (3,51)
- ZADOVOLJSTVO POTICANJEM SAMOINICIJATIVNOSTI OD STRANE VODITELJA (3,24)

A najniže ocjene zadovoljstva zaposlenici izražavaju:

- ZADOVOLJSTVO RADNIM ALATIMA I OPREMOM ZA OBAVLANJE POSLA (3,05)
- ZADOVOLJSTVO POVEZANOŠĆU UNUTAR KOLEKTIVA (3,03)
- ZADOVOLJSTVO KOLIČINOM RADA I TIME KAKO JE RAD ZAHTJEVAN (2,89)
- ZADOVOLJSTVO IZBOROM DODATNIH EDUKACIJA (2,79)
- ZADOVOLJSTVO MOGUĆNOŠĆU SUDJELOVANJA ZAPOSLENIKA KOD OBLIKOVANJA VIZIJE DOMA

Dana 25.10.2023. godine održan je Zbor radnika na kojem su interpretirani rezultati izvješća anketnog istraživanja zadovoljstva radnika za 2023. godinu, te su pozvani radnici da rasprave problematiku koja se svela na nedostatak osoblja, veći broj bolovanja ali i ograničenja u broju sistematiziranih radnih mjesta prema

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje organizacije rada, to je 3,29. Najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje mogućnosti razvoja, to je 2,97. Vidimo da su najnezadovoljniji radnici upravo iz deficitarnih zanimanja –radnici njege i opskrbe, te radnici kuhinje, kojih nema na tržištu rada.

4.3.REZULTATI ANKETNOG ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA RODBINE – 2023. GODINA

U istraživanju zadovoljstva sudjelovalo je 86 rođaka naših stanara. Anketni upitnik koji se koristio je standardiziran i koristi se i u drugim domovima za starije osobe. Upitnik pokriva bitne komponente zadovoljstva boravkom u domu za starije osobe te omogućuje kvantifikaciju rezultata i usporedbu rezultata s drugim domovima za starije osobe. Najveći udio u uzorku čine rođaci koji imaju više nego 60 godina (47%) i rođaci koji dolaze u posjet 1x ili više tjedno (63%).

Ukupna (sumarna) ocjena zadovoljstva iznosi 4,12. Uspoređujući ovogodišnju ocjenu zadovoljstva s ocjenom u prethodnom mjerenom razdoblju, nalazimo da se ocjena zadovoljstva nekoliko snizila. Uzimajući u obzir referentnu sumarnu ocjenu zadovoljstva, koja predstavlja prosječnu ocjenu zadovoljstva rođaka stanara svih domova koji su prošle godine bili uključeni u standardizirano istraživanje zadovoljstva, napominjemo, da referentna ocjena ukupnog zadovoljstva iznosi 4,36.

Usporedba ukupne ocjene zadovoljstva s referentnom ocjenom pokaže da je opće zadovoljstvo rodbine nekoliko niže od prošlogodišnjeg prosjeka.

Primjećujemo da rođaci vaših stanara općenito izražavaju najviše ocjene zadovoljstva na sljedećim ZADOVOLJSTVO ČISTOĆOM I UREDNOŠĆU DOMSKIH PROSTORIJA (4,27)

ZADOVOLJSTVO KUĆNIM REDOM? (JESU LI PRAVILA U DOMU RAZUMLJIVA I IMAJU SMISAO) (4,26)

• ZADOVOLJSTVO S TIME KAKO SU ZAPOSLENICI LJUBAZNI (4,26)

• ZADOVOLJSTVO INFORMACIJAMA O STANARU KOJE PRIMATE OD STRANE ZAPOSLENIKA (4,21)

Rođaci izražavaju najniže ocjene zadovoljstva:

• ZADOVOLJSTVO S TIME KAKO SE U DOMU PROVODI SKRB ZA STANARE (4,14)

• ZADOVOLJSTVO KVALITETOM NJEGE I OPSKRBE U DOMU (4,06)

• ZADOVOLJSTVO S TIME KAKO ZAPOSLENICI RAZMOTRE VAŠE PRIJEDLOGE ZA POBOLJŠANJA I BOLJI RAD SA STANARIMA (4,04)

• ZADOVOLJSTVO PONUDOM DODATNIH AKTIVNOSTI I DOGAĐAJA (ZBOR, IZLETI, DRUŠTVENA DOGAĐANJA, DRUŽENJA) (3,83)

• ZADOVOLJSTVO ODNOSOM I USLUGAMA LIJEČNIKA/CE U DOMU (3,75)

Najvišu ocjenu zadovoljstva bilježi područje uređenosti doma, to je 4,21. Najnižu ocjenu zadovoljstva bilježi područje njege i opskrbe, to je 4,04.

5. EDUKACIJE

Od 30.03. do 01.04.2023. godine u Velom Lošinju održana je Međunarodna E-Qalin konferencija u organizaciji UO za socijalnu politiku i mlade PGŽ i DZSO Marko A. Stuparić u partnerstvu sa Zakladom Zajednički put. Kroz prezentacije prošli smo kroz razvojni put 12 godina E-Qalina u Hrvatskoj, upoznali se sa ostalim relevantnim temama za osobe 3. životne dobi, te sa razvojem kvalitetnih odnosa i mentalnim zdravljem radnika, kao i benefitima coachinga.

Socijalna radnica Ivana Car i vođa kvalitete Marlen Mikac Marić, djelatnice Doma za starije osobe "Kantrida" Rijeka prezentirale su nastajanje i koncept rada kućanskih zajednica i rezultate aktivnosti projekta Interreg STAR.

Pročelnica UO za socijalnu politiku i mlade gđa. Dragica Marač i upraviteljica Zaklade Zajednički put gđa. Ines Vrbanić uručile su E-Qalin potvrde DZSO "Mali Kartec" i "Volosko" kao priznanje za uspješan rad po modelu E-Qalin i motivaciju za daljnji razvoj.

6. STRUČNE ESKURZIJE

Od 18. do 20. rujna 2023. godine ravnateljica i glavna sestra Doma za starije osobe "Kantride" sudjelovali su na trodnevnoj stručnoj ekskurziji u Njemačkoj, Hamburg u organizaciji tvrtke Firis Imperl iz Ljubljane s predstavnicima drugih domova iz Slovenije i Hrvatske.

Posjetilo se četvrt Hartwig Hesse koja povezuje različite generacije i potiče međusobnu pomoć. U četvrti se nalaze stanovi za osobe starije od 60 godina, stanovi za zajednički život starijih osoba, za mlade obitelji koje nemaju riješeno stambeno pitanje, studente, grupe osoba s demencijom, agencija za pomoć u kući, dječji vrtić i restoran. U neposrednoj blizini nalaze se i obrazovne institucije. Fondacija HG predstavila je ideju organiziranja četvrti s ciljem osiguranja skrbi i što dužeg života osoba starije životne dobi u susjedstvu.

Posjetilo se i Zindlerovu kuću Fondacije Heerlein-Zindler, dom za njegu s 47 jednokrevetnih i 4 dvokrevetna stana te stambenim kompleksom s ukupno 106 jedinica. U kompleksu su organizirane kućanske zajednice i organizirane stambene zajednice za osobe s demencijom.

U predgrađu Hamburga upoznalo se s radom Tobiasove kuće/ Tobias Heim, dom u koji je organiziran prema načelima antropozofije čiji je začetnik Rudolf Steiner. Djeluju na osnovi slike čovjeka – podržavaju osobe starije životne dobi, bolesne i nemoćne da prihvate da im njihova teška situacija pruža priliku da rastu unutar sebe, sazrijevaju i dobivaju novu hrabrost za suočavanje sa životom. Veliku pažnju pridaju usklađenosti s prirodom, pokretom, muzikom, različitim malim ritualima... Dom ima 116 jednokrevetnih soba, 11 dvokrevetnih te 4 dvosobna stana za parove.

Dana 05.12.2023. godine 34 radnika Doma za starije osobe "Kantrida" sudjelovali su na jednodnevnoj stručnoj ekskurziji E-Qalin u Sloveniji, u sklopu koje su posjetili Dom starejših Šentjur.

Ravnateljica Doma Vesna Razboršek i njezin tim upoznali su nas s modelom rada doma, najprije kroz obilazak, a potom i kroz prezentaciju.

Dom starejših Šentjur javna je ustanova socijalne skrbi otvorena 1999. godine. Svojim korisnicima nudi socijalnu skrb, smještaj, prehranu, zdravstvenu njegu, fizioterapiju, uključivanje u radnu terapiju, funkcionalnu terapiju i druge aktivnosti. Njihova misija je da svojim uslugama pomažu osobama starije životne dobi koje imaju određene zdravstvene probleme ili su se iz raznih razloga odlučile na institucionalni smještaj. Cilj ustanove je razviti organizaciju koja će osigurati maksimalnu fleksibilnost u odnosu na potrebe korisnika i kojom će moći učinkovito konkurirati konkurenciji vodeći računa o osnovnim načelima: visoka kvaliteta skrbi za starije osobe uz vođenje računa o ekonomskim mogućnostima, uključivanje permanentnog profesionalnog i osobnog razvoja zaposlenika i sposobnosti prilagodbe okolini. U Domu je zaposleno 114 radnika koji skrbu o 167 korisnika.

Dom je poznat po naprednoj viziji i pristupu skrbi. Pored toga što su implementirali model „Kultura usklađenih odnosa“ primili su i priznanje za kvalitetu E-Qalin. U domu imaju kućanske zajednice te Oazu za osobe s naprednom demencijom. Nedavno su otvorili novu jedinicu s programom dnevnog boravka i privremenog smještaja.